

Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

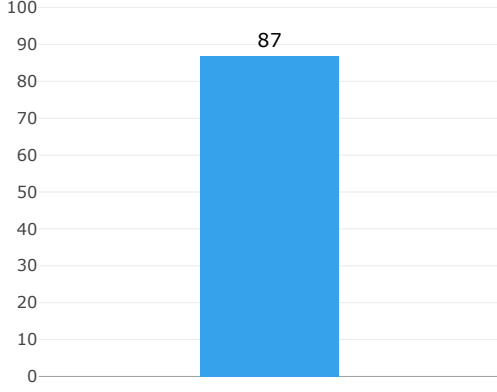
2025 Yılı

Aralık, 2025

Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi

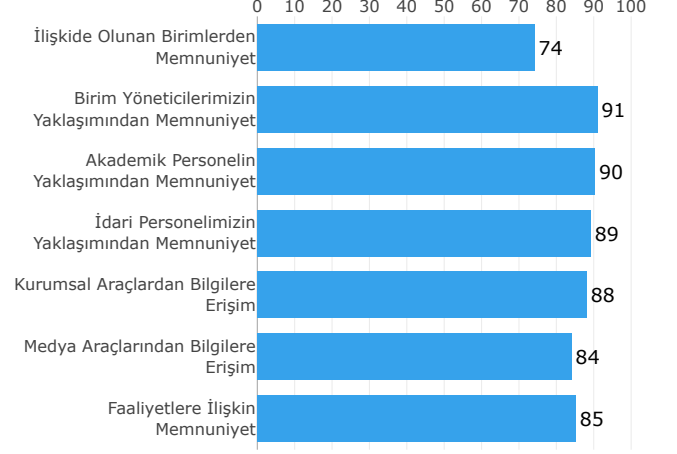
Katılımcı Sayısı: 417

Genel Memnuniyet Oranı



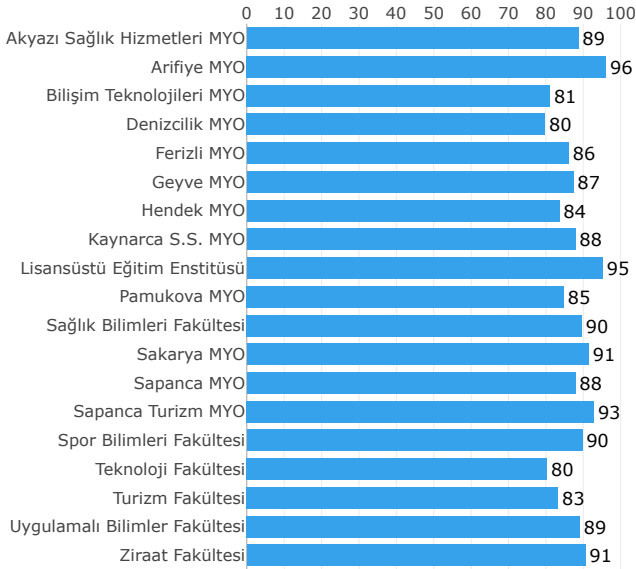
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi dış paydaşlarının genel memnuniyet oranı %86.99 olarak hesaplanmıştır.

Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



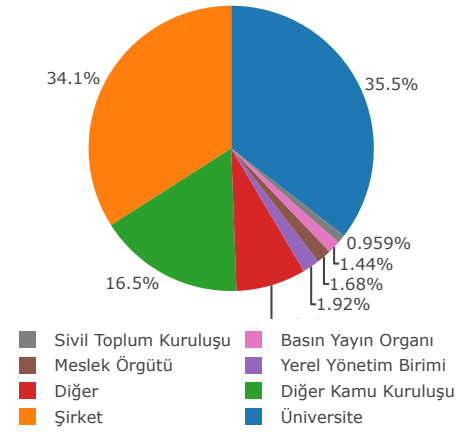
Boyutlara göre memnuniyet oranları incelendiğinde en yüksek boyut %90.98 ile "Birim Yöneticilerimizin Yaklaşımından Memnuniyet" boyutu olurken en düşük boyut %74.15 ile "İlişkide Olunan Birimlerden Memnuniyet" boyutu olmuştur.

Birlere Göre Memnuniyet Oranları



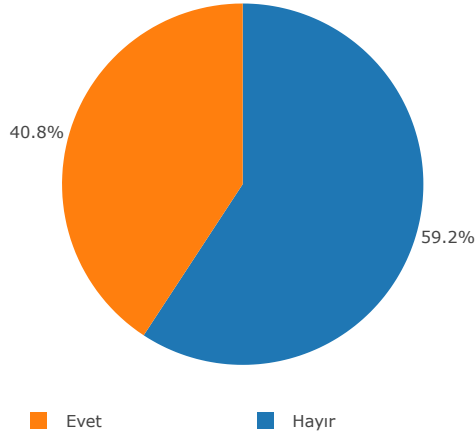
Birlere göre genel memnuniyet oranları incelendiğinde, en yüksek üç birimimiz sırasıyla Arifiye MYO, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Sapanca Turizm MYO olarak görülmektedir. Memnuniyet oranı en düşük üç birim ise Denizcilik MYO, Teknoloji Fakültesi ve Bilişim Teknolojileri MYO olarak karşımıza çıkmaktadır.

Kurum/Kuruluş Türüne Göre Dağılım



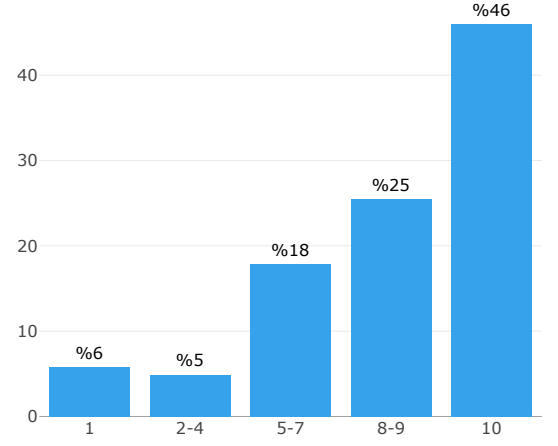
Ankete katılan paydaşların kuruluş türüne göre dağılımı incelendiğinde, en büyük payın %35.5 ile **Üniversite** grubunda olduğu görülmektedir. Bunu %34.1 ile **Şirket** grubu takip etmektedir.

Kurum/Kuruluşunuz ile üniversitemiz arasında yürütülen ortak çalışma, iş birliği veya protokolünüz var mı?



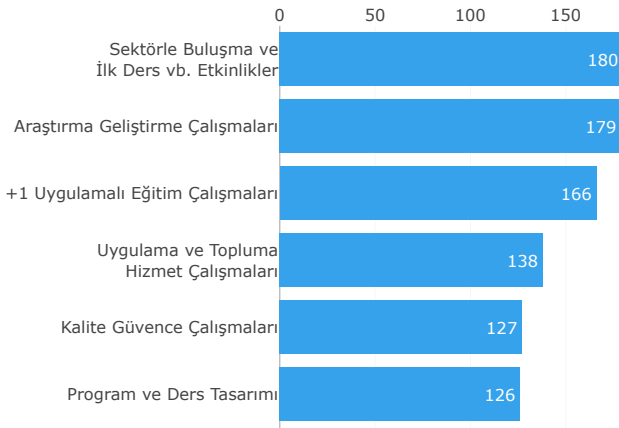
Ankete katılan Dış paydaşların üniversitemizle yürüttüğü ortak çalışma, iş birliği veya protokol olduğunu belirtenler %40.8 oranındadır.

İş birliğinin ve protokollerin ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?



Üniversitemizle iş birliği ve protokolü olan dış paydaşların bu protokol ve iş birliklerinin etkili ve verimli olduğunu değerlendirmelerinde 5 ve üzeri puan verenlerin oranı %89.3 olarak hesaplanmıştır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen hangi faaliyetlere katılmak istersiniz?



Katılımcıların en çok tercih ettiği faaliyet **Sektörle Buluşma ve İlk Ders vb. Etkinlikler** (180 kişi) olmuştur.

Frekans Tablosu

İlişkide olunan birimlerden memnuniyet		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Rektörlük	0	0	1	5.26	7	36.84	7	36.84	4	21.05	3.74	74.74
2	Genel Sekreterlik	0	0	1	5.26	7	36.84	7	36.84	4	21.05	3.74	74.74
3	Enstitüler	0	0	1	5.26	8	42.11	6	31.58	4	21.05	3.68	73.68
4	Fakülteler	0	0	0	0	8	42.11	6	31.58	5	26.32	3.84	76.84
5	Yüksekokulları/Meslek Yüksekokulu	0	0	0	0	7	36.84	6	31.58	6	31.58	3.95	78.95
6	Koordinatörlükler	0	0	0	0	10	52.63	5	26.32	4	21.05	3.68	73.68
7	Araştırma Merkezleri	0	0	1	5.26	11	57.89	4	21.05	3	15.79	3.47	69.47
8	İdari Birimler	0	0	0	0	10	52.63	3	15.79	6	31.58	3.79	75.79
9	Diğer	0	0	0	0	13	68.42	3	15.79	3	15.79	3.47	69.47
Toplam		0	0	4	2.34	81	47.37	47	27.49	39	22.81	3.71	74.15

Birim yöneticilerimizin yaklaşımından memnuniyet		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
10	İletişim	9	2.26	5	1.26	15	3.77	93	23.37	276	69.35	4.56	91.26
11	Yeterli Bilgilendirme	8	2.01	7	1.76	17	4.27	104	26.13	262	65.83	4.52	90.40
12	Görev ve Sorumluluk Bilinci	8	2.01	6	1.51	12	3.02	96	24.12	276	69.35	4.57	91.46
13	Sonuç Alma	8	2.01	7	1.76	13	3.27	104	26.13	266	66.83	4.54	90.80
Toplam		33	2.07	25	1.57	57	3.58	397	24.94	1080	67.84	4.55	90.98

Akademik personelin yaklaşımından memnuniyet		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
14	İletişim	6	1.44	5	1.2	25	6	101	24.22	280	67.15	4.54	90.89
15	Yeterli Bilgilendirme	6	1.44	7	1.68	25	6	113	27.1	266	63.79	4.50	90.02
16	Görev ve Sorumluluk Bilinci	6	1.44	7	1.68	25	6	102	24.46	277	66.43	4.53	90.55
17	Sonuç Alma	6	1.44	6	1.44	29	6.95	110	26.38	266	63.79	4.50	89.93
Toplam		24	1.44	25	1.5	104	6.24	426	25.54	1089	65.29	4.52	90.35

İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyet		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
18	İletişim	7	1.68	5	1.2	32	7.67	115	27.58	258	61.87	4.47	89.35
19	Yeterli Bilgilendirme	7	1.68	5	1.2	37	8.87	116	27.82	252	60.43	4.44	88.82
20	Görev ve Sorumluluk Bilinci	8	1.92	7	1.68	31	7.43	111	26.62	260	62.35	4.46	89.16
21	Sonuç Alma	7	1.68	5	1.2	35	8.39	111	26.62	259	62.11	4.46	89.26
Toplam		29	1.74	22	1.32	135	8.09	453	27.16	1029	61.69	4.46	89.15

Kurumsal araçlardan bilgilere erişim		Kesinlikle Erişemiyorum		Erişemiyorum		Kısmen Erişiyorum		Erişiyorum		Kesinlikle Erişiyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
22	Resmi Web Sayfası	4	0.96	6	1.44	25	6	152	36.45	230	55.16	4.43	88.68
23	Resmi Sosyal Medya Hesapları	4	0.96	6	1.44	23	5.52	155	37.17	229	54.92	4.44	88.73
24	Resmi Yazışmalar	5	1.2	8	1.92	32	7.67	156	37.41	216	51.8	4.37	87.34
25	Telefon	5	1.2	6	1.44	30	7.19	157	37.65	219	52.52	4.39	87.77
Toplam		18	1.08	26	1.56	110	6.59	620	37.17	894	53.6	4.41	88.13

Medya araçlarından bilgilere erişim		Kesinlikle Erişemiyorum		Erişemiyorum		Kısmen Erişiyorum		Erişiyorum		Kesinlikle Erişiyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
26	Basılı Medya (Gazete/Dergi vb.)	11	2.64	22	5.28	54	12.95	149	35.73	181	43.41	4.12	82.40
27	Görsel/İşitsel Medya(Televizyon/Radyo vb.)	11	2.64	18	4.32	56	13.43	149	35.73	183	43.88	4.14	82.78
28	Dijital Medya(Haber Portalı/Sosyal Medya/Web Siteleri vb.)	4	0.96	7	1.68	35	8.39	164	39.33	207	49.64	4.35	87.00
Toplam		26	2.08	47	3.76	145	11.59	462	36.93	571	45.64	4.20	84.06

Faaliyetlere ilişkin memnuniyet		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
29	Diğer kurum ve kuruluşlar ile (kamu ve STK) olan ilişkilerinden	5	1.2	4	0.96	42	10.07	152	36.45	214	51.32	4.36	87.15
30	Şehrin kültürel hayatına sportif ve sosyo-kültürel etkinliklerle zenginlik katmasından	8	1.92	12	2.88	59	14.15	134	32.13	204	48.92	4.23	84.65
31	Toplumsal gelişime yönelik düzenlemiş olduğu kurs ve sertifika programları vb. etkinliklerden	8	1.92	9	2.16	63	15.11	130	31.18	207	49.64	4.24	84.89
32	Kampüs ve sosyal olanaklarının şehir ile paylaşımından	18	4.32	13	3.12	57	13.67	127	30.46	202	48.44	4.16	83.12
33	Diğer kuruluşlarca düzenlenen organizasyonlara verdiği destekten	8	1.92	11	2.64	66	15.83	139	33.33	193	46.28	4.19	83.88
34	Toplumsal konularda halkı bilgilendirmesinden	8	1.92	10	2.4	62	14.87	138	33.09	199	47.72	4.22	84.46
35	Şehrin imajına ve gelişimine katkısından	12	2.88	8	1.92	49	11.75	140	33.57	208	49.88	4.26	85.13
36	Başvurulara karşı hassas davranmasından	9	2.16	12	2.88	51	12.23	138	33.09	207	49.64	4.25	85.04
37	Etik konulara yönelik hassasiyetinden (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık vb.)	13	3.12	11	2.64	46	11.03	138	33.09	209	50.12	4.24	84.89
38	Bölge ekonomisine sağladığı katma değerden	8	1.92	6	1.44	56	13.43	153	36.69	194	46.52	4.24	84.89
39	Çevreye yönelik duyarlılığından	7	1.68	8	1.92	53	12.71	141	33.81	208	49.88	4.28	85.66
40	Bölge sorunlarına karşı duyarlılığından	11	2.64	5	1.2	62	14.87	141	33.81	198	47.48	4.22	84.46
41	Üniversite-Sanayi İşbirliklerinden	7	1.68	7	1.68	55	13.19	138	33.09	210	50.36	4.29	85.76
42	Sağladığı güven duygusundan	9	2.16	7	1.68	49	11.75	130	31.18	222	53.24	4.32	86.33
43	Genel memnuniyet dereceniz	6	1.44	11	2.64	38	9.11	142	34.05	220	52.76	4.34	86.81
Toplam		137	2.19	134	2.14	808	12.92	2081	33.27	3095	49.48	4.26	85.14

Genel		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		267	1.87	283	1.98	1440	10.09	4486	31.43	7797	54.63	4.35	86.99

Yüksek Alanlar Tablosu

Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar	İfade No	22	11	13	12	10
	%	92	92	93	93	93
Kararsızların yüksek olduğu alanlar	İfade No	3	8	6	7	9
	%	42	53	53	58	68
İyileştirme uygulanabilir alanlar	İfade No	1	37	32	27	26
	%	5	6	7	7	8