

Öğrenci Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

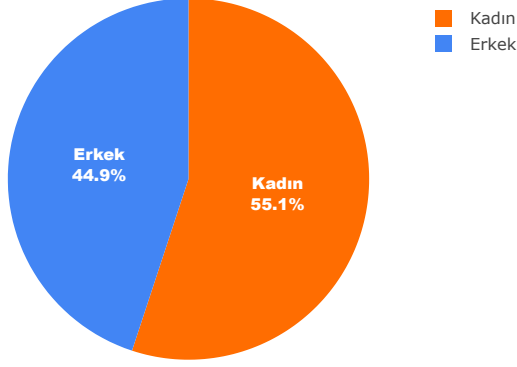
2025 Yılı

Aralık, 2025

Öğrenci Memnuniyeti Anketi

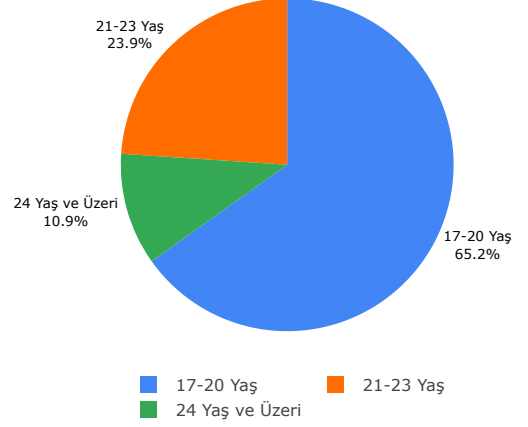
Katılımcı Sayısı: 4464

Cinsiyetiniz ?



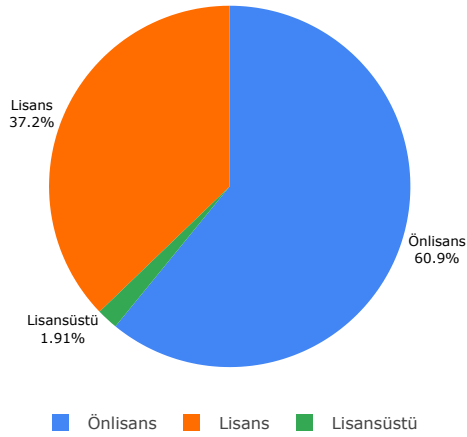
Öğrenci memnuniyeti anketine katılan öğrencilerden erkeklerin oranı %45(2006 kişi), kadınların oranı %55(2458 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Yaşınız ?



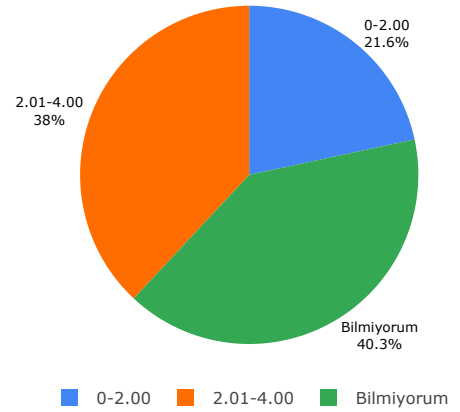
Öğrenci memnuniyeti anketine katılan öğrencilerin yaş dağılımı incelendiğinde, %65'sinin 17-20 yaş aralığında (2906 kişi), %24'sinin 21-23 yaş aralığında (1068 kişi) ve %11'sinin 24 yaş ve üzeri (486 kişi) olduğu görülmektedir.

Üniversitemizde Hangi Düzeyde Öğrenim Görüyorsunuz ?



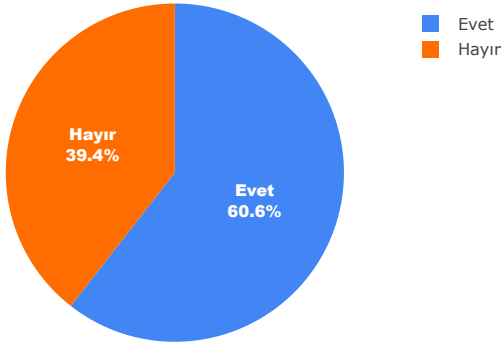
Katılımcıların öğrenim düzeyi dağılımı incelendiğinde, %61'sinin Önlisans, %37'sinin Lisans ve %2'sinin Lisansüstünde öğrenim görmektedir.

Şu Anda ki Genel Not Ortalamanız ?



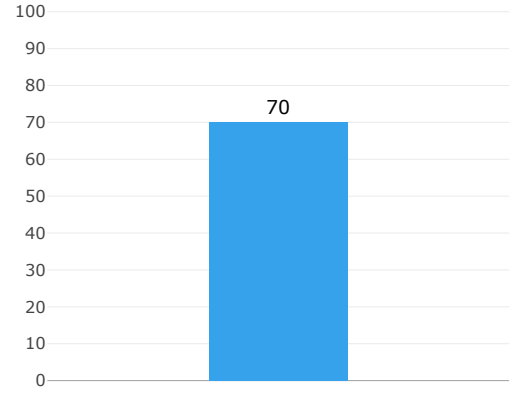
Katılımcıların %22'i ortalamasının 0-2.00 aralığında, %38'i ortalamasının 2.01-4.00 aralığında olduğu belirtmekte ve %40'i ortalamasına bakmadığını ifade etmektedir.

Ailenizde sizden önce üniversite eğitimi almış bir birey var mı?



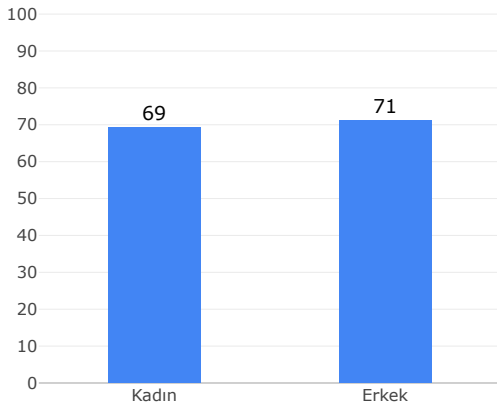
Öğrencilerden ailesinde kendilerinden önce üniversite eğitimi alan bir birey olduğunu belirtenlerin oranı %61(2703 kişi), ve olmadığını belirtenlerin oranı %39(1761 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Genel Memnuniyet Oranı



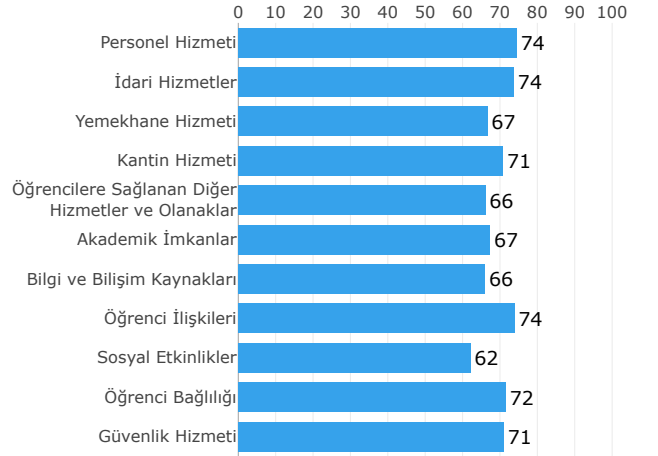
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencilerinin genel memnuniyet oranı %70.06 olarak hesaplanmıştır.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



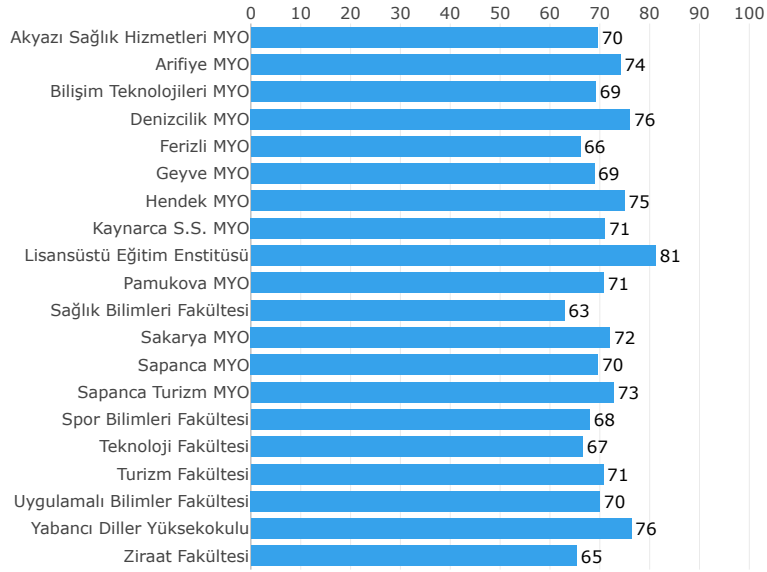
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına baktığımızda kadınların memnuniyeti %69.2 iken erkeklerin memnuniyeti %71.1 olduğu görülmektedir.

Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



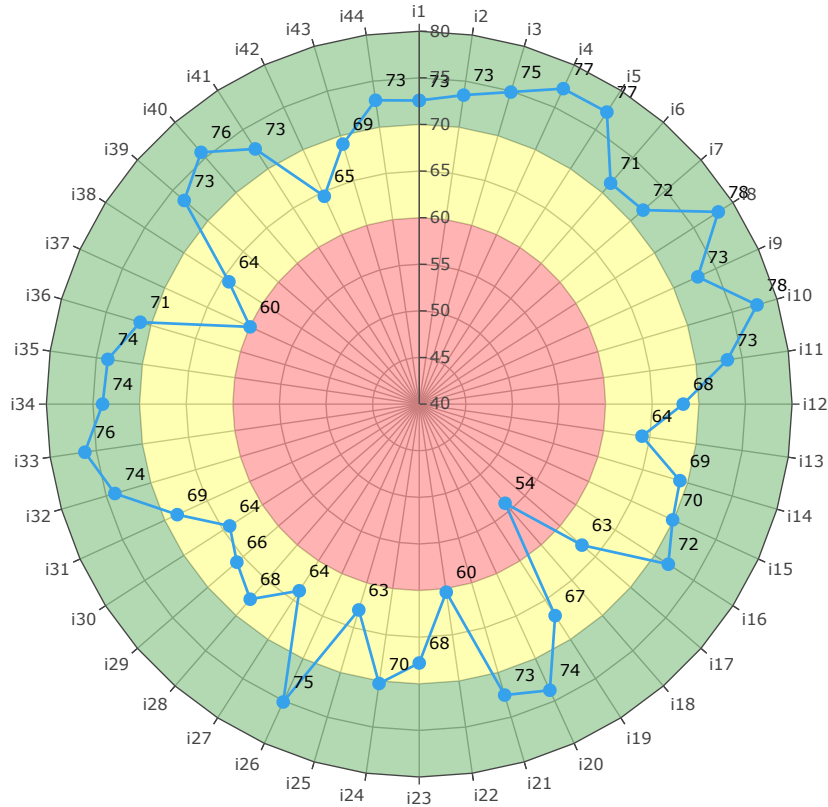
Boyutlara göre memnuniyet oranları incelendiğinde en yüksek boyut %74.46 ile "Personel Hizmeti" boyutu olurken en düşük boyut %62.11 ile "Sosyal Etkinlikler" boyutu olmuştur.

Birimlere Göre Memnuniyet Oranları



Birimlere göre genel memnuniyet oranları incelendiğinde, en yüksek üç birimiz sırasıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Denizcilik MYO olarak görülmektedir. Memnuniyet oranı en düşük üç birim ise Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Ferizli MYO olarak karşımıza çıkmaktadır.

İfadelere Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



Radar grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %78.14 ile Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin temizlik düzeyinden, ifadesinde görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %54.07 ile Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından ifadesinde görülmüştür.

Frekans Tablosu

PERSONEL HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	İhtiyacı olan işlemlerin hızla yerine getiriliyor olmasından	200	4.48	259	5.8	1202	26.93	2141	47.96	662	14.83	3.63	72.57
2	Sorunlarının çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan	200	4.48	285	6.38	1061	23.77	2140	47.94	778	17.43	3.67	73.49
3	Öğrenci işlerince sunulan hizmetlerin (öğrenci belgesi, transkript vs) yeterli olmasından	188	4.21	248	5.56	944	21.15	2220	49.73	864	19.35	3.74	74.89
4	Üniversitenin web sayfalarında yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşılıyor olmaktan	157	3.52	243	5.44	710	15.91	2312	51.79	1042	23.34	3.86	77.20
5	Sosyal medya hesaplarından yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşılıyor olmaktan	145	3.25	180	4.03	836	18.73	2289	51.28	1014	22.72	3.86	77.24
6	Biriminizdeki (Fakülte//YO/MYO) personele telefonla ulaşabiliyor olmaktan	241	5.4	347	7.77	1283	28.74	1822	40.82	771	17.27	3.57	71.36
Toplam		1131	4.22	1562	5.83	6036	22.54	12924	48.25	5131	19.16	3.72	74.46

İDARİ HİZMETLER		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
7	Dersliklerin ders işlemeye uygun olmasından	342	7.66	426	9.54	814	18.23	2024	45.34	858	19.22	3.59	71.78
8	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin temizlik düzeyinden,	163	3.65	239	5.35	580	12.99	2351	52.67	1131	25.34	3.91	78.14
9	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin ısınma düzeyinden	316	7.08	434	9.72	728	16.31	2036	45.61	950	21.28	3.64	72.86
10	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin aydınlatma düzeyinden	142	3.18	240	5.38	614	13.75	2445	54.77	1023	22.92	3.89	77.77
11	Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının temizliğinin yeterli olmasından	306	6.85	387	8.67	719	16.11	2115	47.38	937	20.99	3.67	73.40
12	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin teknolojik donanımından (projeksiyon, bilgisayar vb.)	390	8.74	575	12.88	992	22.22	1802	40.37	705	15.79	3.42	68.32
Toplam		1659	6.19	2301	8.59	4447	16.6	12773	47.69	5604	20.92	3.69	73.71

YEMEKHANE HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
13	Yemeklerin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü)	536	12.01	547	12.25	1399	31.34	1418	31.77	564	12.63	3.21	64.15
14	Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	336	7.53	368	8.24	1340	30.02	1757	39.36	663	14.85	3.46	69.15
Toplam		872	9.77	915	10.25	2739	30.68	3175	35.56	1227	13.74	3.33	66.65

KANTİN HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
15	Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterli olmasından	437	9.79	465	10.42	910	20.39	1757	39.36	895	20.05	3.49	69.89
16	Kantinlerde sunulan ürünlerin ve hizmetin kalite düzeyinden	344	7.71	342	7.66	999	22.38	1901	42.59	878	19.67	3.59	71.77
Toplam		781	8.75	807	9.04	1909	21.38	3658	40.97	1773	19.86	3.54	70.83

ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER VE OLANAKLAR		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17	Öğrenciye sağlanan yurt ve barınma olanaklarından	641	14.36	466	10.44	1437	32.19	1400	31.36	520	11.65	3.16	63.10
18	Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından	1292	28.94	717	16.06	923	20.68	1086	24.33	446	9.99	2.70	54.07
19	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) yeşil alanların yeterliliğinden	576	12.9	516	11.56	868	19.44	1784	39.96	720	16.13	3.35	66.97
20	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.)	207	4.64	198	4.44	1140	25.54	2159	48.36	760	17.03	3.69	73.74
21	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) Engelli Dostu uygulamalardan	188	4.21	164	3.67	1511	33.85	1866	41.8	735	16.47	3.63	72.53
Toplam		2904	13.01	2061	9.23	5879	26.34	8295	37.16	3181	14.25	3.30	66.08

AKADEMİK İMKANLAR		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
22	Öğrenim görmekte olduğum bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların yeterliliğinden	760	17.03	799	17.9	1046	23.43	1315	29.46	544	12.19	3.02	60.38
23	Üniversitede uygulanan değişim programları (ERASMUS, Mevlana vb.) hizmetinin yeterli olmasından	348	7.8	354	7.93	1578	35.35	1583	35.46	601	13.46	3.39	67.77
24	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal imkânlarının tatmin edici olmasından	227	5.09	246	5.51	1651	36.98	1686	37.77	654	14.65	3.51	70.28
25	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitiminin yeterli olmasından	546	12.23	604	13.53	1480	33.15	1301	29.14	533	11.94	3.15	63.01
26	Bölüm tarafından öğrencilere sağlanan staj, +1 Uygulamalı Eğitim imkanlarından	231	5.17	202	4.53	1100	24.64	1821	40.79	1110	24.87	3.76	75.13
Toplam		2112	9.46	2205	9.88	6855	30.71	7706	34.53	3442	15.42	3.37	67.31

BİLGİ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
27	Kütüphanenin veya birimde bulunan okuma salonunun büyüklüğü ve fiziksel koşullarından (sessizlik, havalandırma, sandalye sayısı vb.)	648	14.52	582	13.04	1114	24.96	1513	33.89	607	13.6	3.19	63.80
28	Kütüphanenin işleyişinden (kitap alma-verme vb.)	433	9.7	290	6.5	1498	33.56	1613	36.13	630	14.11	3.38	67.69
29	Kitap, dergi vb. kaynakların sayısından	454	10.17	404	9.05	1571	35.19	1444	32.35	591	13.24	3.29	65.89
30	İnternet olanaklarının yeterli olmasından	633	14.18	663	14.85	969	21.71	1539	34.48	660	14.78	3.21	64.17
31	Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkanlar sunmasından	365	8.18	317	7.1	1445	32.37	1720	38.53	617	13.82	3.43	68.54
Toplam		2533	11.35	2256	10.11	6597	29.56	7829	35.08	3105	13.91	3.30	66.02

ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
32	Danışmanım tarafından bana ayrılan zamandan	259	5.8	267	5.98	1067	23.9	1825	40.88	1046	23.43	3.70	74.03
33	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanıyor olmasından	242	5.42	236	5.29	788	17.65	2052	45.97	1146	25.67	3.81	76.24
34	Öğrenciyle ilgili bilgilendirmelerin ve duyuruların zamanında yapılıyor olmasından	290	6.5	273	6.12	866	19.4	2099	47.02	936	20.97	3.70	73.97
35	Üniversite/bölüm tarafından öğrencilere sağlanan kariyer etkinliklerinden	256	5.73	274	6.14	1017	22.78	1980	44.35	937	20.99	3.69	73.75
36	Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılmasından	287	6.43	286	6.41	1329	29.77	1764	39.52	798	17.88	3.56	71.20
Toplam		1334	5.98	1336	5.99	5067	22.7	9720	43.55	4863	21.79	3.69	73.84

SOSYAL ETKİNLİKLER		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
37	Üniversitemizde yeterli miktarda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleniyor olmasından	826	18.5	695	15.57	1143	25.6	1265	28.34	535	11.98	3.00	59.95
38	Öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve işleyişinden	599	13.42	549	12.3	1230	27.55	1473	33	613	13.73	3.21	64.27
Toplam		1425	15.96	1244	13.93	2373	26.58	2738	30.67	1148	12.86	3.11	62.11

ÖĞRENCİ BAĞLILIĞI		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	SUBÜ öğrencisi olduğum için mutluyum.	277	6.21	256	5.73	969	21.71	2132	47.76	830	18.59	3.67	73.36
40	Yeniden seçme şansım olsaydı, yine aynı üniversiteyi seçerdim.	204	4.57	195	4.37	850	19.04	2314	51.84	901	20.18	3.79	75.74
41	Üniversitemi, öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	309	6.92	302	6.77	1081	24.22	1825	40.88	947	21.21	3.63	72.54
42	Mezun olduğum/öğrenim gördüğüm üniversiteyi her koşulda desteklerim.	594	13.31	610	13.66	1212	27.15	1292	28.94	756	16.94	3.23	64.51
Toplam		1384	7.75	1363	7.63	4112	23.03	7563	42.36	3434	19.23	3.58	71.54

GÜVENLİK HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
43	Üniversitede yeterli güvenlik önlemlerinin alınmış olmasından	438	9.81	396	8.87	1142	25.58	1680	37.63	808	18.1	3.45	69.07
44	Üniversite içi huzur ve güven ortamından	332	7.44	279	6.25	1061	23.77	1756	39.34	1036	23.21	3.65	72.93
Toplam		770	8.62	675	7.56	2203	24.68	3436	38.49	1844	20.65	3.55	71.00

Genel		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		16905	8.61	16725	8.52	48217	24.55	79817	40.64	34752	17.69	3.50	70.06

Yüksek Alanlar Tablosu

Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar	İfade No	33	5	4	10	8
	%	72	74	75	78	78
Kararsızların yüksek olduğu alanlar	İfade No	28	21	29	23	24
	%	34	34	35	35	37
İyileştirme uygulanabilir alanlar	İfade No	27	30	37	22	18
	%	28	29	34	35	45