

Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi Analiz Raporu

2025 Yılı

Aralık, 2025

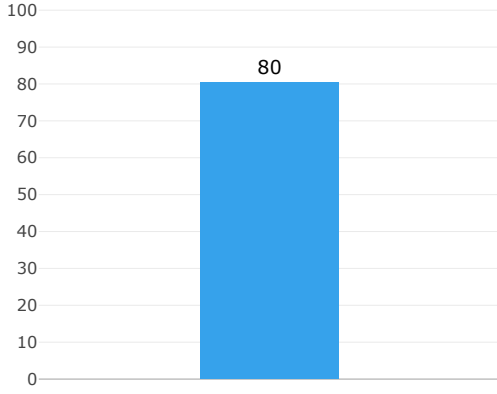
Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi

Genel Sonuçlar

Genel	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	1503	4.43	1105	3.26	4726	13.93	14379	42.38	12212	36	4.02	80.45

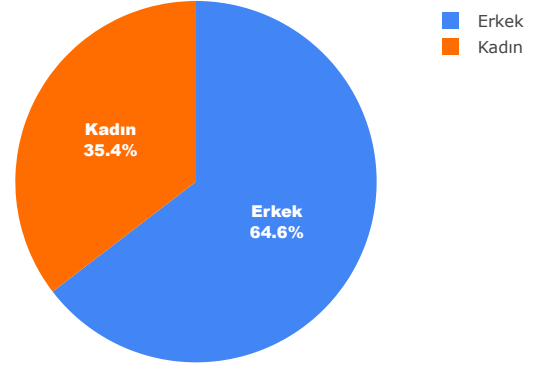
Katılımcı Sayısı: 576

Genel Memnuniyet Oranı



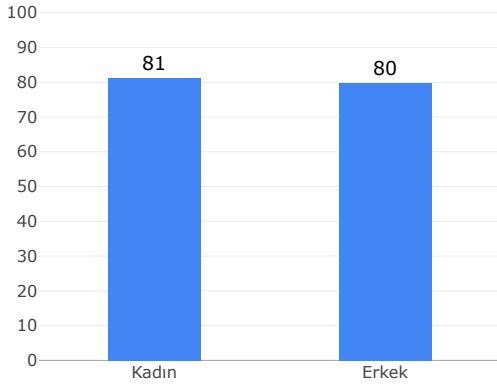
Genel sekreterlik birimlerinden genel memnuniyet oranı %80.45 olarak hesaplanmıştır.

Cinsiyetiniz ?



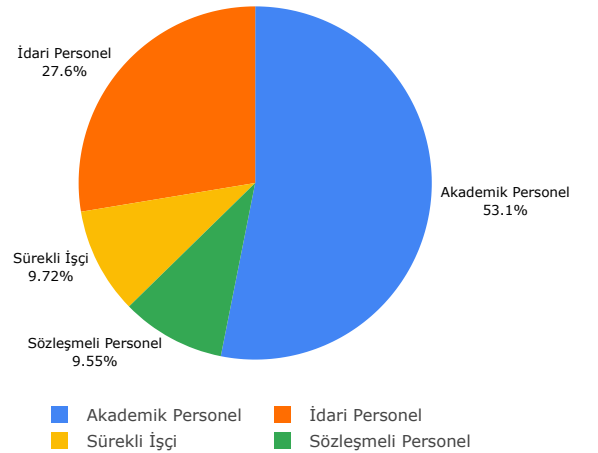
Anketine katılan personellerden erkeklerin oranı %65(372 kişi), kadınların oranı %35(204 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



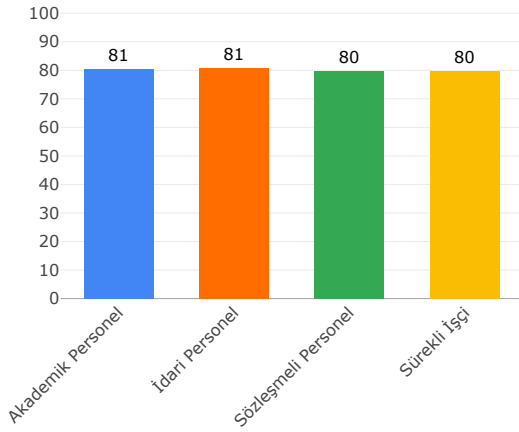
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına bakıldığında Genel Sekreterlik Hizmetlerinden kadınların memnuniyeti %81.1 iken erkeklerin memnuniyeti %79.9 olduğu görülmektedir.

Personel Türüne Göre Dağılım



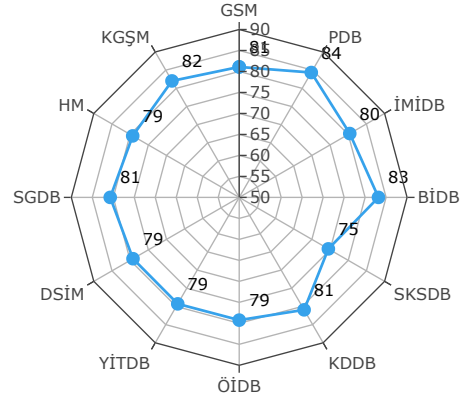
Katılımcı türlerinden akademik personelin oranı %53, idari personelin oranı %28, sözleşmeli personelin oranı %10 ve sürekli işçi oranı %10 olduğu görülmektedir.

Personel Türlerine Göre Memnuniyet Oranları



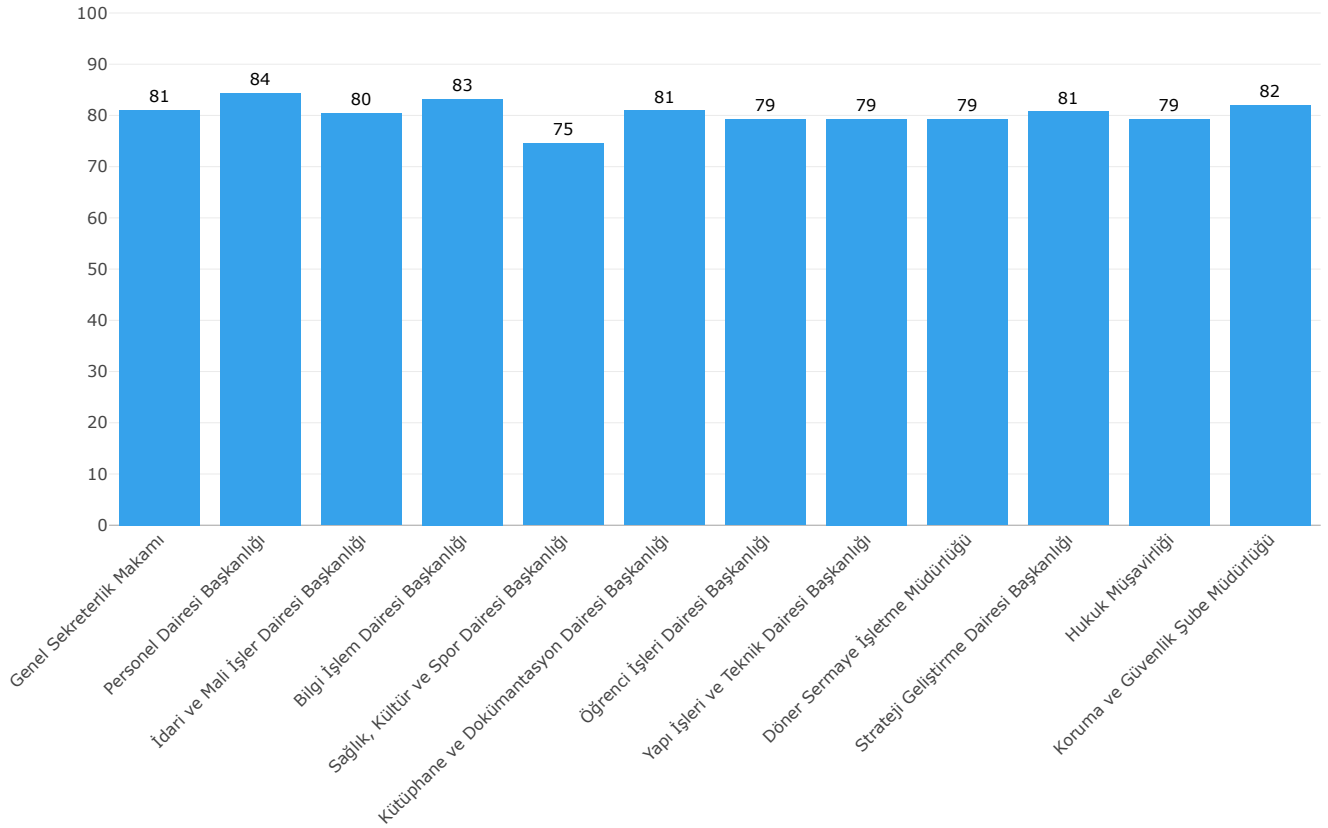
Personel türüne göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %80.83 ile İdari Personel türünde, en düşük memnuniyet oranı ise %79.55 ile Sürekli İşçi türünde görülmüştür.

Radar Grafiği



Radar grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet %84 ile **Personel Dairesi Başkanlığı** biriminde, en düşük memnuniyet ise %75 ile **Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı** biriminde görülmektedir.

Birimlere Göre Memnuniyet Oranları

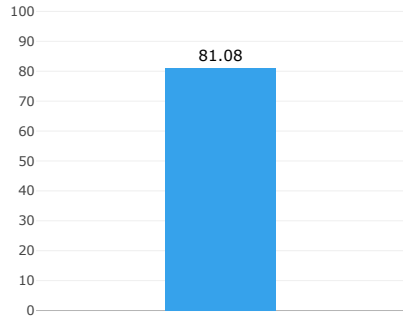


Birimler bazında memnuniyet oranları incelendiğinde, en yüksek memnuniyet %84 ile **Personel Dairesi Başkanlığı** biriminde, en düşük memnuniyet ise %75 ile **Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı** biriminde görülmektedir.

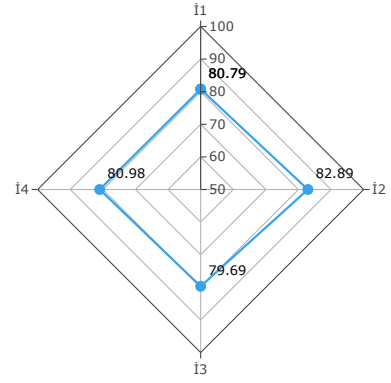
Genel Sekreterlik Makamı

Genel Sekreterlik Makamı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Tüm birimlerle olan iletişim ve koordinasyonundan	25	4.94	20	3.95	54	10.67	218	43.08	189	37.35	4.04	80.79
2	Genel Sekreterlik yöneticilerine ulaşılabilirlikten	24	4.81	11	2.2	49	9.82	200	40.08	215	43.09	4.14	82.89
3	Karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik yaklaşımından	30	5.88	22	4.31	62	12.16	208	40.78	188	36.86	3.98	79.69
4	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	25	4.89	13	2.54	63	12.33	221	43.25	189	36.99	4.05	80.98
Toplam		104	5.13	66	3.26	228	11.25	847	41.81	781	38.55	4.05	81.08

Genel Memnuniyet Oranı



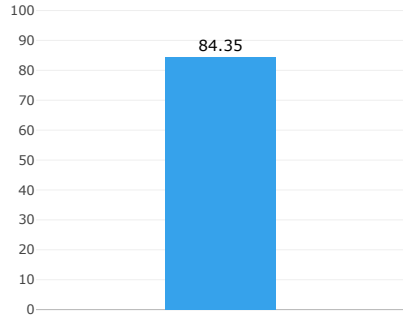
Radar Grafiği



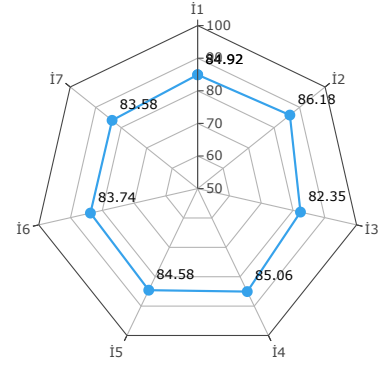
Personel Dairesi Başkanlığı

Personel Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Özlük haklarınızla ilgili işlemlerinizin zamanında sonuçlandırılmasından	18	3.3	12	2.2	35	6.42	233	42.75	247	45.32	4.25	84.92
2	Talep edilen belgelerin kısa sürede verilmesinden	14	2.64	6	1.13	38	7.16	217	40.87	256	48.21	4.31	86.18
3	Hizmet içi eğitim hizmetlerinden	20	3.8	14	2.66	61	11.57	221	41.94	211	40.04	4.12	82.35
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	16	2.94	7	1.28	47	8.62	228	41.83	247	45.32	4.25	85.06
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	18	3.32	7	1.29	43	7.93	239	44.1	235	43.36	4.23	84.58
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	17	3.11	12	2.2	49	8.97	242	44.32	226	41.39	4.19	83.74
7	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	14	2.58	15	2.77	58	10.7	228	42.07	227	41.88	4.18	83.58
Toplam		117	3.1	73	1.93	331	8.76	1608	42.56	1649	43.65	4.22	84.35

Genel Memnuniyet Oranı



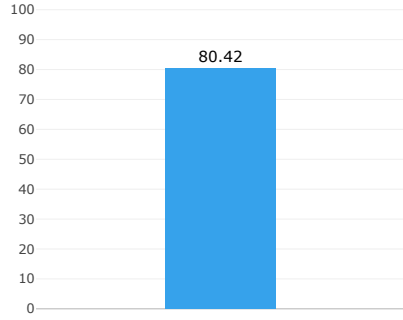
Radar Grafiği



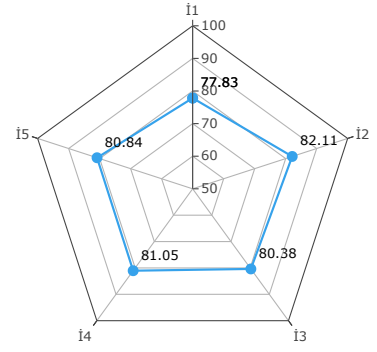
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Çevre ve iç mekan temizliğinden	26	5.23	35	7.04	61	12.27	220	44.27	155	31.19	3.89	77.83
2	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	19	4	6	1.26	62	13.05	207	43.58	181	38.11	4.11	82.11
3	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	21	4.41	18	3.78	59	12.39	211	44.33	167	35.08	4.02	80.38
4	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	19	3.98	10	2.1	63	13.21	220	46.12	165	34.59	4.05	81.05
5	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	19	3.98	10	2.1	65	13.63	221	46.33	162	33.96	4.04	80.84
Toplam		104	4.33	79	3.29	310	12.91	1079	44.92	830	34.55	4.02	80.42

Genel Memnuniyet Oranı



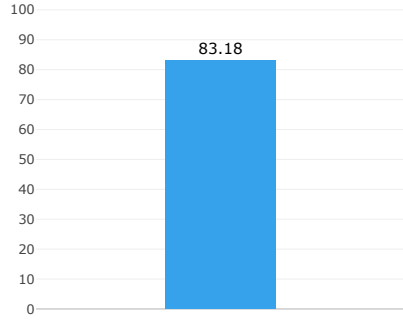
Radar Grafiği



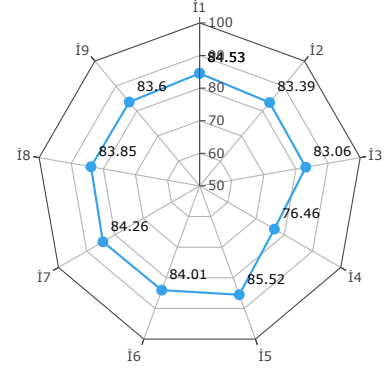
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Talep Yönetim Sisteminin yeterliliğinden	10	1.8	18	3.24	49	8.81	238	42.81	241	43.35	4.23	84.53
2	Üniversitemiz personeline sağlanan; Bilgisayar sorunlarının çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin sürelerinden	18	3.21	19	3.39	48	8.57	240	42.86	235	41.96	4.17	83.39
3	Ağ sorunlarının (Network-İnternet) çözümü ile ilgili verilen hizmetlerin sürelerinden	17	3.02	20	3.56	56	9.96	236	41.99	233	41.46	4.15	83.06
4	Kablosuz internet kapsama alanının yeterliliğinden	38	6.86	44	7.94	77	13.9	214	38.63	181	32.67	3.82	76.46
5	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	11	2.03	6	1.1	51	9.39	229	42.17	246	45.3	4.28	85.52
6	Teknik hizmetlerle ilgili yapılan işlemlerde KVKK ile ilgili alınan önlemlerden	12	2.23	10	1.86	56	10.39	241	44.71	220	40.82	4.20	84.01
7	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	12	2.19	6	1.09	57	10.38	252	45.9	222	40.44	4.21	84.26
8	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	11	2.04	8	1.48	60	11.11	248	45.93	213	39.44	4.19	83.85
9	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	12	2.23	11	2.04	56	10.39	249	46.2	211	39.15	4.18	83.60
Toplam		141	2.85	142	2.87	510	10.32	2147	43.44	2002	40.51	4.16	83.18

Genel Memnuniyet Oranı



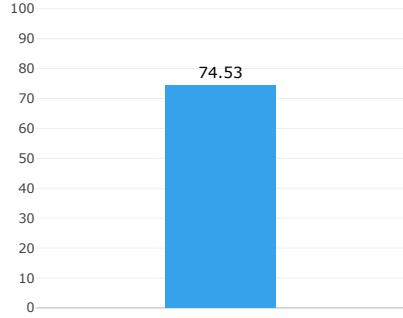
Radar Grafiği



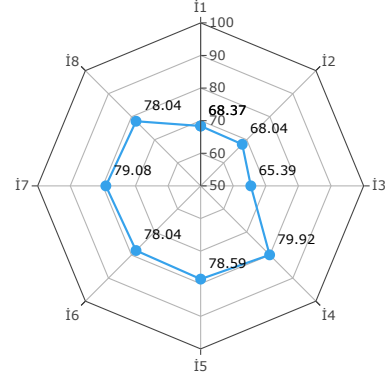
Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Personele yönelik spor etkinlikleri düzenlenmesinden	56	12.53	57	12.75	93	20.81	126	28.19	115	25.73	3.42	68.37
2	Kültür gezileri, doğa yürüyüşleri ve benzeri faaliyetlerin düzenlenmesinden	56	12.5	58	12.95	94	20.98	130	29.02	110	24.55	3.40	68.04
3	Personele sunulan yemek hizmetlerinden	79	16.63	64	13.47	89	18.74	136	28.63	107	22.53	3.27	65.39
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	20	4.21	18	3.79	72	15.16	199	41.89	166	34.95	4.00	79.92
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	21	4.5	20	4.28	80	17.13	196	41.97	150	32.12	3.93	78.59
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	24	5.01	19	3.97	84	17.54	205	42.8	147	30.69	3.90	78.04
7	Sosyal medya hesaplarının aktifliğinden	18	3.77	19	3.97	82	17.15	207	43.31	152	31.8	3.95	79.08
8	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	22	4.5	24	4.91	85	17.38	207	42.33	151	30.88	3.90	78.04
Toplam		296	7.88	279	7.42	679	18.07	1406	37.41	1098	29.22	3.73	74.53

Genel Memnuniyet Oranı



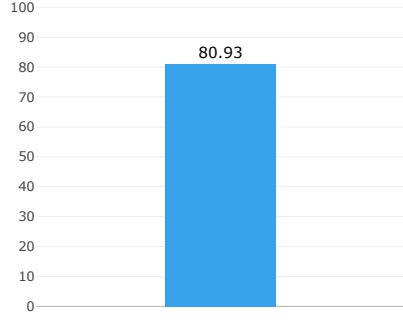
Radar Grafiği



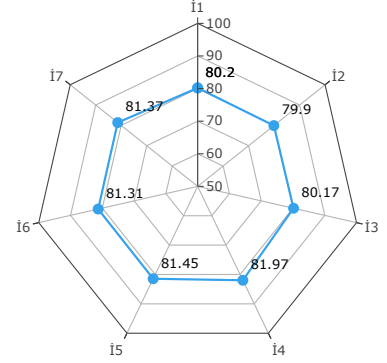
Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı

Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Kütüphanenin erişim sağladığı elektronik bilgi kaynaklarından (e-kitap, e-dergi, e-tez vb.)	16	3.93	11	2.7	70	17.2	166	40.79	144	35.38	4.01	80.20
2	Kütüphanenin hizmete sunduğu basılı bilgi kaynaklarından (kitap, dergi, tez vb.)	15	3.81	10	2.54	70	17.77	166	42.13	133	33.76	3.99	79.90
3	Ödünç kitap verme/iade alma hizmetinden	14	3.88	6	1.66	70	19.39	144	39.89	127	35.18	4.01	80.17
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	12	2.96	4	0.99	68	16.75	170	41.87	152	37.44	4.10	81.97
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	12	3	5	1.25	68	17	172	43	143	35.75	4.07	81.45
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	13	3.16	5	1.22	78	18.98	161	39.17	154	37.47	4.07	81.31
7	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	10	2.44	7	1.71	78	19.02	165	40.24	150	36.59	4.07	81.37
Toplam		92	3.3	48	1.72	502	18	1144	41.02	1003	35.96	4.05	80.93

Genel Memnuniyet Oranı



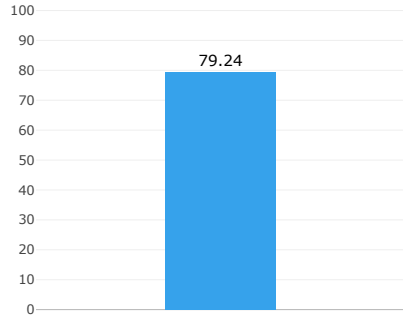
Radar Grafiği



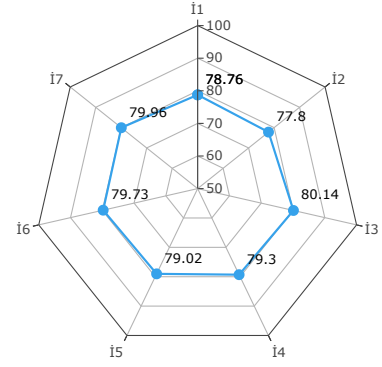
Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı

Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	İstenilen bilgi ve belgelerin uygun sürede verilmesinden	25	5.54	21	4.66	63	13.97	190	42.13	152	33.7	3.94	78.76
2	Eğitim öğretim süreçlerine (kayıt-kayıt yenileme-derse yazılma vb.) koordinasyon hizmeti verilmesinden	29	6.5	22	4.93	59	13.23	195	43.72	141	31.61	3.89	77.80
3	Talep Yönetim Sistemi üzerinden dönüşlerin hızından	21	4.91	12	2.8	63	14.72	179	41.82	153	35.75	4.01	80.14
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	28	6.1	13	2.83	63	13.73	198	43.14	157	34.2	3.97	79.30
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	25	5.59	16	3.58	66	14.77	189	42.28	151	33.78	3.95	79.02
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	25	5.66	10	2.26	62	14.03	194	43.89	151	34.16	3.99	79.73
7	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	22	4.92	12	2.68	66	14.77	192	42.95	155	34.68	4.00	79.96
Toplam		175	5.61	106	3.4	442	14.17	1337	42.85	1060	33.97	3.96	79.24

Genel Memnuniyet Oranı



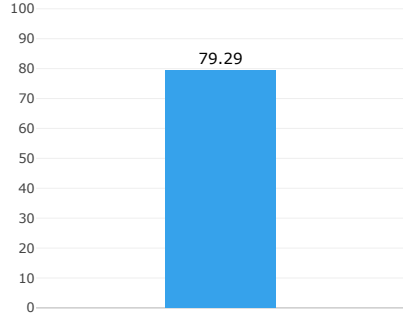
Radar Grafiği



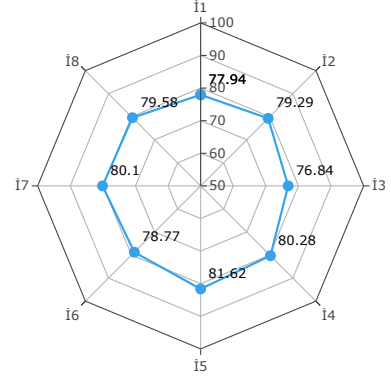
Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı

Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Sıhhi tesisat, elektrik işleri arıza taleplerinizin sonuçlandırılmasından	18	4.21	25	5.84	62	14.49	201	46.96	122	28.5	3.90	77.94
2	Mevcut fiziki alanların iç ve dış mekan aydınlatma sistemlerinin yeterliliğinden	25	5.21	16	3.33	61	12.71	227	47.29	151	31.46	3.96	79.29
3	Bakım-Onarım hizmetlerinin yeterliliğinden	31	6.8	19	4.17	73	16.01	201	44.08	132	28.95	3.84	76.84
4	Talep Yönetim Sistemi üzerinden dönüşlerin hızından	18	4.18	14	3.25	58	13.46	195	45.24	146	33.87	4.01	80.28
5	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	13	2.93	12	2.7	57	12.84	206	46.4	156	35.14	4.08	81.62
6	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	19	4.32	18	4.09	73	16.59	191	43.41	139	31.59	3.94	78.77
7	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	15	3.59	13	3.11	63	15.07	191	45.69	136	32.54	4.00	80.10
8	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	15	3.52	16	3.76	67	15.73	193	45.31	135	31.69	3.98	79.58
Toplam		154	4.37	133	3.78	514	14.59	1605	45.56	1117	31.71	3.96	79.29

Genel Memnuniyet Oranı



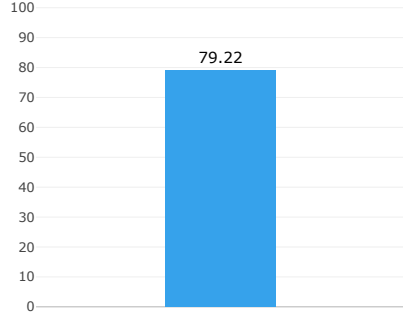
Radar Grafiği



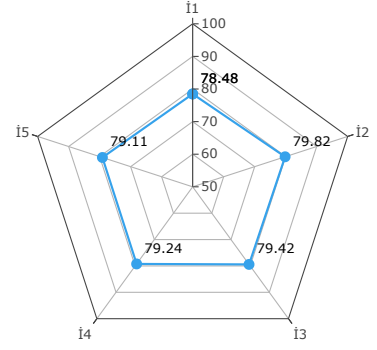
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Döner sermaye işletmesi müdürlüğünün hizmetlerinden	14	4.62	4	1.32	72	23.76	114	37.62	99	32.67	3.92	78.48
2	Personelinin tutum ve davranışlarından	13	4	6	1.85	63	19.38	132	40.62	111	34.15	3.99	79.82
3	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	12	3.9	6	1.95	64	20.78	123	39.94	103	33.44	3.97	79.42
4	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	12	3.82	5	1.59	67	21.34	129	41.08	101	32.17	3.96	79.24
5	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	12	3.8	5	1.58	68	21.52	131	41.46	100	31.65	3.96	79.11
Toplam		63	4.02	26	1.66	334	21.33	629	40.17	514	32.82	3.96	79.22

Genel Memnuniyet Oranı



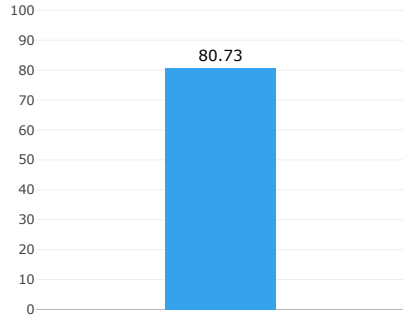
Radar Grafiği



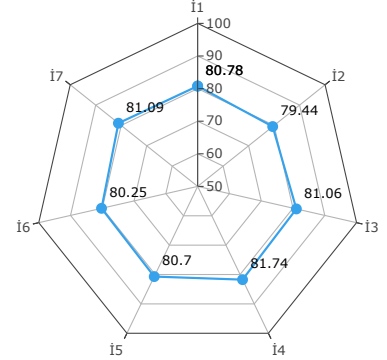
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Harcama birimlerine; mevzuatına uygun, hatasız ve eksiksiz olarak düzenlenerek muhasebe birimine gönderilen ödeme evraklarının kısa sürede hak sahiplerine ödenmesinden]	18	4.41	11	2.7	54	13.24	179	43.87	146	35.78	4.04	80.78
2	Bütçe süreçleri ile ilgili harcama birimlerine verilen destek hizmetinden	21	5.3	12	3.03	59	14.9	169	42.68	135	34.09	3.97	79.44
3	Ön mali kontrol sürecinin harcamalardaki uygunsuzlukları önlemek amacıyla harcama birimlerine verdiği destek hizmetinden	18	4.55	9	2.27	59	14.9	158	39.9	152	38.38	4.05	81.06
4	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	16	3.87	8	1.94	57	13.8	175	42.37	157	38.01	4.09	81.74
5	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	17	4.24	8	2	63	15.71	169	42.14	144	35.91	4.03	80.70
6	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	16	3.98	9	2.24	66	16.42	174	43.28	137	34.08	4.01	80.25
7	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	16	3.97	6	1.49	63	15.63	173	42.93	145	35.98	4.05	81.09
Toplam		122	4.33	63	2.23	421	14.93	1197	42.46	1016	36.04	4.04	80.73

Genel Memnuniyet Oranı



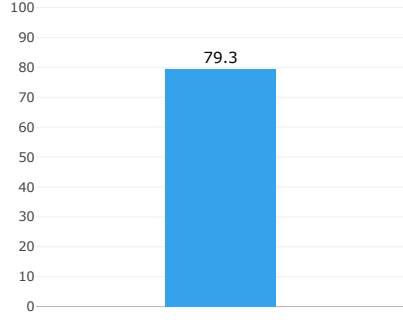
Radar Grafiği



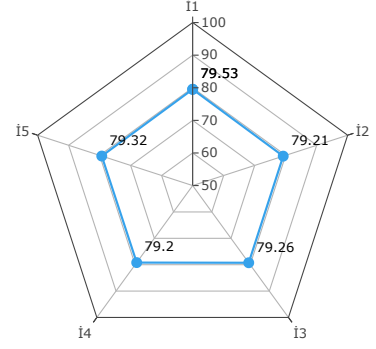
Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Personelinin tutum ve davranışlarından	17	5.04	8	2.37	58	17.21	137	40.65	117	34.72	3.98	79.53
2	İş akış süreçlerine göre danışılan konular ile ilgili gerekli yönlendirmelerin sağlanmasından	16	4.88	7	2.13	60	18.29	136	41.46	109	33.23	3.96	79.21
3	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	15	4.62	12	3.69	52	16	137	42.15	109	33.54	3.96	79.26
4	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	15	4.62	10	3.08	54	16.62	140	43.08	106	32.62	3.96	79.20
5	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	18	5.54	7	2.15	53	16.31	137	42.15	110	33.85	3.97	79.32
Toplam		81	4.94	44	2.68	277	16.89	687	41.89	551	33.6	3.97	79.30

Genel Memnuniyet Oranı



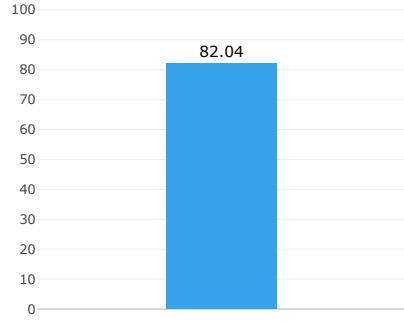
Radar Grafiği



Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Genel güvenlik bilgilendirmelerinin zamanında ve anlaşılır bir biçimde yapılmasından	15	3.01	12	2.41	63	12.65	232	46.59	176	35.34	4.09	81.77
2	Bulunduğum yerleşkede güvenlik tedbirlerinin yeterli olmasından	20	3.76	18	3.38	63	11.84	232	43.61	199	37.41	4.08	81.50
3	Güvenlik birimi çalışanlarının iletişiminden	19	3.58	16	3.02	52	9.81	227	42.83	216	40.75	4.14	82.83
Toplam		54	3.46	46	2.95	178	11.41	691	44.29	591	37.88	4.10	82.04

Genel Memnuniyet Oranı



Radar Grafiği

