

Çalışan Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

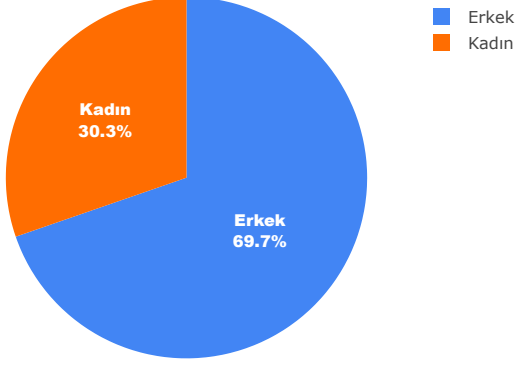
2025 Yılı

Aralık, 2025

Çalışan Memnuniyeti Anketi

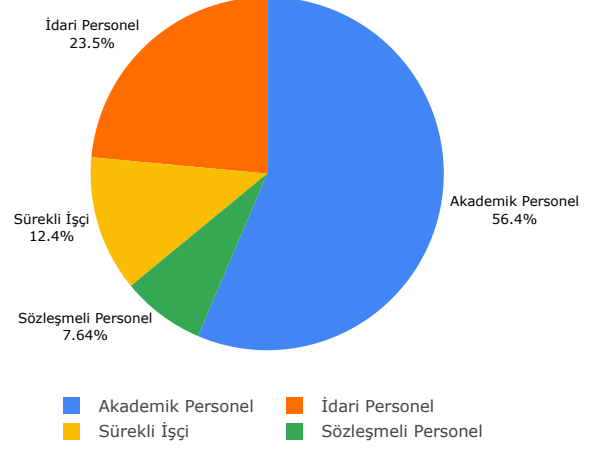
Katılımcı Sayısı: 812

Cinsiyete Göre Dağılım



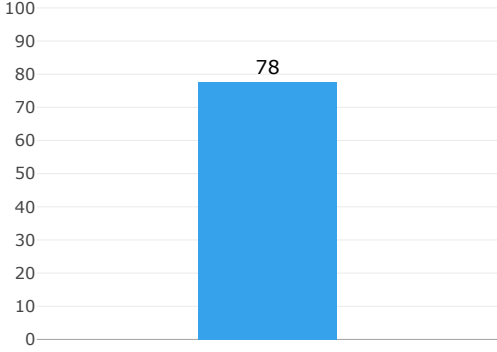
Çalışan memnuniyeti anketine katılan erkeklerin oranı %70(566 kişi), kadınların oranı %30(246 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Personel Türüne Göre Dağılım



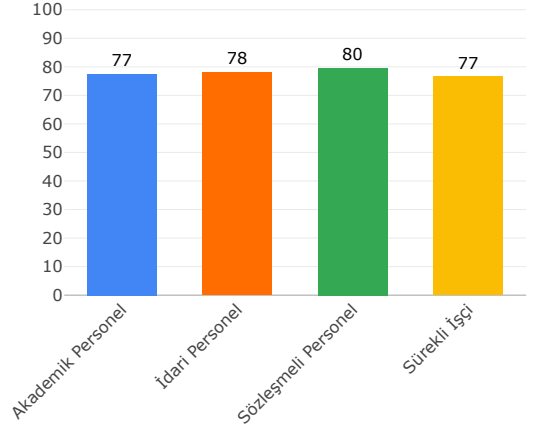
Katılımcı türlerinden akademik personelin oranı %56, idari personelin oranı %24, sözleşmeli personelin oranı %8 ve sürekli işçi oranı %12 olduğu görülmektedir.

Genel Memnuniyet Oranı



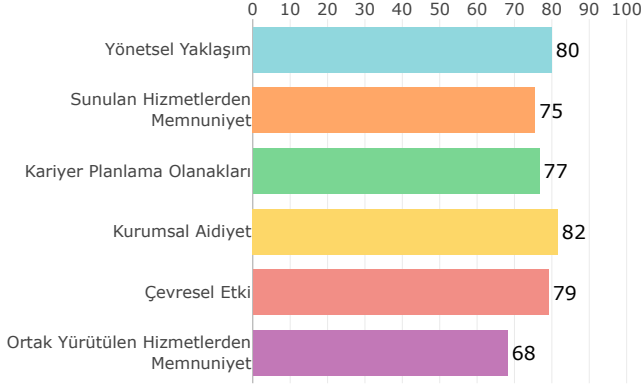
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi personelinin genel memnuniyet oranı %77.66 olarak hesaplanmıştır.

Personel Türlerine Göre Memnuniyet Oranları



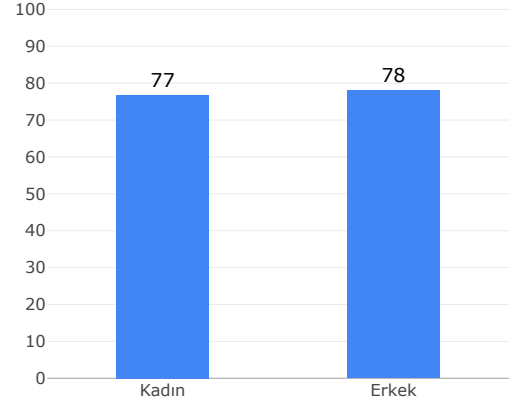
Personel türüne göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %79.59 ile Sözleşmeli Personel türünde, en düşük memnuniyet oranı ise %76.51 ile Sürekli İşçi türünde görülmüştür.

Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



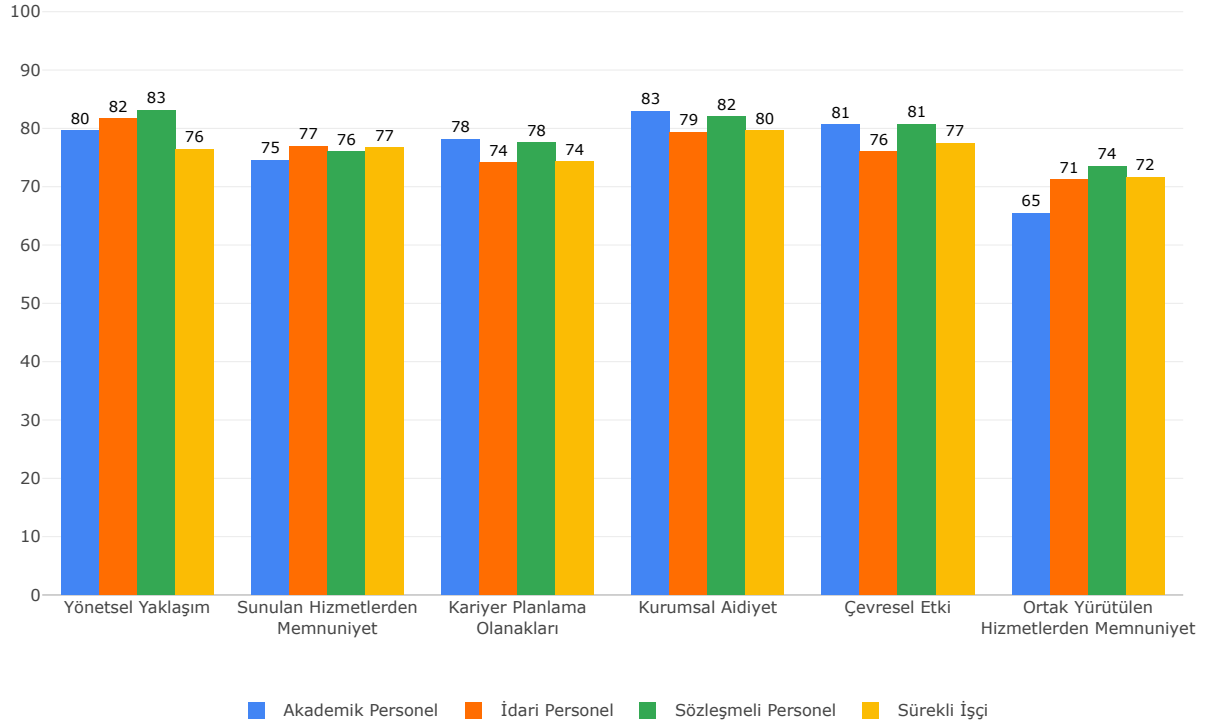
Üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet, çevresel etki ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi ayrı ayrı incelenmiştir. Grafik incelendiğinde en yüksek boyut %81.61 ile "Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet" boyutu olurken en düşük boyut %68.21 ile "Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet" boyutu olmuştur.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



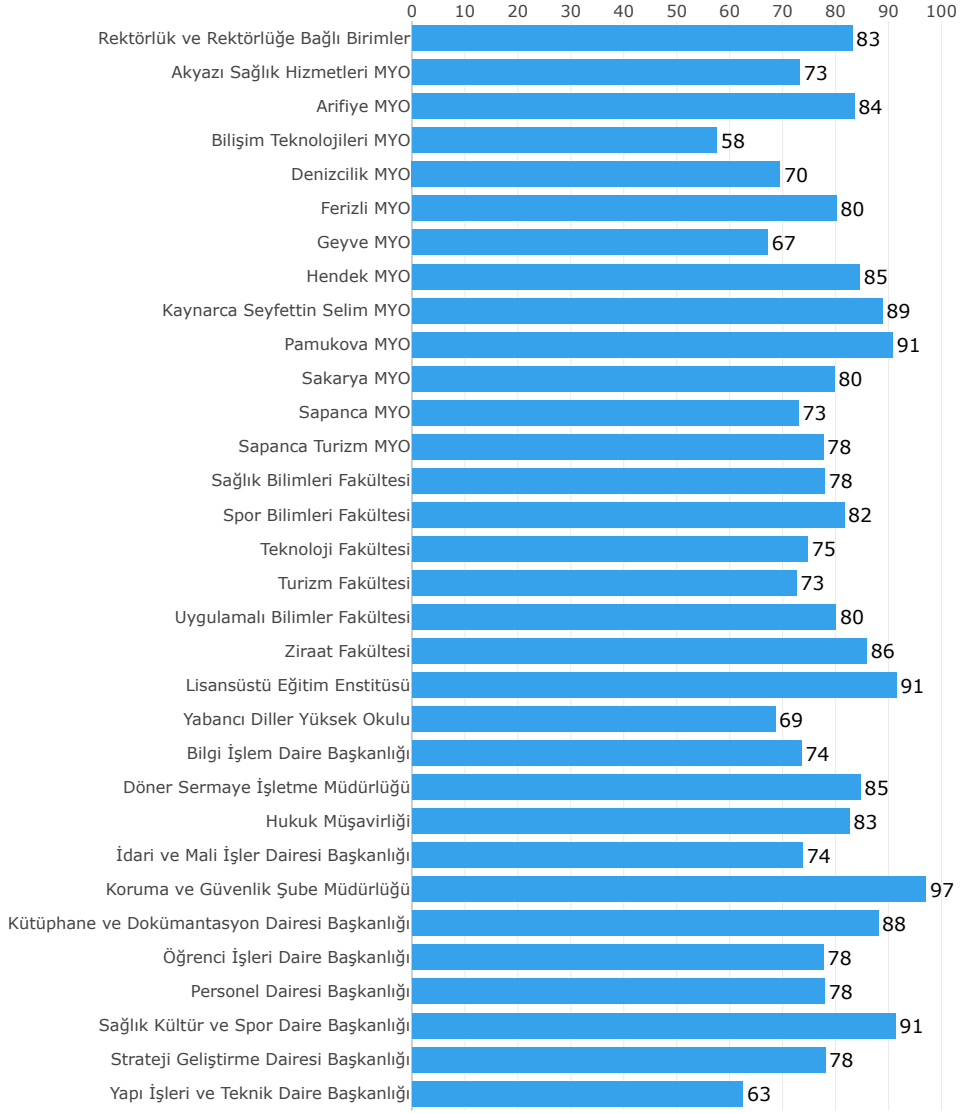
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına baktığımızda kadınların memnuniyeti %76.8 iken erkeklerin memnuniyeti %78.1 olduğu görülmektedir.

Personel Türünün Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



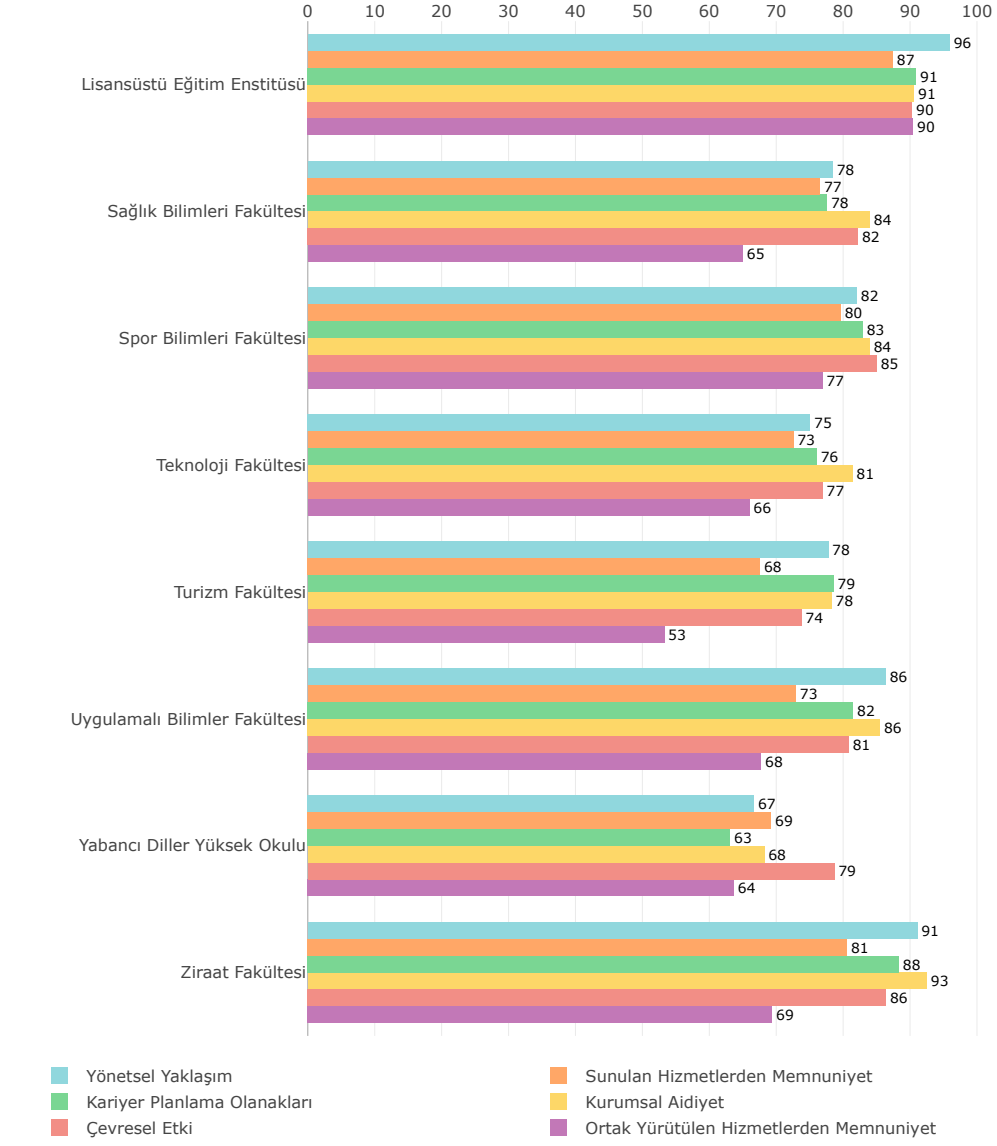
Personel türünün boyutlara göre memnuniyet oranları grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %83.1 ile Yönetsel Yaklaşım boyutunun Sözleşmeli Personel türünde görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %65.47 ile Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet boyutunun Akademik Personel türünde görülmüştür.

Birirlere G6re Memnuniyet Oranları



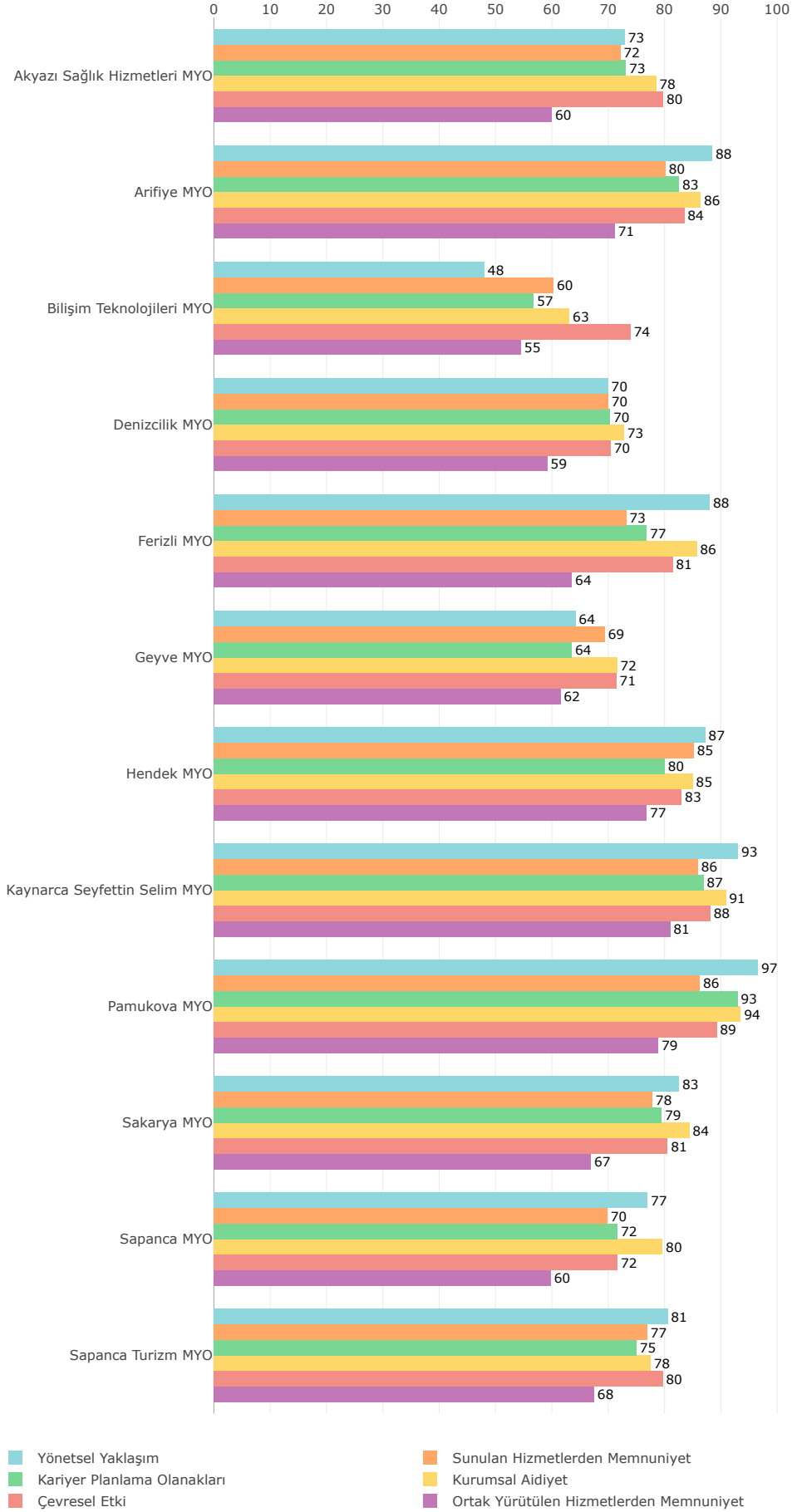
Birirlere g6re genel memnuniyet oranları incelendiēinde, en y6ksek 6ç birimimiz sırasıyla Koruma ve G6venlik şube M6d6rl6ē6, Lisans6st6 Eēitim Enstit6s6 ve Saēlık K6lt6r ve Spor Daire Bařkanlıēı olarak g6r6lmektedir. Diēer birimlerle kıyaslandığında memnuniyet oranı en d6ř6k 6ç birim ise Bilişim Teknolojileri MYO, Yapı işleri ve Teknik Daire Bařkanlıēı ve Geyve MYO olarak karşımıza çıkmaktadır.

Fakülteler Bazında Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



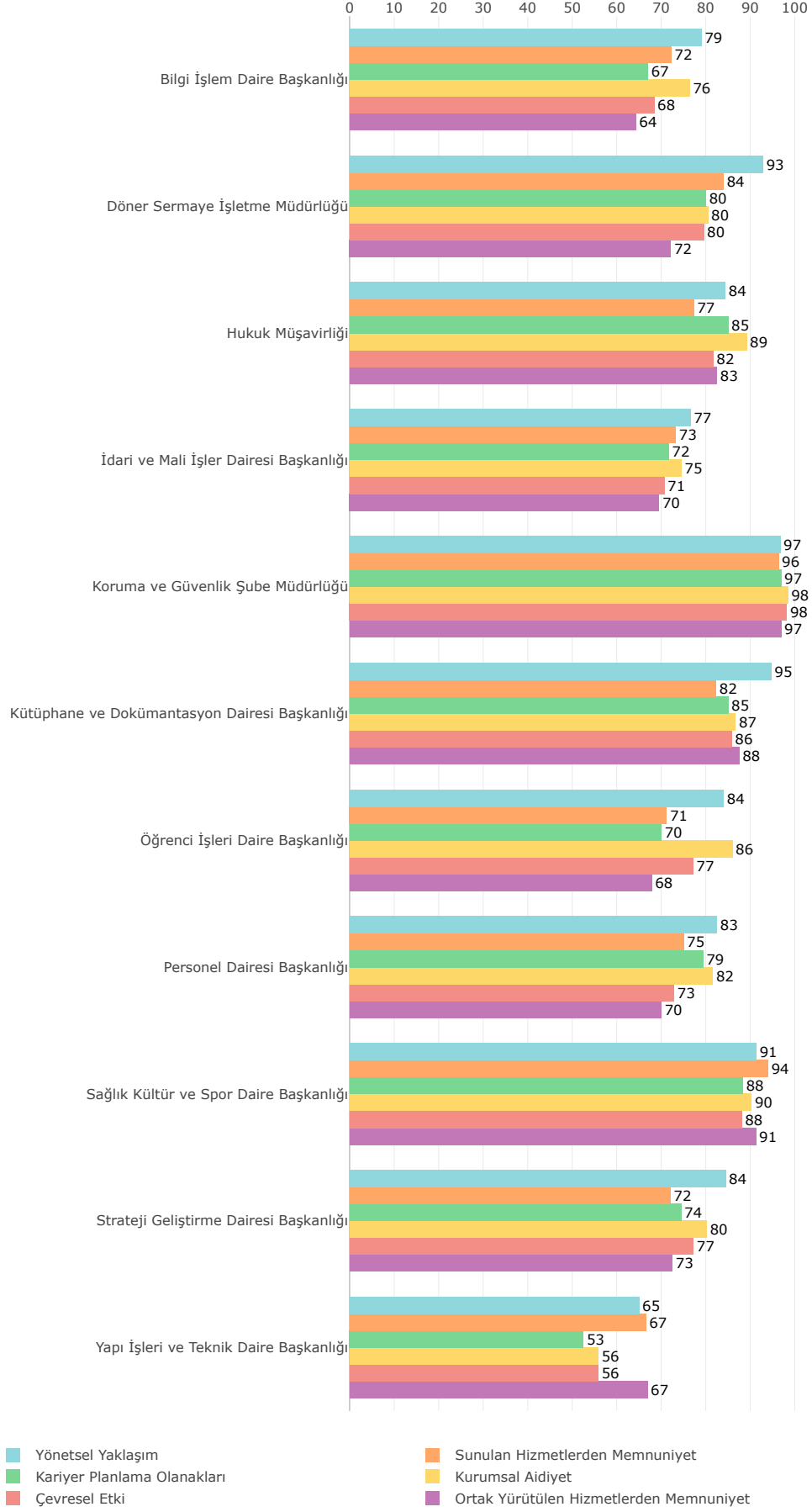
Fakülteler bazında boyutlara göre memnuniyet oranı grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %95.91 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü biriminde Yönetsel Yaklaşım boyutunda görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %53.26 ile Turizm Fakültesi biriminde Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet boyutunda görülmüştür.

MYO Bazında Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



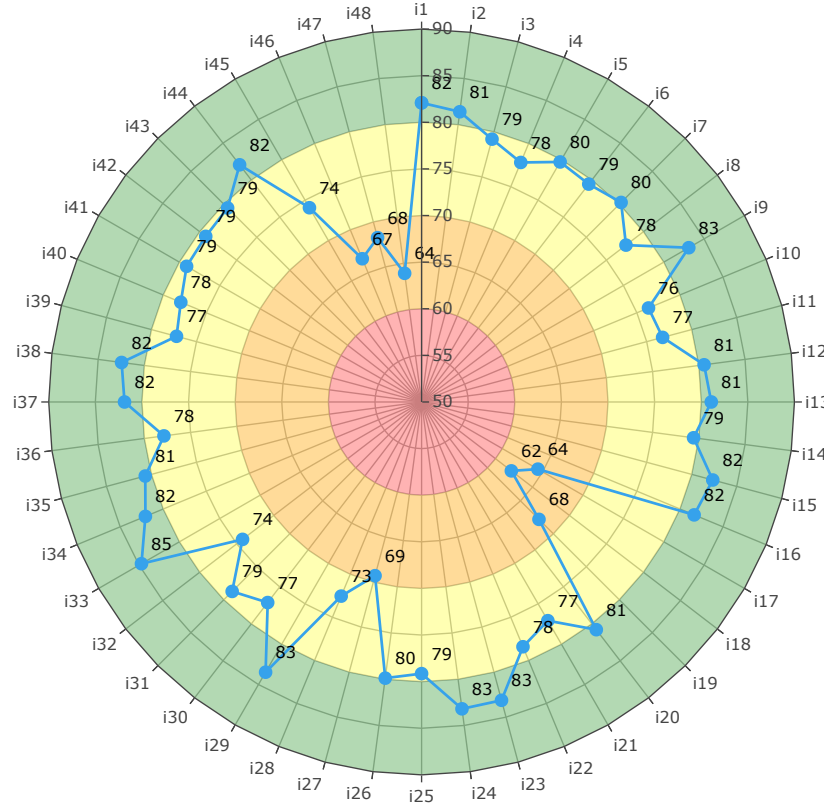
Meslek Yüksek Okulları bazında boyutlara göre memnuniyet oranı grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %96.6 ile Pamukova MYO biriminde Yönetsel Yaklaşım boyutunda görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %48.02 ile Bilişim Teknolojileri MYO biriminde Yönetsel Yaklaşım boyutunda görülmüştür.

İdari Birimler Bazında Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



İdari birimler bazında boyutlara göre memnuniyet oranı grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %98.46 ile Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü biriminde Kurumsal Aidiyet boyutunda görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %52.5 ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı biriminde Kariyer Planlama Olanakları boyutunda görülmüştür.

İfadelere Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



Radar grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %85 ile "Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum." ifadesinde görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %62 ile "Birim yemekhane hizmetlerinden" ifadesinde görülmüştür.

Yüksek Alanlar Tablosu

Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar	İfade No	1	33	24	23	29
	%	82	85	85	85	86
Kararsızların yüksek olduğu alanlar	İfade No	45	19	48	47	46
	%	30	30	32	37	39
İyileştirme uygulanabilir alanlar	İfade No	27	19	48	17	18
	%	20	21	26	26	30

Frekans Tablosu

YÖNETSEL YAKLAŞIM		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten	50	6.16	37	4.56	62	7.64	292	35.96	371	45.69	4.10	82.09
2	Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	44	5.42	41	5.05	72	8.87	312	38.42	343	42.24	4.07	81.40
3	Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından	57	7.02	48	5.91	93	11.45	287	35.34	327	40.27	3.96	79.19
4	Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	67	8.25	53	6.53	97	11.95	280	34.48	315	38.79	3.89	77.81
5	Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından	52	6.4	42	5.17	100	12.32	289	35.59	329	40.52	3.99	79.73
6	Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden	62	7.64	29	3.57	113	13.92	273	33.62	335	41.26	3.97	79.46
7	Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından	48	5.91	32	3.94	112	13.79	289	35.59	331	40.76	4.01	80.27
8	Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden	77	9.48	38	4.68	98	12.07	290	35.71	309	38.05	3.88	77.64
9	Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından	52	6.4	28	3.45	65	8	264	32.51	403	49.63	4.16	83.10
10	Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından	89	10.96	56	6.9	84	10.34	268	33	315	38.79	3.82	76.35
11	Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	80	9.85	47	5.79	106	13.05	270	33.25	309	38.05	3.84	76.77
12	Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden	47	5.79	32	3.94	96	11.82	313	38.55	324	39.9	4.03	80.57
13	Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden	45	5.54	29	3.57	96	11.82	309	38.05	333	41.01	4.05	81.08
14	Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından	59	7.27	43	5.3	91	11.21	288	35.47	331	40.76	3.97	79.43
15	Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından	47	5.79	26	3.2	88	10.84	275	33.87	376	46.31	4.12	82.34
16	Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden	52	6.4	28	3.45	76	9.36	301	37.07	355	43.72	4.08	81.65
Toplam		928	7.14	609	4.69	1449	11.15	4600	35.41	5406	41.61	4.00	79.93

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17	Üniversitenin sosyal tesislerinden	104	12.81	110	13.55	239	29.43	221	27.22	138	17	3.22	64.41
18	Birim yemekhane hizmetlerinden	125	15.39	121	14.9	239	29.43	196	24.14	131	16.13	3.11	62.14
19	Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden	72	8.87	96	11.82	240	29.56	251	30.91	153	18.84	3.39	67.81
20	Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden	22	2.71	28	3.45	108	13.3	392	48.28	262	32.27	4.04	80.79
21	Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	45	5.54	76	9.36	88	10.84	346	42.61	257	31.65	3.85	77.09
22	İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	38	4.68	55	6.77	102	12.56	355	43.72	262	32.27	3.92	78.42
23	Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından	22	2.71	26	3.2	73	8.99	373	45.94	318	39.16	4.16	83.13
24	Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından	18	2.22	24	2.96	77	9.48	384	47.29	309	38.05	4.16	83.20
25	İnternet erişim olanaklarından	42	5.17	46	5.67	88	10.84	365	44.95	271	33.37	3.96	79.14
26	Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından	29	3.57	33	4.06	119	14.66	364	44.83	267	32.88	3.99	79.88
27	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden	76	9.36	89	10.96	212	26.11	252	31.03	183	22.54	3.46	69.29
28	Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından	80	9.85	65	8	140	17.24	320	39.41	207	25.49	3.63	72.54
29	Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)	17	2.09	15	1.85	81	9.98	396	48.77	303	37.32	4.17	83.47
Toplam		690	6.54	784	7.43	1806	17.11	4215	39.93	3061	29	3.77	75.49

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
30	Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	34	4.19	55	6.77	136	16.75	356	43.84	231	28.45	3.86	77.12
31	İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	29	3.57	50	6.16	111	13.67	375	46.18	247	30.42	3.94	78.74
32	Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden	87	10.71	39	4.8	145	17.86	292	35.96	249	30.67	3.71	74.21
Toplam		150	6.16	144	5.91	392	16.09	1023	42	727	29.84	3.83	76.69

KURUMSAL AİDİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
33	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.	24	2.96	26	3.2	70	8.62	307	37.81	385	47.41	4.24	84.70
34	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.	25	3.08	31	3.82	100	12.32	335	41.26	321	39.53	4.10	82.07
35	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.	44	5.42	41	5.05	95	11.7	295	36.33	337	41.5	4.03	80.69
36	Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.	62	7.64	47	5.79	114	14.04	281	34.61	308	37.93	3.89	77.88
37	Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyuyorum.	35	4.31	38	4.68	102	12.56	278	34.24	359	44.21	4.09	81.87
38	Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.	34	4.19	43	5.3	83	10.22	281	34.61	371	45.69	4.12	82.46
Toplam		224	4.6	226	4.64	564	11.58	1777	36.47	2081	42.71	4.08	81.61

ÇEVRESEL ETKİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	Üniversitenin çevresel faaliyetler ile ilgili yaklaşımından	38	4.68	20	2.46	173	21.31	367	45.2	214	26.35	3.86	77.22
40	Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden	31	3.82	23	2.83	175	21.55	352	43.35	231	28.45	3.90	77.96
41	Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan	27	3.33	20	2.46	153	18.84	374	46.06	238	29.31	3.96	79.11
42	Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan	25	3.08	20	2.46	159	19.58	367	45.2	241	29.68	3.96	79.19
43	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	27	3.33	28	3.45	147	18.1	349	42.98	261	32.14	3.97	79.43
44	Üniversitenin yenilikçi çabalarından	18	2.22	24	2.96	116	14.29	352	43.35	302	37.19	4.10	82.07
Toplam		166	3.41	135	2.77	923	18.94	2161	44.36	1487	30.52	3.96	79.16

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
45	Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden	37	4.56	40	4.93	244	30.05	297	36.58	194	23.89	3.70	74.06
46	Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden	95	11.7	50	6.16	315	38.79	195	24.01	157	19.33	3.33	66.63
47	Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	75	9.24	52	6.4	298	36.7	237	29.19	150	18.47	3.41	68.25
48	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	111	13.67	100	12.32	256	31.53	209	25.74	136	16.75	3.20	63.92
Toplam		318	9.79	242	7.45	1113	34.27	938	28.88	637	19.61	3.41	68.21

Genel		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		2476	6.35	2140	5.49	6247	16.03	14714	37.75	13399	34.38	3.88	77.66