

2024 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

Ocak, 2025

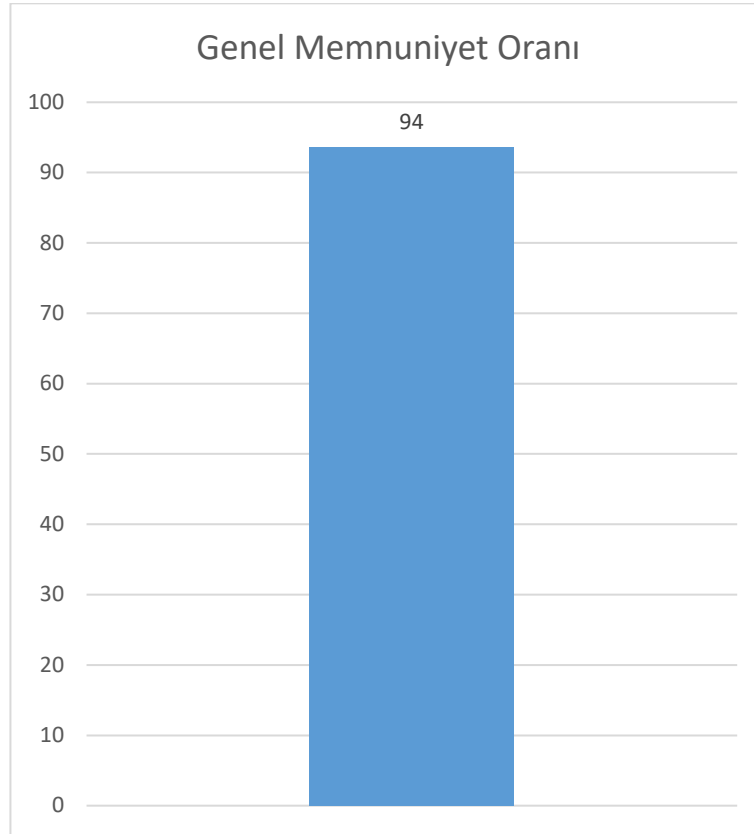
| Genel Memnuniyet | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Ne memnunum Ne De Memnun Değilim | | Memnunum | | Çok Memnunum | | Ortalama | % |
|------------------|--------------------|------|----------------|------|----------------------------------|------|----------|-------|--------------|-------|-------------|--------------|
| | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | | |
| Toplam | 10 | 1,52 | 5 | 0,76 | 16 | 2,42 | 125 | 18,94 | 504 | 76,36 | 4,68 | 93,58 |

| Tedarikçi Memnuniyeti | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Ne memnunum Ne De Memnun Değilim | | Memnunum | | Çok Memnunum | | Ortalama | % |
|---|--------------------|------|----------------|------|----------------------------------|------|----------|-------|--------------|-------|-------------|--------------|
| | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | | |
| 1 İlgili olduğunuz birimle kolaylıkla iletişim kurabilmekten | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 8 | 13,33 | 50 | 83,33 | 4,77 | 95,33 |
| 2 Üniversitemizde iş yaptığınız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 2 | 3,33 | 6 | 10,00 | 51 | 85,00 | 4,77 | 95,33 |
| 3 İhale dokümanlarına ulaşım kolaylığından | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 2 | 3,33 | 10 | 16,67 | 47 | 78,33 | 4,72 | 94,33 |
| 4 Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulmasından | 1 | 1,67 | 1 | 1,67 | 2 | 3,33 | 12 | 20,00 | 44 | 73,33 | 4,62 | 92,33 |
| 5 İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkânlardan (çalışma alanı vb.) | 1 | 1,67 | 2 | 3,33 | 1 | 1,67 | 13 | 21,67 | 43 | 71,67 | 4,58 | 91,67 |
| 6 Kurumun yaşanan aksaklıklara karşı yaklaşımından | 1 | 1,67 | 1 | 1,67 | 2 | 3,33 | 11 | 18,33 | 45 | 75,00 | 4,63 | 92,67 |
| 7 Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 5,00 | 13 | 21,67 | 44 | 73,33 | 4,68 | 93,67 |
| 8 Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılmasından | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 14 | 23,33 | 44 | 73,33 | 4,67 | 93,33 |
| 9 Siparişler/Teknik şartnamelerle ilgili bürokratik işlemlerden | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 26,67 | 43 | 71,67 | 4,67 | 93,33 |
| 10 Toplantı taleplerinize olan yaklaşımımızdan | 2 | 3,33 | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 13 | 21,67 | 44 | 73,33 | 4,62 | 92,33 |
| Toplam | 9 | 1,50 | 5 | 0,83 | 15 | 2,50 | 116 | 19,33 | 455 | 75,83 | 4,67 | 93,43 |

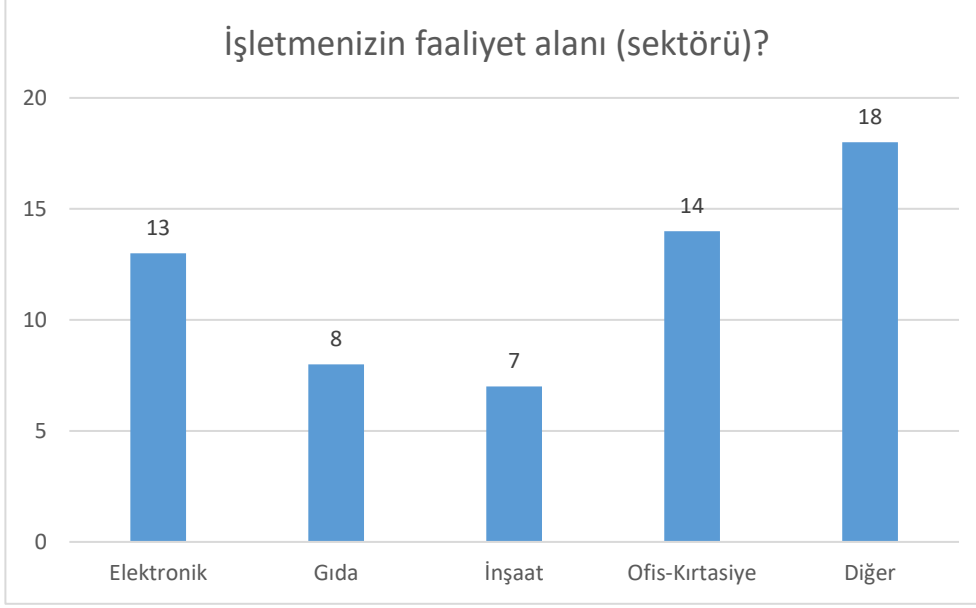
| Üniversitemizle Olan İlişkilerden Memnuniyet | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Ne memnunum Ne De Memnun Değilim | | Memnunum | | Çok Memnunum | | Ortalama | % |
|--|--------------------|------|----------------|------|----------------------------------|------|----------|-------|--------------|-------|-------------|--------------|
| | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | | |
| 11 Genel bir değerlendirme yaparsanız bizimle iş yapmaktan ne derece memnunsunuz ? | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 9 | 15,00 | 49 | 81,67 | 4,75 | 95,00 |
| Toplam | 1 | 1,67 | 0 | 0,00 | 1 | 1,67 | 9 | 15,00 | 49 | 81,67 | 4,75 | 95,00 |

Katılımcı Sayısı: 60

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyet düzeyi %94 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir. Bu oran, üniversite ile tedarikçiler arasındaki iş ilişkilerinin oldukça olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir. Tedarikçilerin üniversiteyle iş yapma deneyimlerine yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla "Genel bir değerlendirme yaparsanız, bizimle iş yapmaktan ne derece memnunsunuz?" sorusu yöneltilmiştir. Bu soruya bir tedarikçi olumsuz yanıt verirken, tedarikçi memnuniyeti %95 oranında olumlu bulunmuş ve genel değerlendirme oranını aşmıştır. Spesifik değerlendirmeler incelendiğinde, 5 katılımcının "memnun değilim" görüşünde olduğu, 11 soruya yönelik toplamda 16 tedarikçinin ise "ne katılıyorum ne katılmıyorum" şeklinde görüş bildirdiği tespit edilmiştir. Ayrıca tedarikçilerin, üniversite ile iletişim kurma kolaylığı, ihale dokümanlarına erişim imkânı, ilgili personelin tutum ve davranışı ile ürün kabul işlemlerinin rahatlığı gibi konularda Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nden oldukça memnun oldukları anlaşılmıştır.



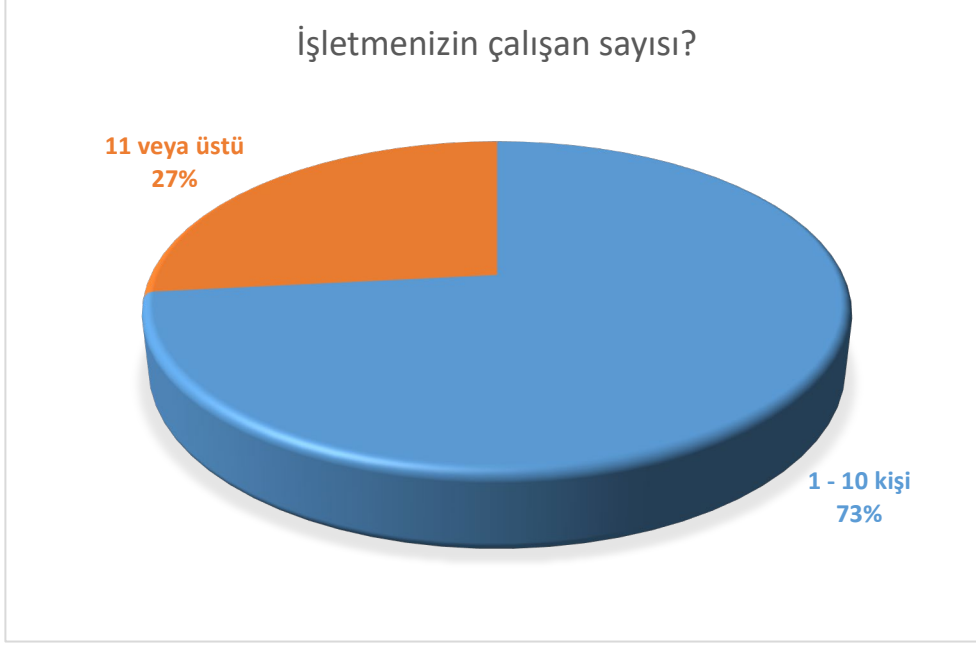
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %94 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir.



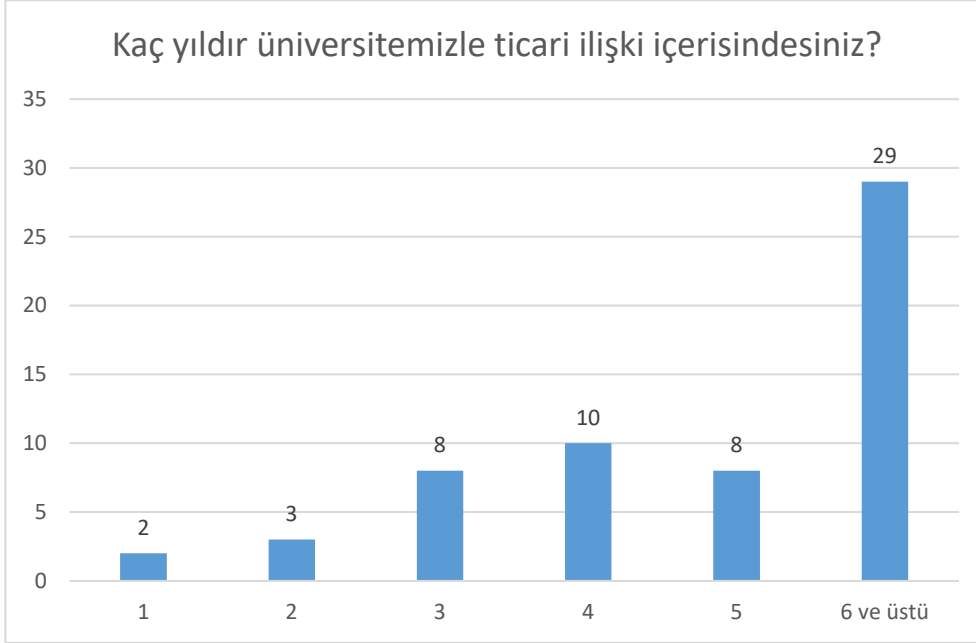
Araştırmada tedarikçilerin faaliyet alanı veya sektörlerine ilişkin kategoriler oluşturulurken, elektronik, gıda, inşaat ve ofis-kırtasiye gibi, üniversiteye ve yeni kurulmuş bir organizasyona tedarik sağlayabilecek sektörler belirlenmiştir. Belirlenen bu kategorilerin dışında kalan faaliyet alanları ise 'diğer' kategorisi altında toplanmıştır. Bu kapsamda, katılımcıların büyük bir kısmının 'diğer' kategorisinde yer aldığı görülmüştür. Ayrıca, ofis-kırtasiye, elektronik, gıda ve inşaat sektörlerinde faaliyet gösteren tedarikçilerin de sayıca fazla olduğu tespit edilmiştir.



Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne hizmet veren tedarikçilerin %67'sinin doğrudan temin yöntemiyle, %33'ünün ise ihale yoluyla tedarik sağladığı belirlenmiştir.



Üniversite tedarikçilerinin personel sayısı genel olarak yüksek değildir. Tedarikçilerin %73'ü, 1 ila 10 çalışanı bulunan ve mikro ölçekli olarak değerlendirilebilecek işletmelerden oluşmaktadır. Tedarikçilerin %27'si ise 11 ve üzeri çalışan sayısına sahiptir.



Tedarikçilerin önemli bir kısmı (29 tedarikçi), 6 yıl ve üzeri bir süredir üniversite ile ticari ilişkilerini sürdürmektedir. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin Sakarya Üniversitesi'nden ayrılarak bağımsız bir yapı kazanması, çalıştığı tedarikçilerle sürdürülebilir ticari ilişkiler kurmasını sağlamış ve bu fiili durumu ortaya çıkarmıştır. Bu bağlamda, üniversitenin kuruluş süreci ve ticari stratejilerinin söz konusu durumun oluşumuna aracılık ettiği söylenebilir. Bunun yanı sıra, 8 tedarikçi ile 5 yıl, 10 tedarikçi ile 4 yıl, 8 tedarikçi ile 3 yıl, 3 tedarikçi ile 2 yıl ve 2 tedarikçi ile 1 yıllık ticari ilişkiler de mevcuttur.