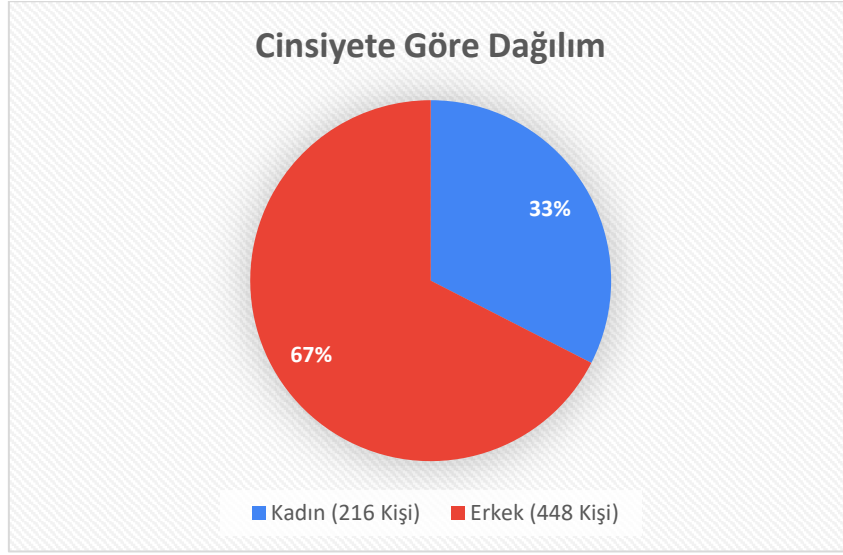


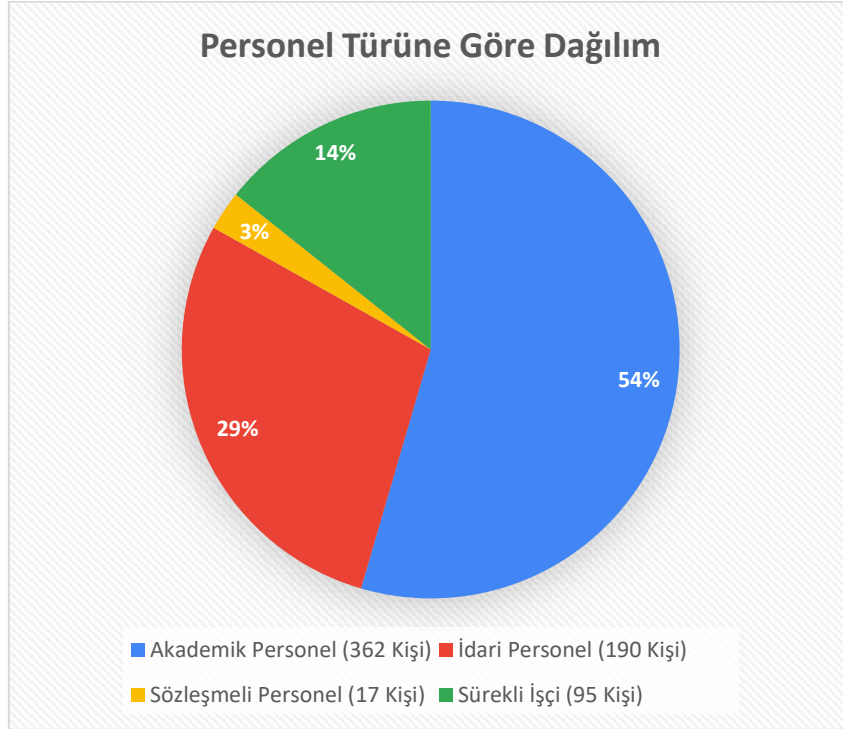
Çalışan Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

2023 Yılı

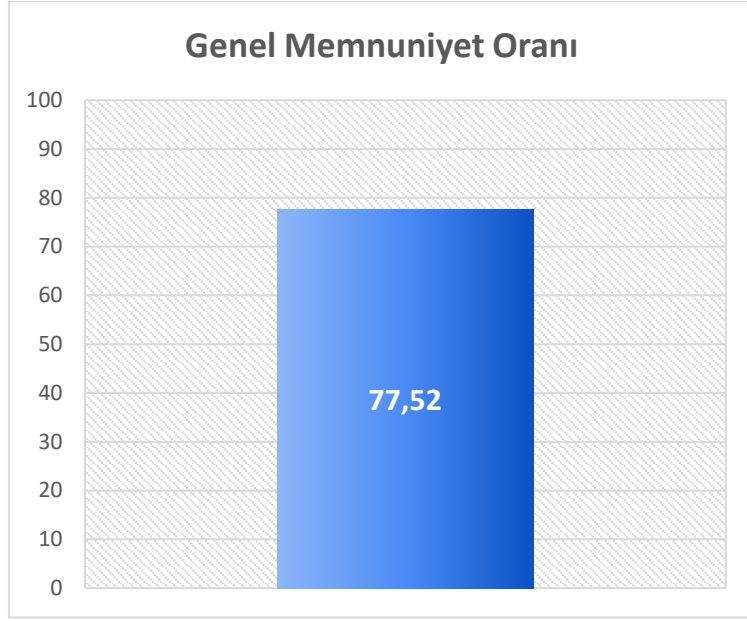
Mart, 2024



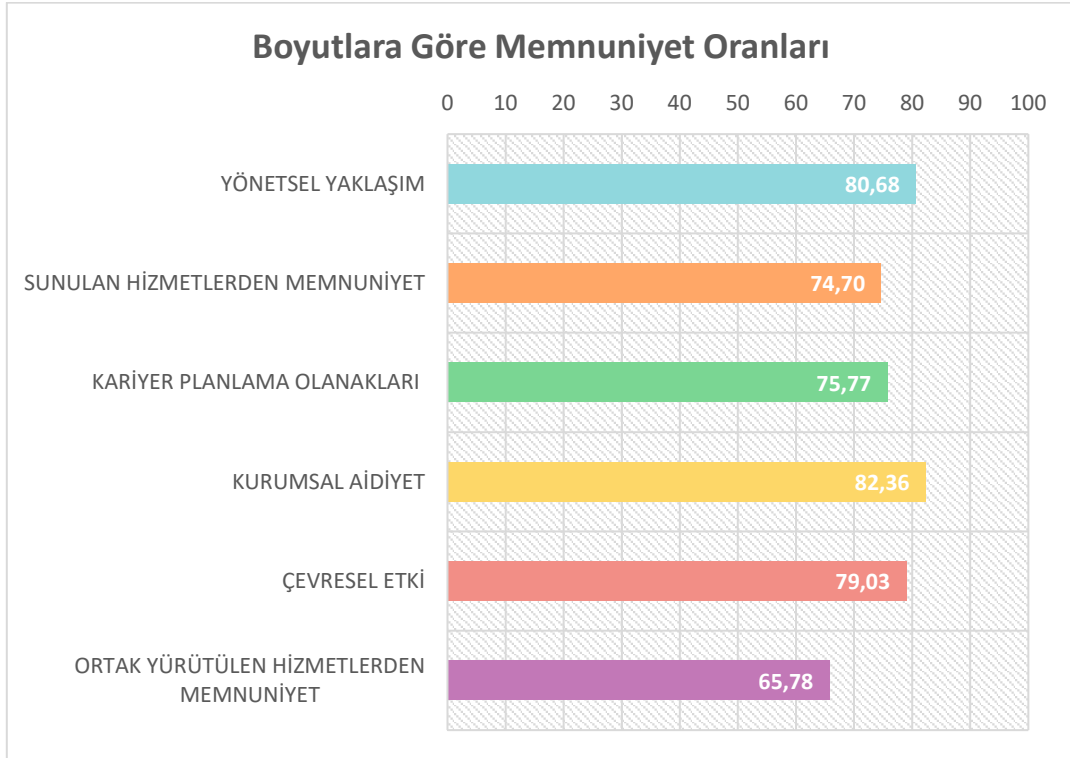
Çalışan memnuniyeti anketine katılanların %67'si erkek, %33'ü kadındır.



Personel türüne göre dağılım, katılımcıların %54'ünün akademik personelden oluştuğunu göstermektedir. Ankete cevap veren katılımcıların %29'u idari personel, %3'ü sözleşmeli personel iken sürekli işçi oranı %14'tür.

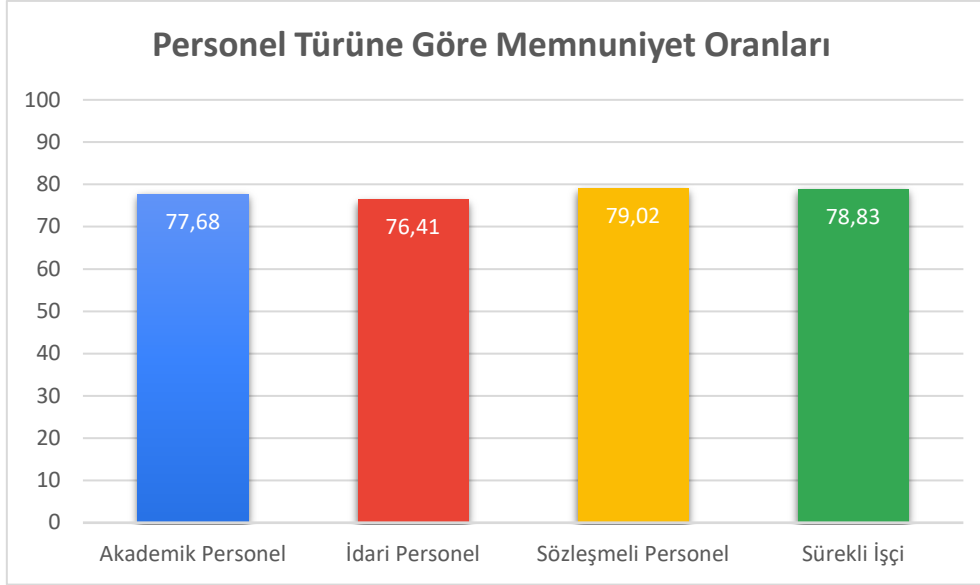


Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyinin birlikte değerlendirilmesinden oluşan genel memnuniyete ilişkin bulgular üniversite personelinin genel memnuniyet oranının (%77,52) yüksek olduğuna işaret etmektedir.

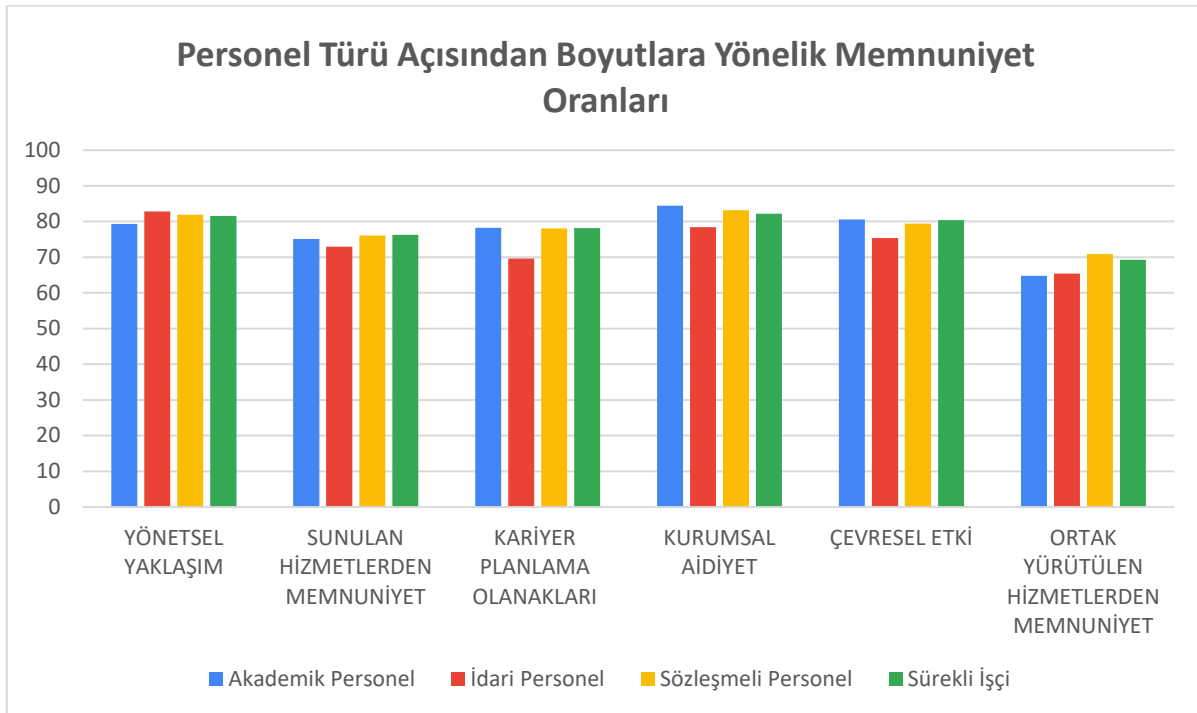


Üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi ayrı ayrı incelenmiştir. Grafik incelendiğinde Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi çalışanlarının kurumsal aidiyetlerinin (%82,36) oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Üniversitenin yönetsel yaklaşımdan memnuniyetin (%80,68) ve üniversitenin çevresel katkısının (%79,03) olduğunu göstermektedir.

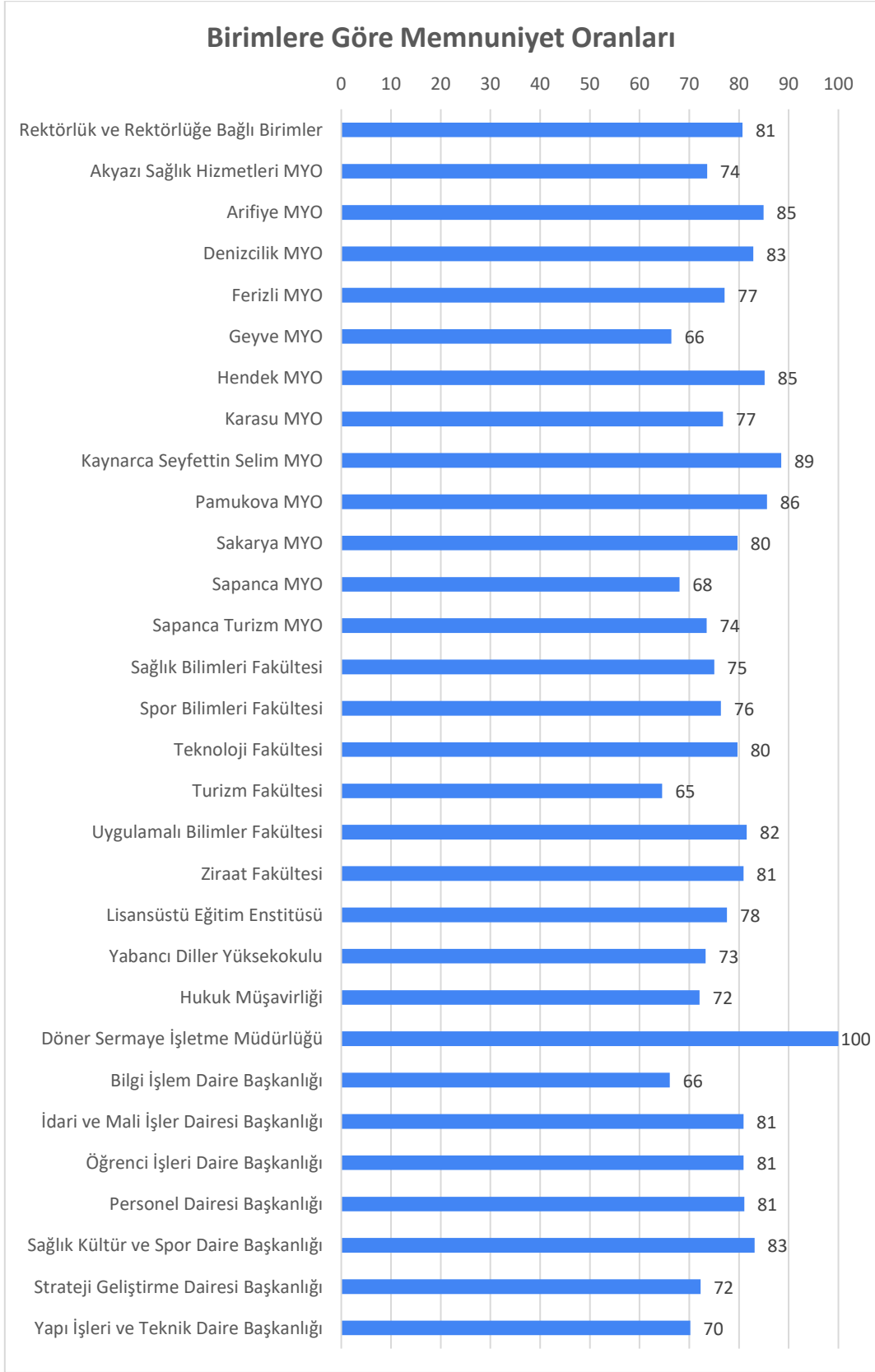
Üniversitesinin kendisinin sunduğu hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%74,70) ortak sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyinden (%65,78) yüksektir.



Personel türüne (akademik personel, idari personel, sözleşmeli personel, sürekli işçi) göre memnuniyet düzeyleri incelenmesine ait bulgular, her bir personel türü için de genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

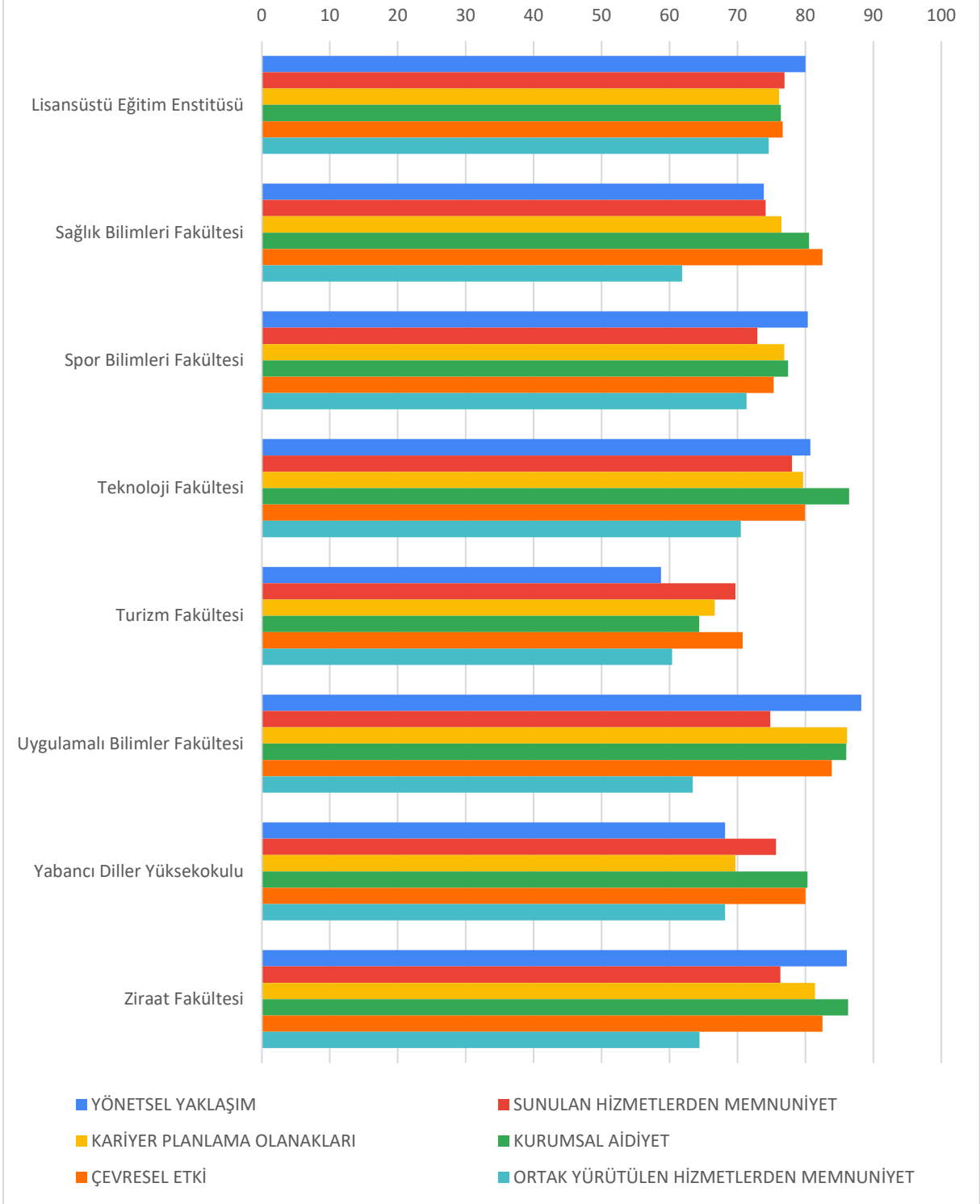


Personel türü (akademik personel, idari personel, sözleşmeli personel, sürekli işçi) açısından genel memnuniyeti oluşturan boyutlara ilişkin sonuçlar akademik personel, idari personel ve sürekli işçilerin kurumsal aidiyet açısından yüksek derecede memnun olduğu ortaya koyarken söz konusu personellerin yönetsel yaklaşım açısından da memnuniyetlerinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.



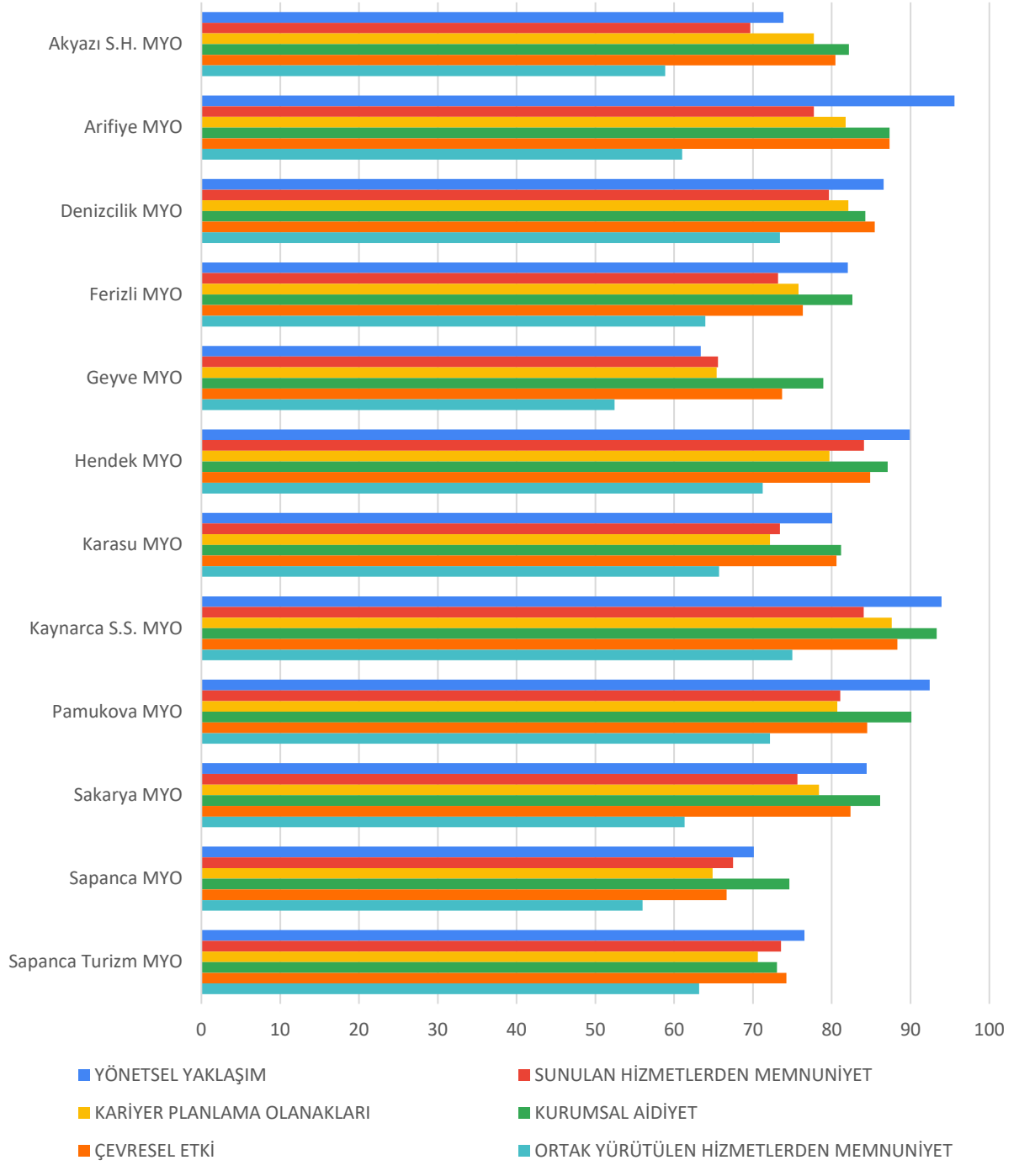
Birimlere göre genel memnuniyet oranları dağılımı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksekokulu ve Pamukova Meslek Yüksekokulu'nun ilk sıralarda yer aldığını göstermektedir. Diğer birimlerle kıyaslandığında memnuniyet oranı en düşük birimler Turizm Fakültesi, Geyve Meslek Yüksekokulu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak karşımıza çıkmaktadır.

Fakülteler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



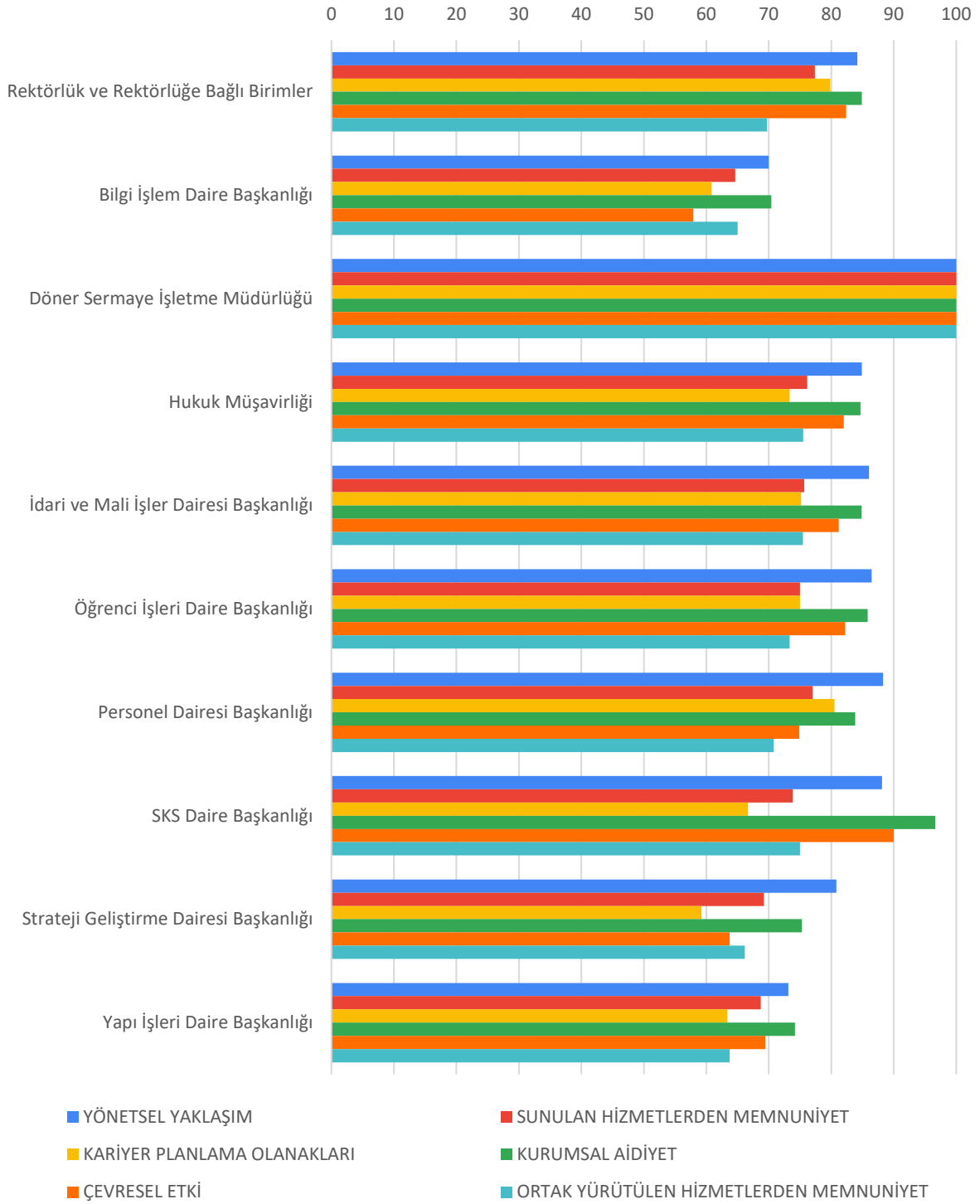
Fakültelerin boyutlar açısından memnuniyet düzeylerini gösteren dağılım değerlendirildiğinde, fakültelerin genelinde üniversitenin kurumsal aidiyet memnuniyeti oldukça yüksektir. Diğer taraftan ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet ise tüm fakültelerde düşük düzeyde ortaya çıkmıştır. Çevresel etki ise her bir fakültede oldukça yüksek düzeydedir. Uygulamalı Bilimler Fakültesi boyutlar açısından memnuniyet oranları diğer fakültele göre yüksek düzeyde gerçekleşmiştir.

Meslek Yüksekokulları Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



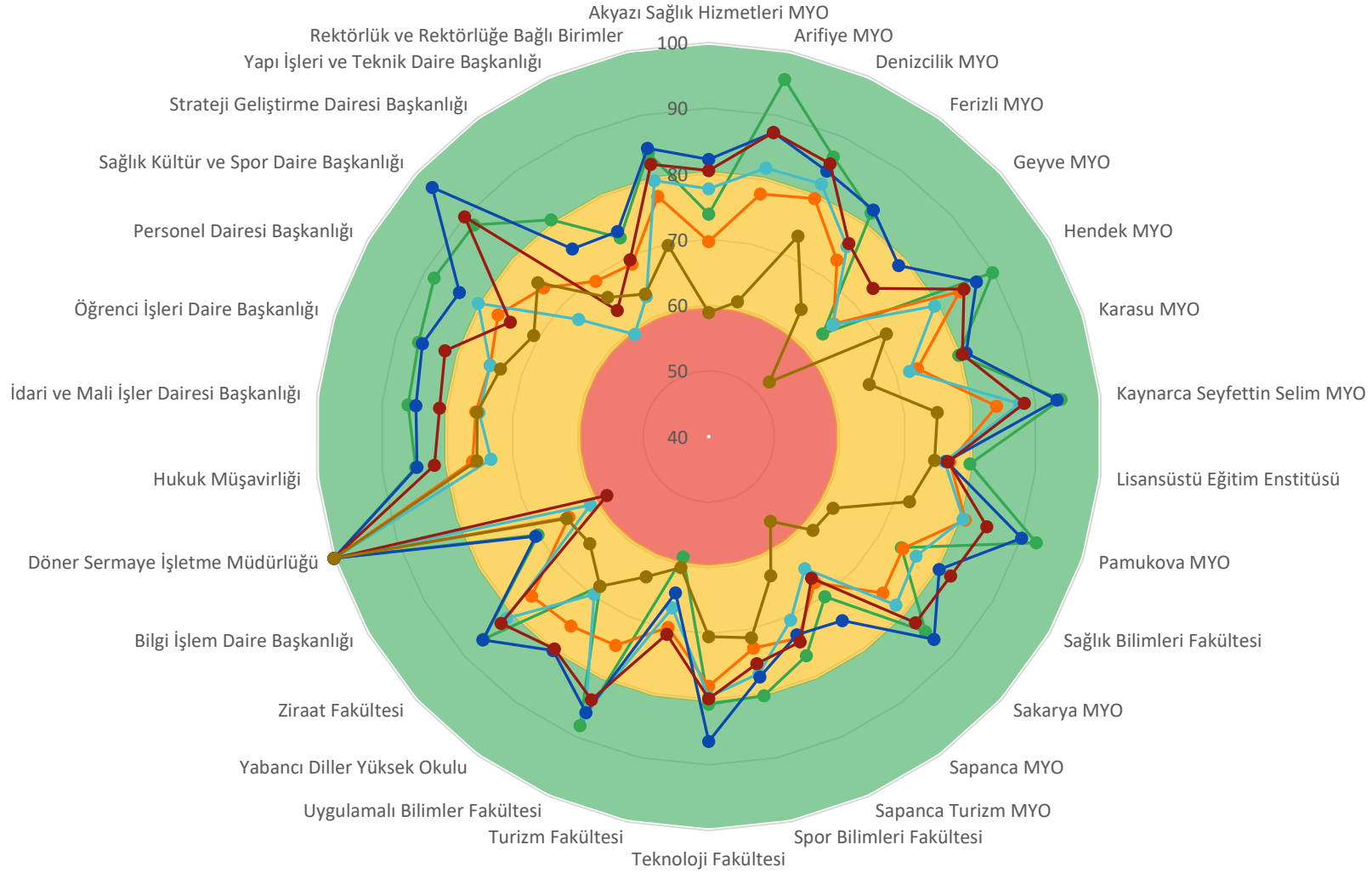
Meslek yüksekokullarının boyutlar açısından memnuniyet düzeylerini gösteren dağılım incelendiğinde Geyve Meslek Yüksekokulu ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet oranında en düşük seviyede kalmıştır. Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan personelin üniversitenin kurumsal aidiyeti, kariyer planlama olanakları, çevresel etki ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi diğer meslek yüksek okullarından yüksek seviye görülmüştür. Geyve Meslek Yüksek Okulu yönetsel yaklaşımdan en düşük düzeyde memnuniyet oranına sahiptir. Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksek Okulu'ndan sonra tüm boyutlar genelinde en yüksek memnuniyet Pamukova Meslek Yüksek Okulu oranına sahip olmuştur.

İdari Birimler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



İdari birimlerin boyutlara göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm boyutlar açısından diğer birimlere göre oldukça düşük memnuniyet oranına sahiptir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tüm boyutlar açısından memnuniyet oranı en yüksek birim olarak karşımıza çıkmaktadır.

Birimler Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



YÖNETSEL YAKLAŞIM

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

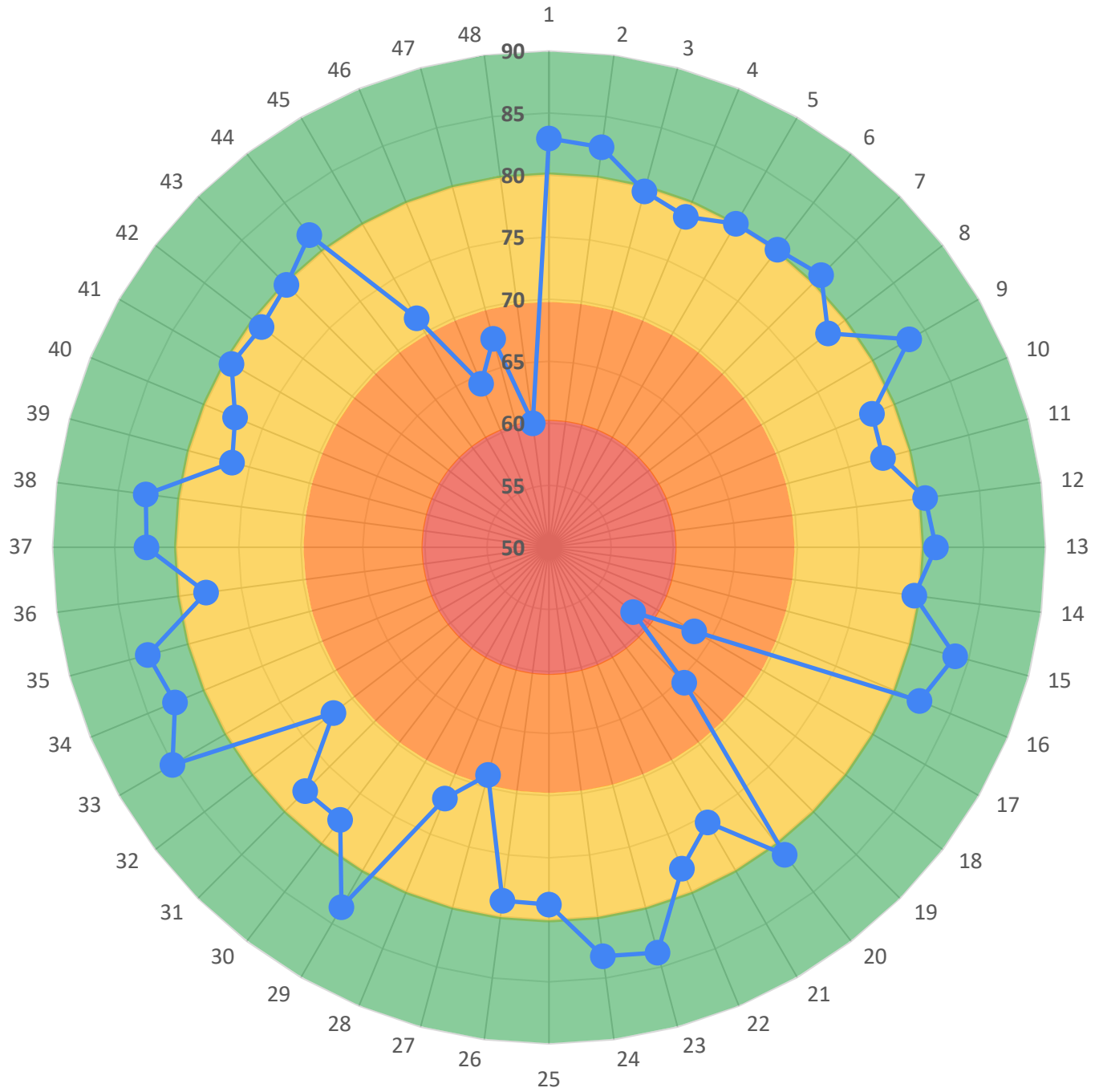
KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI

KURUMSAL AİDİYET

ÇEVRESEL ETKİ

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

İfadelere Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



YÖNETSEL YAKLAŞIM

1. Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten
2. Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından
3. Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından
4. Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından
5. Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından
6. Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden
7. Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından
8. Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden
9. Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından
10. Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından
11. Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden
12. Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden
13. Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden
14. Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından
15. Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından
16. Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

17. Üniversitenin sosyal tesislerinden
18. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden
19. Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden
20. Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden
21. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından
22. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
23. Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından
24. Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından
25. İnternet erişim olanaklarından
26. Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından
27. Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden
28. Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından
29. Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI

30. Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından
31. İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan
32. Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden

KURUMSAL AİDİYET

33. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.
34. Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.
35. İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.
36. Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.
37. Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyuyorum.
38. Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.

ÇEVRESEL ETKİ

39. Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden
40. Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden
41. Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan
42. Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan
43. Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından
44. Üniversitenin yenilikçi çabalarından

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

45. Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden
46. Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden
47. Üniversitenin sağlık hizmetlerinden
48. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden

Çalışan memnuniyetine ilişkin ifadeler verilen cevaplar incelendiğinde, yönetsel yaklaşım ve kurumsal aidiyet boyutları bakımından yüksek oranda memnun oldukları gözlemlenmiştir. Personellerin, işimi kaybedebilirim endişesi taşımadan, yöneticilerle işleriyle ilgili sorunlarını paylaşabilmekten, yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından, yöneticilerin gerektiğinde ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden ve Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan oldukça yüksek düzeyde memnuniyete sahip oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

Elde edilen sonuçlar personelin, üniversitenin sosyal tesislerinden, üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden, üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden, üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden ve üniversitenin sağlık hizmetlerinden orta düzeyde memnun olduğunu göstermiştir. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı ise düşük düzeyde gerçekleşmiştir.