



SAKARYA  
UYGULAMALI BİLİMLER  
ÜNİVERSİTESİ

# İDARİ BİRİMLER ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(2022 Yılı)



**SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER  
ÜNİVERSİTESİ**

**2022 YILI  
İDARİ BİRİMLER  
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Şubat, 2023**

*İş bu rapor; 2022 yılı Aralık ayında gerçekleşen üniversitemiz İdari personellerinin katılım sağladığı öz değerlendirme çalışmalarını içermektedir.*

Üniversitemiz Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında 2020-2024 Stratejik Planı dahilinde üniversitemizin tüm birimlerinin öz değerlendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından öz değerlendirme çalışmalarının idari personellerin tamamına yönelik olarak yılda bir kez olmak üzere periyodik bir şekilde uygulanması kararı alınmıştır. Üniversitemiz idari personeline yönelik olarak gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışmasına yüzde yüz katılım sağlanmış olup katılım sağlayan birimler ve katılımcı türü dağılımı aşağıda yer almaktadır.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü



Hukuk Müşavirliği



İdari Ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı



Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı



Personel Dairesi Başkanlığı



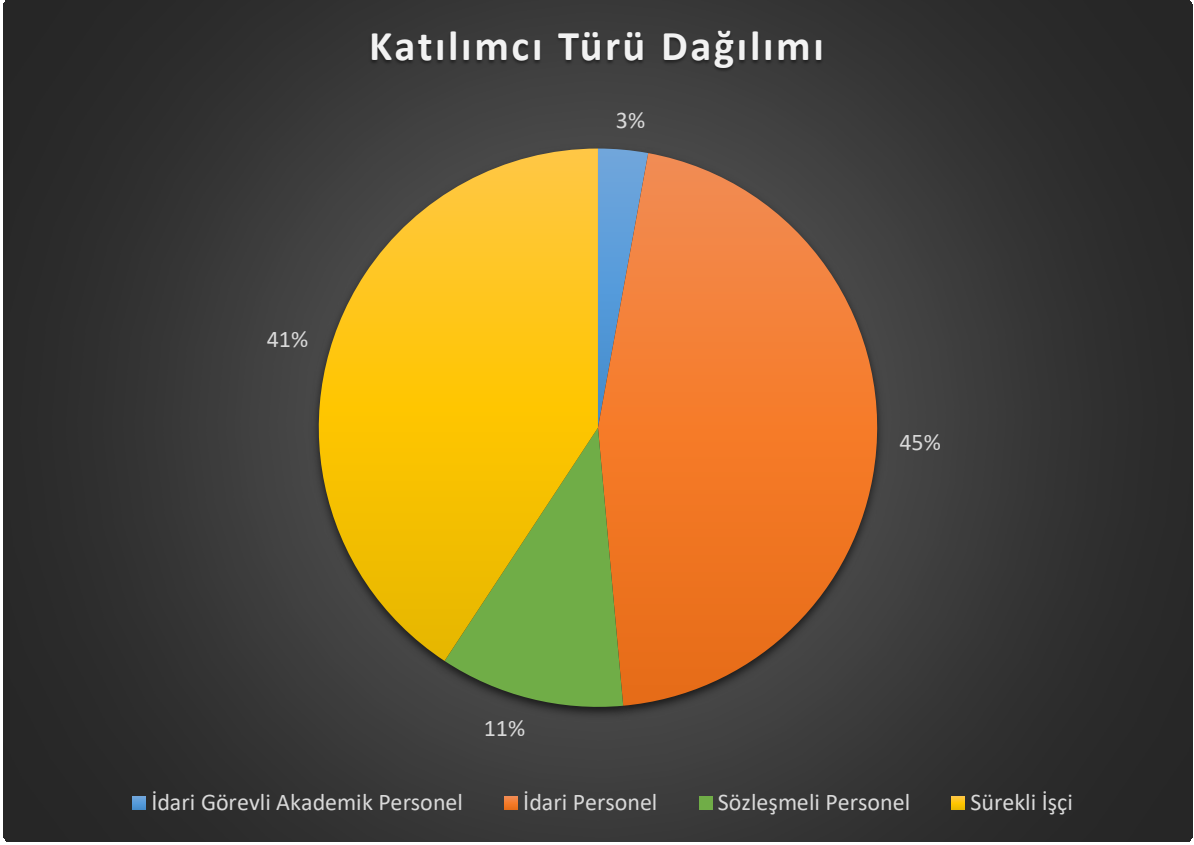
Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı



Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı



Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı



Özdeğerlendirme çalışmasında yarı yapılandırılmış soru formları kullanılarak personele yönelik toplam 28 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soru için evet/hayır seçenekleri ve açıklama kısımlarına yer verilmiştir. Yarı yapılandırılmış sorular üzerinden kişilerin verdiği cevaplara göre idari birimlerin güçlü yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri yazmaları istenmiştir.

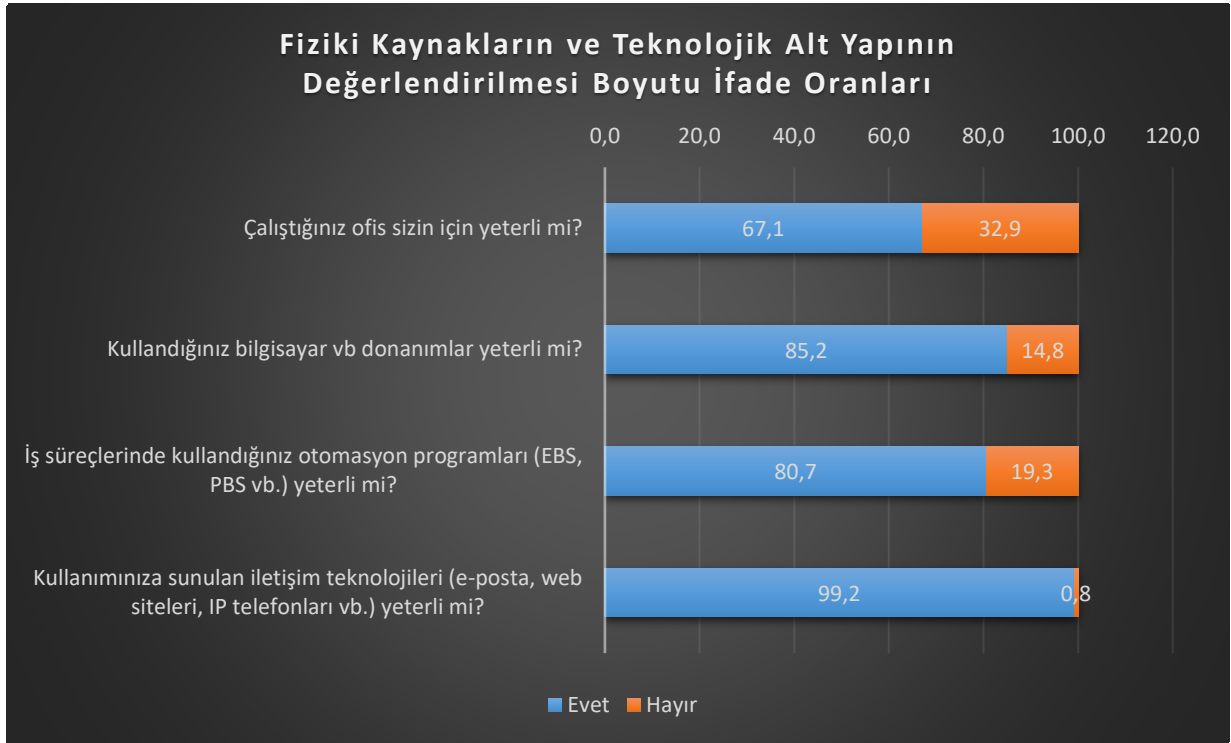
Üniversitemizde çalışan idari personele yönelik gerçekleştirilen analiz dış çevreden kaynaklanan fırsatlar veya tehditler ile iç çevreden kaynaklanan üstünlükler ve zayıflıklar ortaya çıkarılmak istenmiştir. Güçlü yönlerin, zayıflıkların, fırsatların ve tehditlerin belirlenmesi, üniversitemizin operasyonel süreçlerinde önceliklerinin ve stratejik hedeflerin hayata geçirilmesi açısından önem arz etmektedir. Gerçekleştirilen özdeğerlendirme çalışması sadece idari personelleri kapsadığı için özdeğerlendirme konu başlıkları sınırlı tutulmuştur. Özdeğerlendirme konu başlıkları Şekil 1’de yer almaktadır.





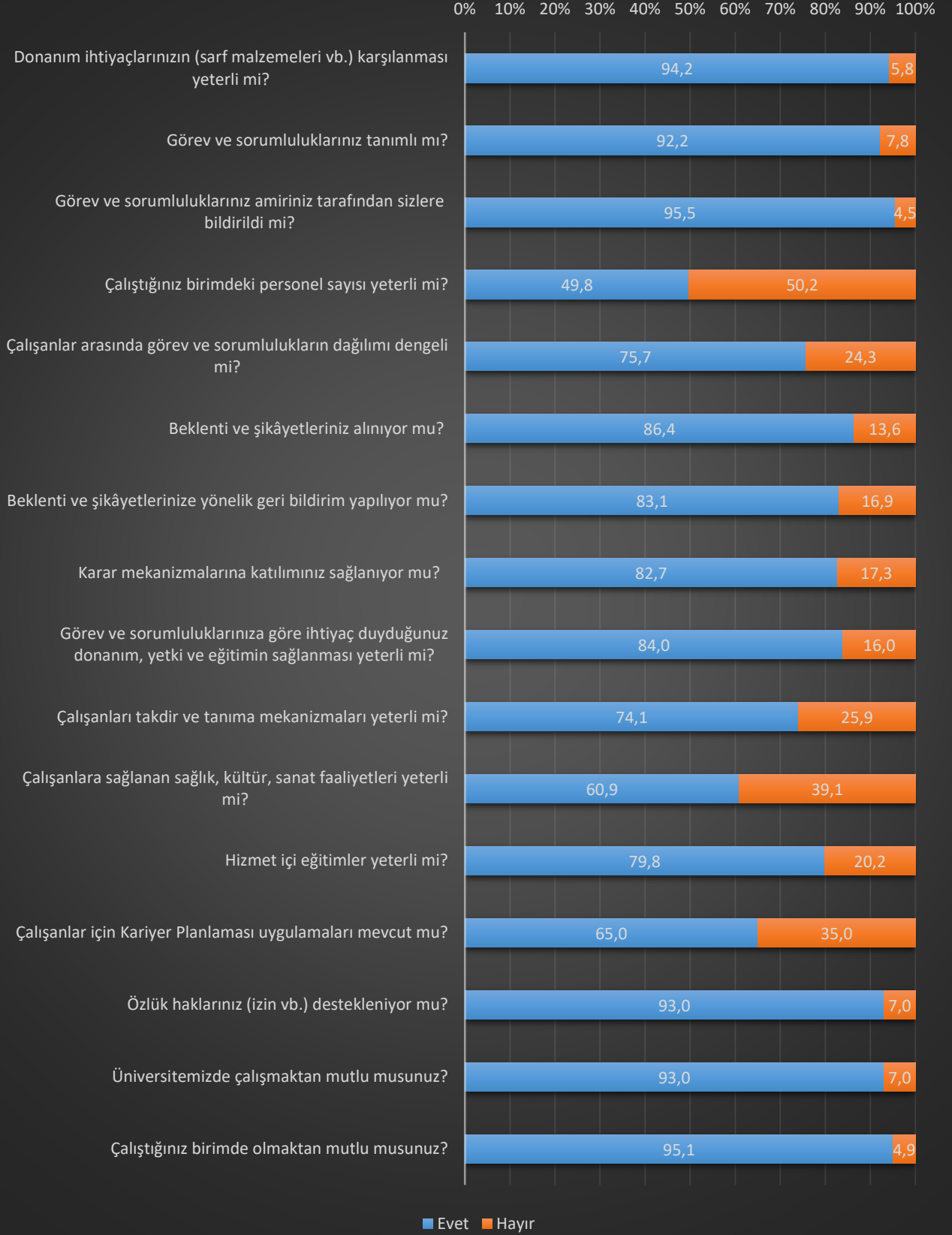
Şekil 1. Özdeğerlendirme Konuları

Özdeğerlendirme konularına (boyutlarına) göre ifadelere verilen cevapların oranları Şekil 2,3,4'te yer almaktadır.

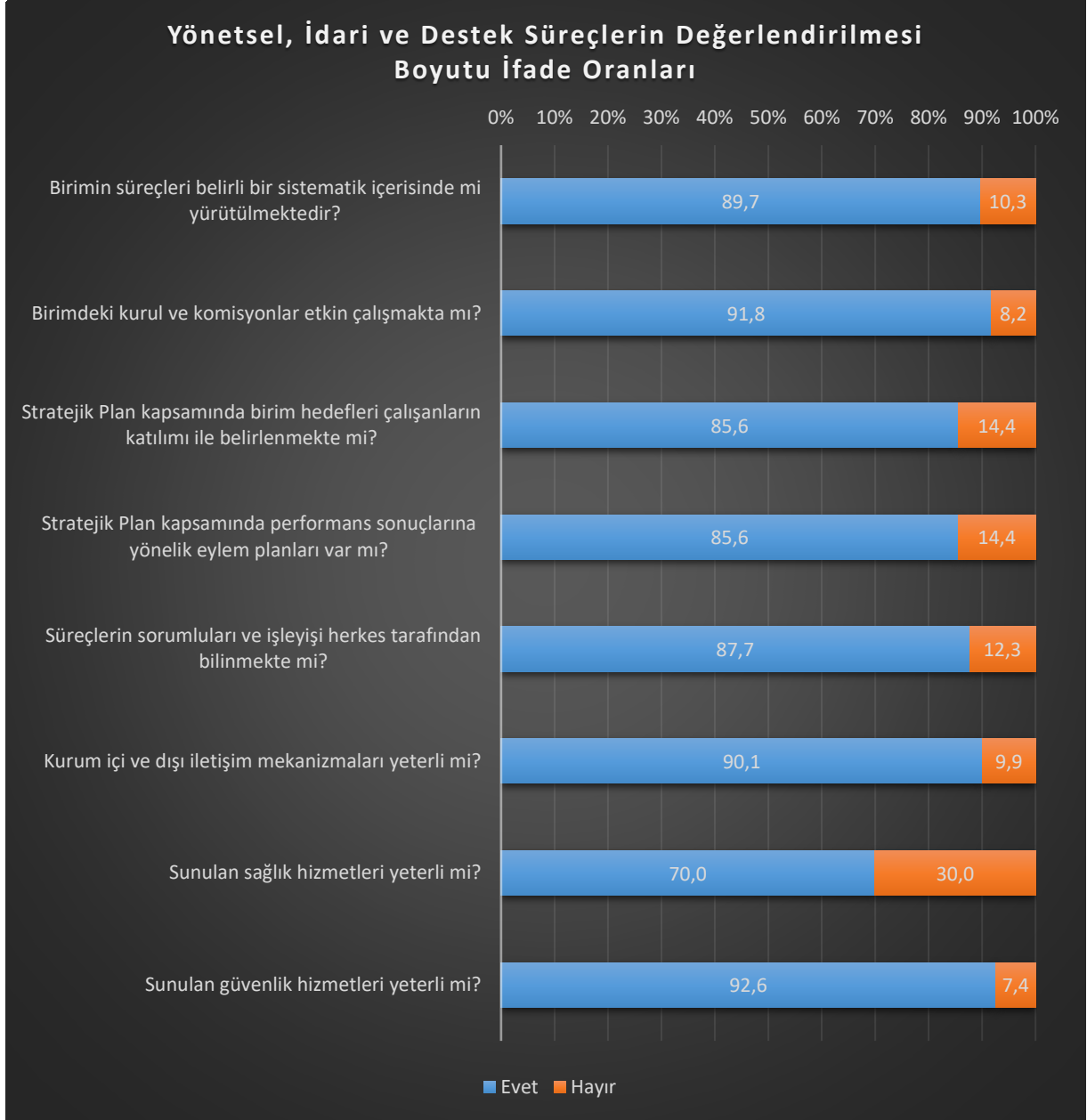


Şekil 2. Fiziki Kaynakların ve Teknolojik Alt Yapının Değerlendirilmesi Boyutu İfade Oranları

## İnsan Kaynaklarının Değerlendirilmesi Boyutu İfade Oranları



Şekil 3. İnsan Kaynaklarının Değerlendirilmesi Boyutu İfade Oranları



Şekil 4. Yönetsel, İdari ve Destek Süreçlerin Değerlendirilmesi Boyutu İfade Oranları

SUBÜ’de gerçekleştirilen özdeğerlendirme çalışmasına 243 kişi katılmış ve sonuçlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilmiştir. İdari birimlerin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri ile fırsatlar ve tehditlerini içeren sonuçlar aşağıda yer almaktadır. 2022 yılında yayımlanan özdeğerlendirme raporuna göre güçlü yönlerin sürdürüldüğü zayıf yönlerin ise birçoğunun bertaraf edildiği görülmektedir. Örneğin idari personelin yıllık izin planlaması, hizmet içi eğitimlerin yetersizliği, personele yönelik sosyal, kültürel ve spor etkinliklerinin yetersizliği ve bazı birimlerde görev tanımlarının net olmaması gibi zayıf yönler alınan aksiyonlara göre iyileştirilmiştir.

## **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Liderlerin takım çalışmalarındaki rolü, desteği ve sorun çözme becerisi
- Tecrübeli ve dinamik bir kadro
- Kurum içi etkili ve sağlıklı iletişim
- Düzenli ve disiplinli çalışma ortamı
- Çözüm odaklı yönetim anlayışı
- Belirlenmiş görev tanımları
- Çalışan bağlılığı ve kurumsal aidiyet
- Personelin anlayışlı ve hoşgörülü olması
- Katılımcı yönetim anlayışı
- Çalışanların özverili ve sistematik çalışma anlayışı
- Dürüst idarecilik anlayışı
- Birimler arası koordinasyon ve uyumun olması
- Takım çalışması ve birlik ruhu
- Çalışanların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çaba gösterilmesi

## **İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Fiziki alan yetersizliği
- Personel sayısının yetersiz olması
- İş önceliklendirme
- Tanıma, takdir mekanizmalarının yetersizliği
- Bazı birimlerde iş süreçlerinde kullanılan yeni otomasyon programlarının yetersizliği
- Personel servisi, ulaşım
- Personelin motivasyonunu artırıcı faaliyetlerin yetersizliği
- Sosyal ortamların yetersizliği
- Bazı birimlerde iş planına göre çalışılmaması
- Bazı birimlerde süreç akış şemalarına göre hareket edilmemesi
- Ofis temizliklerinin düzenli yapılmaması
- Bazı birimlerde çalışan görüşlerinin alınmaması ve iletişim azlığı
- Bazı birimlerde iş yükü ve zaman dengesi
- Öneri, İstek, Şikâyet mekanizmalarının yetersizliği
- Üniversitemiz birimlerinin dağınık yapıda olması
- Bazı birimlerde bina çevre düzenlemesi ve aydınlatma

## **FIRSATLAR**

- Yeni bir üniversite olmak
- Kişisel gelişime açık bir üniversite olmak
- Kariyer fırsatlarının olması
- Personele yönelik eğitim fırsatlarının olması
- Değişime ve gelişime açık bir kadro ile yeniliklere adaptasyonun kolay olması
- Yenilikçi yönetim anlayışı
- Yerleşkelerin Organize Sanayi Bölgelerine olan yakınlığı
- İlçelerin lokasyonunun bölgesel zenginliklerden yararlanmaya imkan tanınması
- Üniversitenin sanayi ve toplumla olan işbirliği çerçevesinde gelir yaratma potansiyeline sahip olması

## **TEHDİTLER**

- Kalifiye elemanların istihdamında süreklilik
- Mevzuatların sık değişmesi nedeni ile takip ve uygulama zorluğu
- İş yükünün çok fazla olması nedeniyle personelde çalışma isteğinin azalma olasılığı
- Ortak kampüs kullanımını ve ortak hizmetlerdeki aksaklıklar
- Kalabalık ofislerde sağlık risklerinin oluşabilmesi
- Yemek ücretlerinin dış etkenlere bağlı değişimi
- Mali kaynakların yetersizliği
- Personelin sayıca azlığından dolayı sunulan hizmetlerde genel memnuniyetin istenilen düzeyde olmaması

Bilgiyi beceriyle  
bütünleřtiriyoruz



SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Esentepe Kampüsü Serdivan/SAKARYA T. 0 (264) 616 00 13 | F. 0 (264) 616 00 14  
www.subu.edu.tr - subu@subu.edu.tr