

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŐTIRMA MERKEZİ

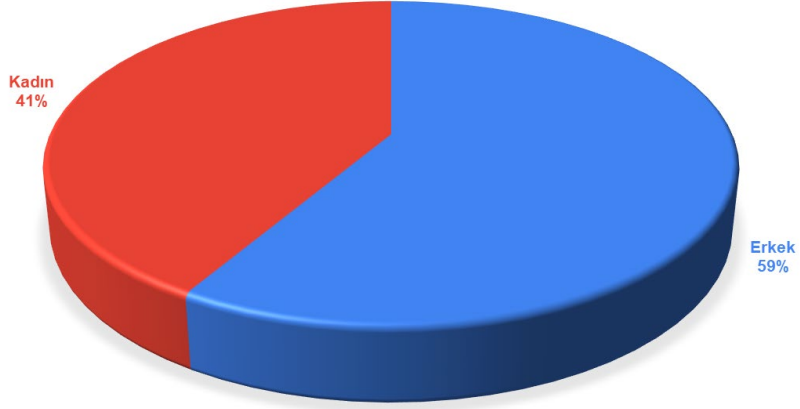


SAKARYA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

2021 – 2022
Güz Yarıyılı

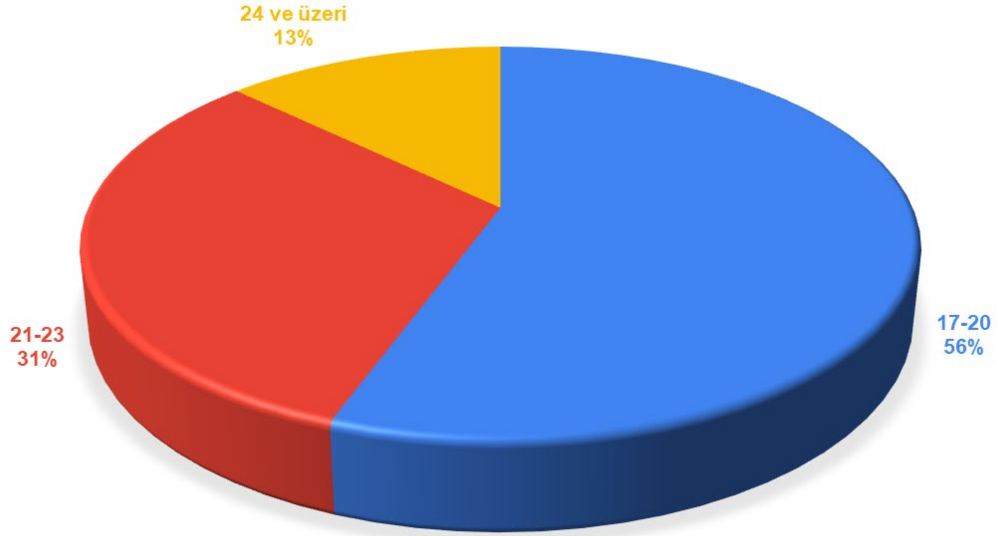
Uzaktan Eğitim Süreci
Öğrenci Memnuniyeti Anketi
Analiz Raporu

CİNSİYETİNİZ



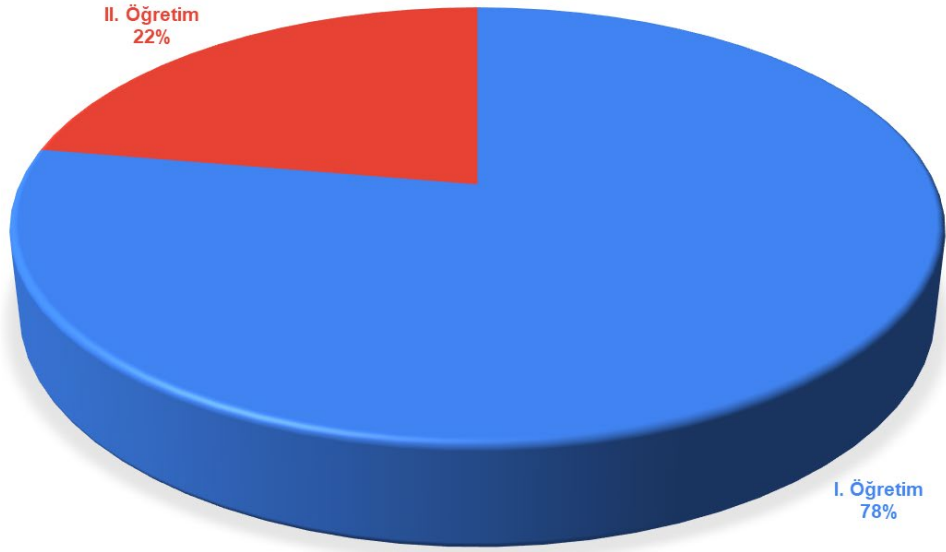
Uzaktan eğitim süreci öğrenci memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların %59'u erkek, %41'i kadındır.

YAŞINIZ



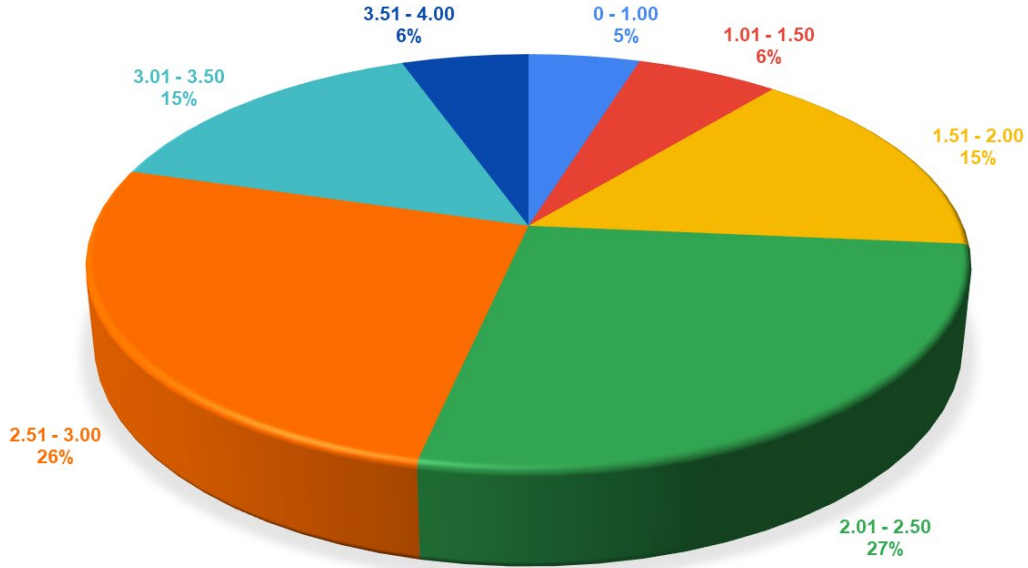
Katılımcıların %56'sı 17-20 yaş aralığında, %31'i 21-23 yaş aralığında, %13'ü 24 ve üzeri yaştadır.

ÖĞRENİM TÜRÜ



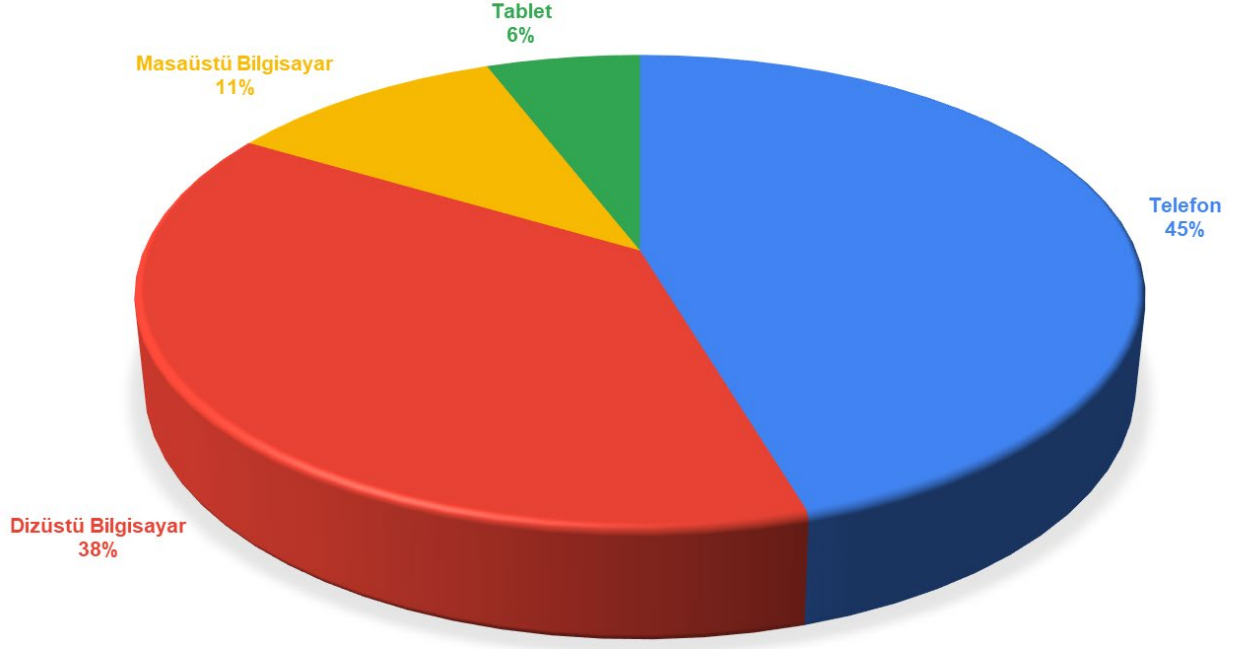
Katılımcıların %78'i I. Öğretim, %22'si II. Öğretim olarak öğrenim görmektedir.

ŞU ANA KADARKİ GENEL NOT ORTALAMASI



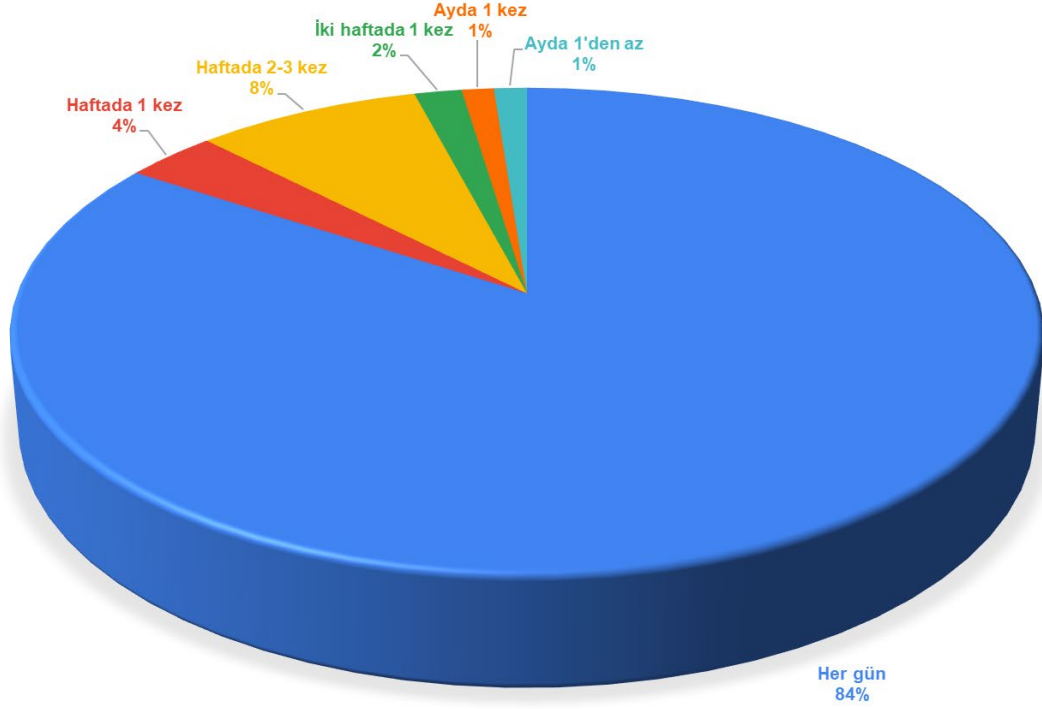
Katılımcıların %5'inin not ortalamasının 0-1.0 aralığında, %6'sının not ortalamasının 1.01-1.50 aralığında, %15'inin 1.51-2.00 aralığında, %27'sinin 2.01-2.50 aralığında, çoğunluğu oluşturan %26'lık kısmın 2.51-3.00 aralığında, %15'inin 3.01-3.50 aralığında ve kalan %6'nın not ortalamalarının %3.51-4.00 olduğu görülmektedir.

TEKNOLOJİ SAHİPLİK DURUMUNUZ



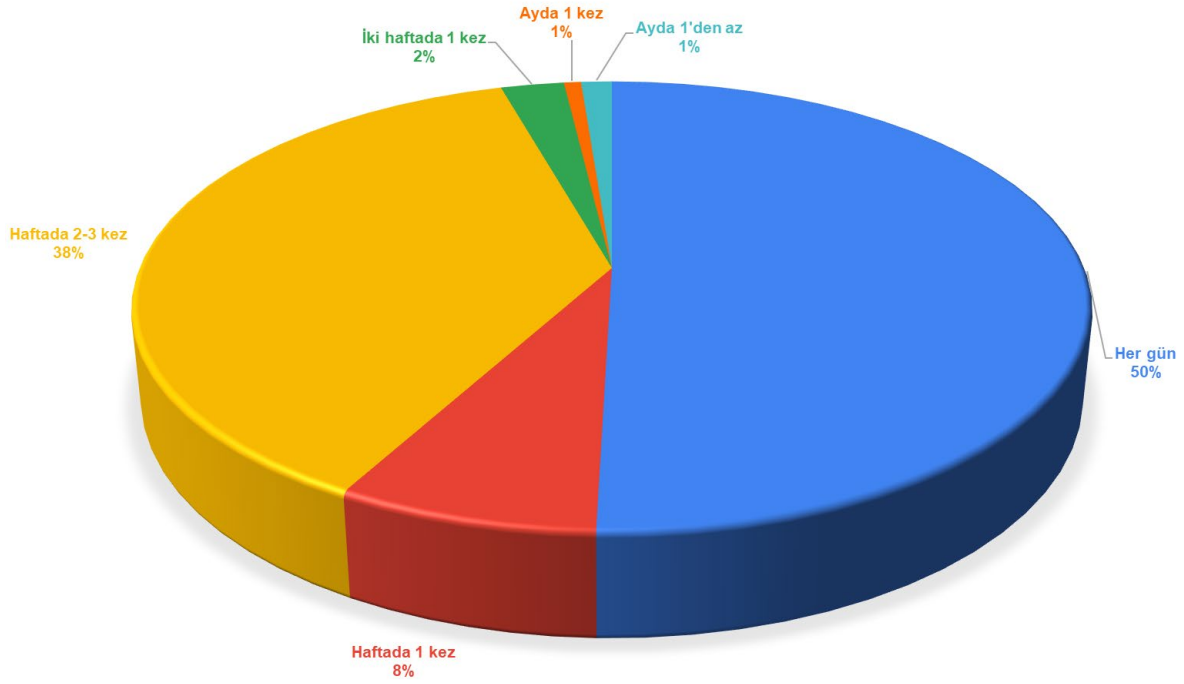
Katılımcıların %45'inin telefon, %38'inin dizüstü bilgisayar, %11'inin masaüstü bilgisayar ve %6'sının tablete sahiptir.

ÜNİVERSİTEMİZİN WEB SİTESİNİ (WWW.SUBU.EDU.TR) NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



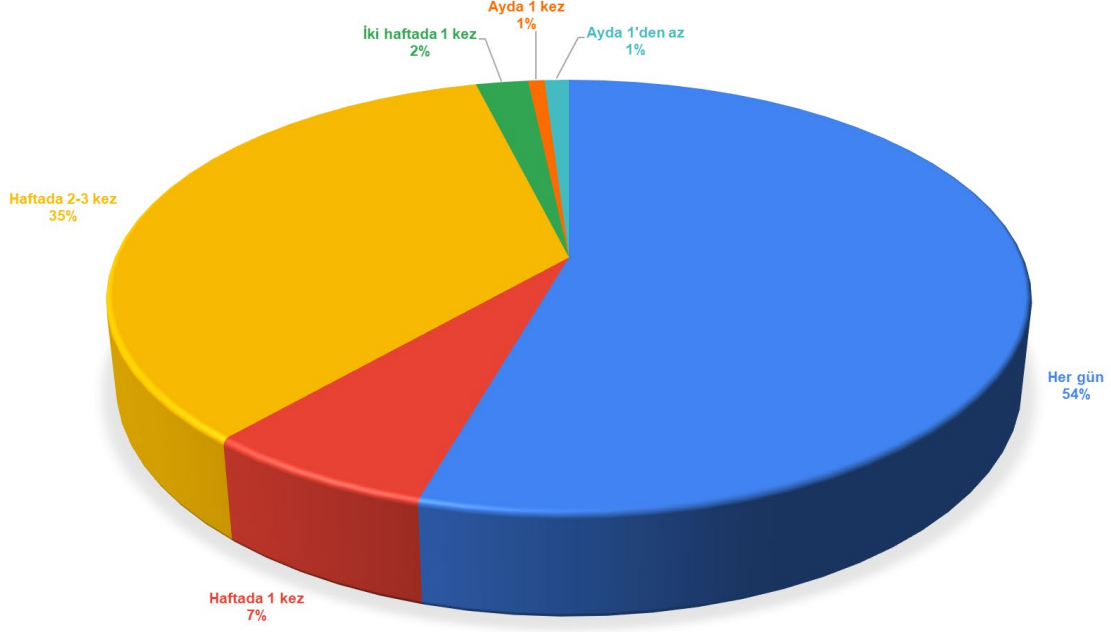
Katılımcıların %84'ü üniversitemizin web sitesini her gün ziyaret ederken, %8'inin haftada 2-3 kez ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

LMS SİSTEMİNİ NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ



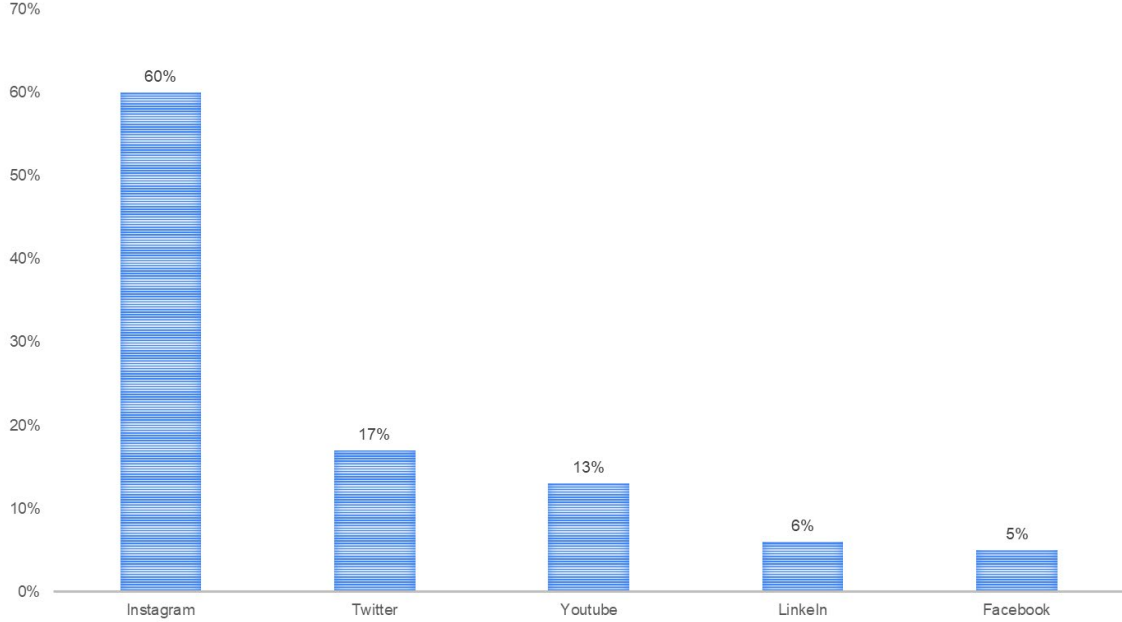
Katılımcıların %50'si LMS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %38'i haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %12'sinin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

SABİS'İ NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



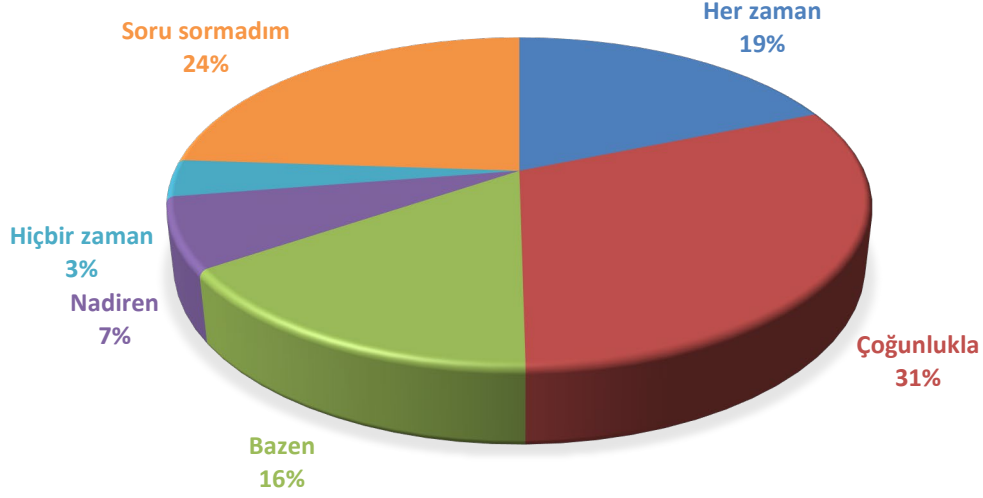
Katılımcıların %54'ü SABİS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %35'i haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %11'inin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZİ HANGİ SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN TAKİP EDİYORSUNUZ?



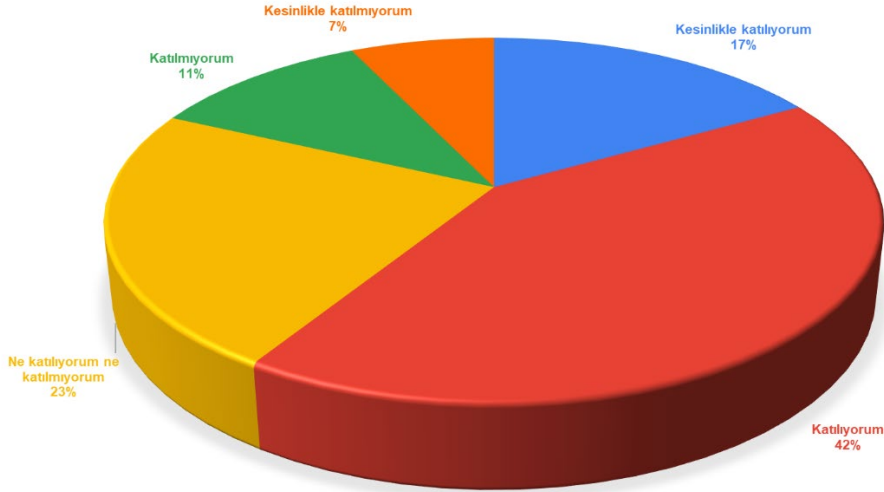
Katılımcıların %60'ı üniversitemizi Instagram, %17'si Twitter, %13'u Youtube, %6'sı LinkedIn ve kalan %5'lik kesim Facebook üzerinden takip etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



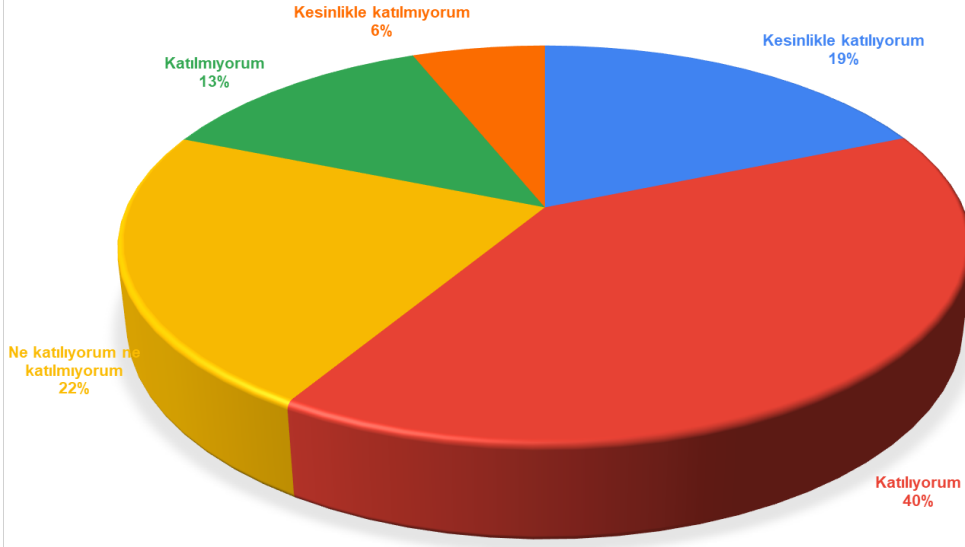
Katılımcıların %19'u çevrimiçi ortamlardan ilettiği sorulara her zaman, %31'i çoğunlukla cevap aldığını ifade ederken %3'ü hiçbir zaman sorduğu sorulara cevap alamadığını ifade etmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE OKULUN WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER YETERİNCE BİLGİLENDİRİCİDİR



"Uzaktan eğitim sürecinde okulun web sitesinde yer alan bilgiler yeterince bilgilendiricidir." ifadesine katılımcıların %59'u katılırken, %18'inin katılmadığı ve %23'ünün kararsız olduğu görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE ÜNİVERSİTENİN SOSYAL MEDYA HESAPLARIDAN YAPILAN DUYURU VE BİLGİLENDİRMELERİN YETERLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM.



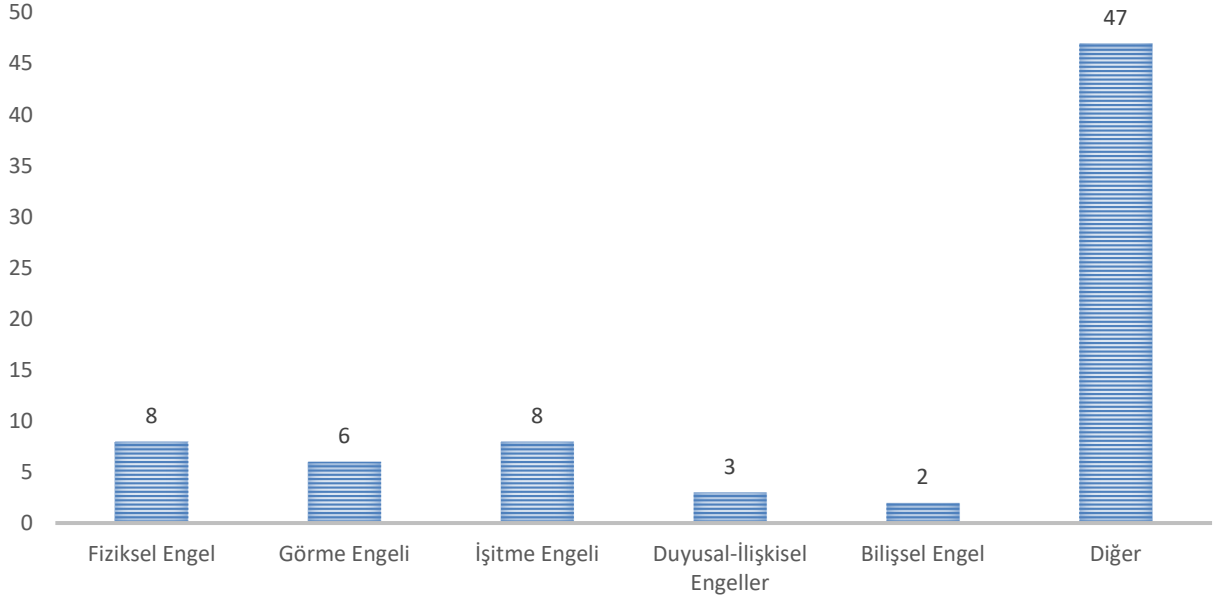
“Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sosyal medya hesaplarından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine katılımcıların %62’si katılırken, %19’unun katılmadığını ve %22’sinin kararsız olduğunu ifade etmiştir.

ENGELİNİZ VAR MI?

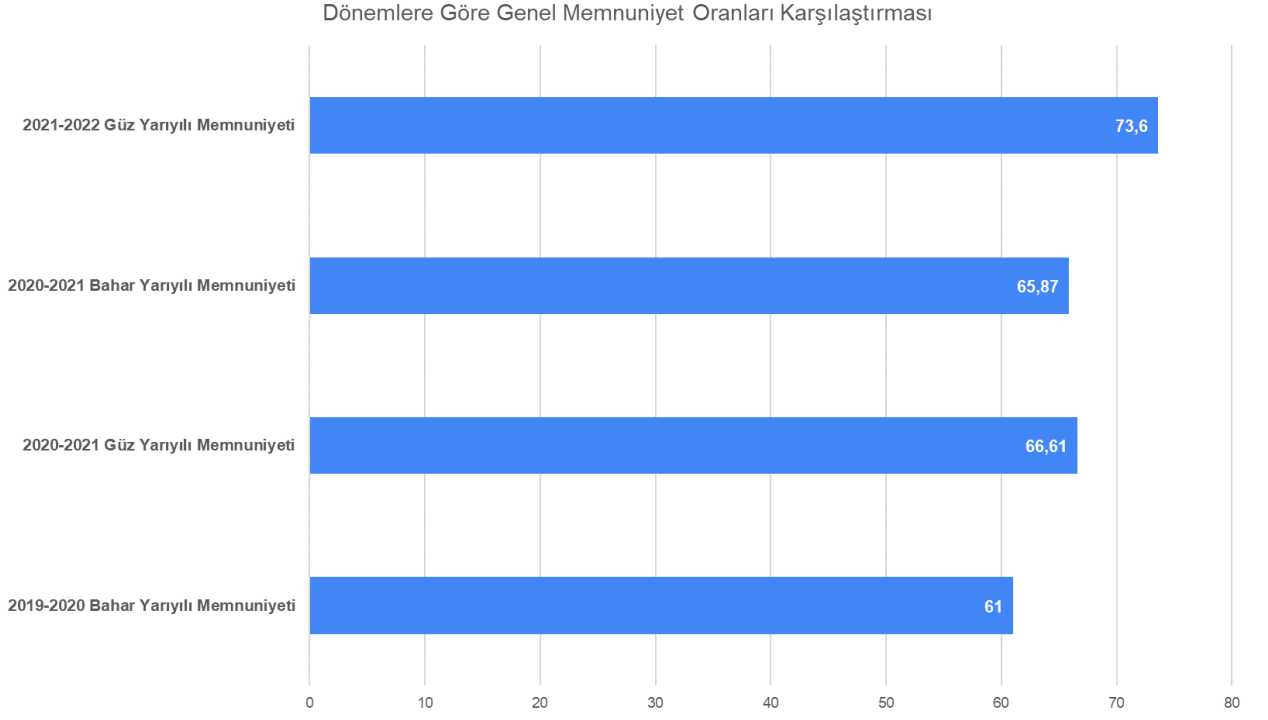


“Engeliniz var mı?” sorusuna öğrencilerin %98’unun yok, %2’sinin var dediği sonucuna ulaşılmıştır.

ENGEL DURUMUNUZ VAR İSE BELİRTİNİZ

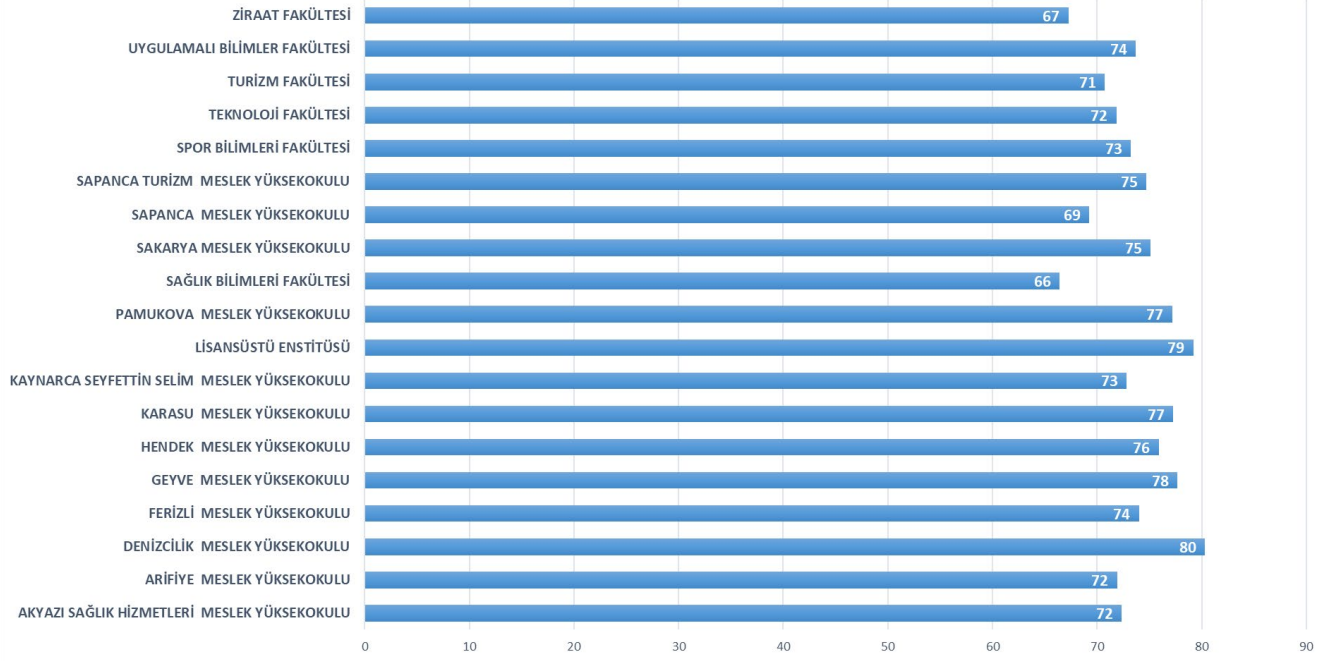


Öğrencilerimiz arasında fiziksel engel ile işitme engeli olduğunu belirten öğrenci sayısı ilk sırada yer almaktadır. Bunu devamında görme engeli takip etmektedir. Katılımcıların kendi beyanları ile belirttiği engel durumlarının ilerleyen günlerde birebir görüşme ve ilgili sağlık kuruluşlarından alınan raporlar ile üniversitemizin ilgili birimi olan Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından teyidi yapılacak olup bu doğrultuda Uzaktan Eğitim Sürecinin dizaynına yönelik, öğrencilerin engel durumlarına göre akademik birimler ile görüşülerek birim temsilcileri aracılığı ile çeşitli iyileştirmeler yapılacaktır.



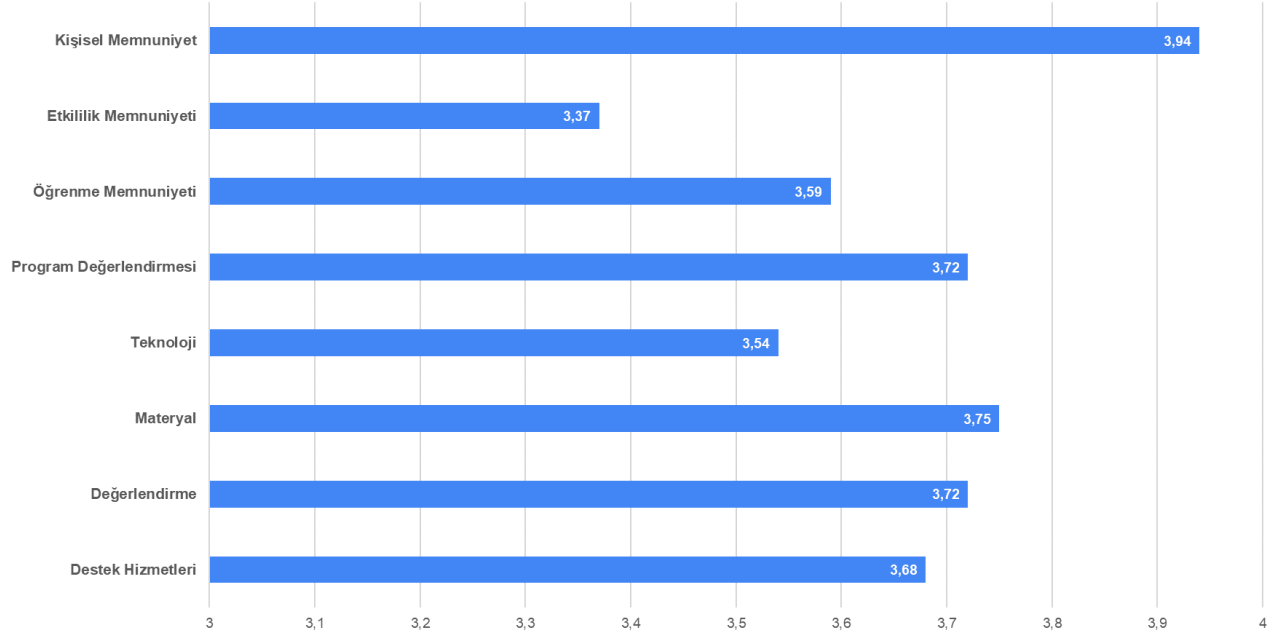
Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında iki yıl önce gerçekleştirilen 2019-2020 Bahar yarıyılı memnuniyeti %61 iken 2020-2021 Güz yarıyılı döneminde memnuniyet oranının %66,61, farklı bir ölçek kullanılarak elde edilen sonuçlara göre ise 2020-2021 Bahar yarıyılı döneminde ise %65,87 seviyesinde olan memnuniyet oranı 2021-2022 Güz yarıyılında %73,6 seviyesine çıkmıştır.

Birim Bazlı Karşılaştırma



Birim bazlı genel memnuniyet oranı karşılaştırma sonuçlarına bakıldığında en yüksek memnuniyet oranının Denizcilik Meslek Yüksekokulunda, en düşük memnuniyet oranının ise Sağlık Bilimleri Fakültesinde olduğu görülmektedir.

Boyutların Ortalaması



Grafikte 2021-2022 güz yarıyılına ait boyutların 5 üzerinden ortalamalarının sonuçları verilmiştir. Kişisel memnuniyet boyutunda memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörler Arasındaki İlişkiler

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen değişkenler arasındaki ilişkilere yönelik bulgular aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Korelasyon Analizi Tablosu

| | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| (1) Kişisel Memnuniyet | - | | | | | | | |
| (2) Etkililik Memnuniyeti | ,828** | | | | | | | |
| (3) Öğrenme Memnuniyeti | ,865** | ,924** | - | | | | | |
| (4) Program Değerlendirmesi | ,758** | ,783** | ,833** | - | | | | |
| (5) Teknoloji | ,609** | ,658** | ,680** | ,758** | - | | | |
| (6) Materyal | ,663** | ,703** | ,756** | ,869** | ,755** | - | | |
| (7) Değerlendirme | ,543** | ,579** | ,620** | ,774** | ,652** | ,813** | - | |
| (8) Destek Hizmetleri | ,551** | ,607** | ,631** | ,756** | ,692** | ,801** | ,768** | - |

**p<0,01

Tablo 1’de yer alan korelasyon bulguları incelendiğinde, Uzaktan eğitim hizmetine yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen tüm değişkenler arasında pozitif yönlü doğrusal ilişkiler olduğu ortaya çıkmıştır. Alt boyutlar arasındaki en yüksek düzeydeki ilişki etkililik memnuniyeti ile öğrenme memnuniyeti arasındadır.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Bazı Değişkenler Açısından Karşılaştırılması

Cinsiyete İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin cinsiyet açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Cinsiyet Açısından Karşılaştırılması

| Boyutlar | Cinsiyet | N | Ortalama | Std. Sapma |
|-----------------------------|----------|-----|----------|------------|
| Kişisel Memnuniyet* | Kadın | 611 | 3,74 | 1,250 |
| | Erkek | 862 | 4,08 | 1,145 |
| Etkililik Memnuniyeti** | Kadın | 611 | 3,18 | 1,274 |
| | Erkek | 862 | 3,51 | 1,287 |
| Öğrenme Memnuniyeti*** | Kadın | 611 | 3,41 | 1,263 |
| | Erkek | 862 | 3,72 | 1,209 |
| Program Değerlendirmesi**** | Kadın | 611 | 3,64 | 1,035 |
| | Erkek | 862 | 3,77 | 1,076 |
| Teknoloji***** | Kadın | 611 | 3,45 | ,806 |
| | Erkek | 862 | 3,60 | ,863 |
| Materyal | Kadın | 611 | 3,69 | ,951 |
| | Erkek | 862 | 3,78 | ,999 |
| Değerlendirme | Kadın | 611 | 3,69 | ,972 |
| | Erkek | 862 | 3,74 | 1,060 |
| Destek Hizmetleri | Kadın | 611 | 3,67 | ,941 |
| | Erkek | 862 | 3,69 | 1,014 |

* $t=-5,365$; $sd=1471$; $p=,000$
** $t=-4,940$; $sd=1471$; $p=,000$
*** $t=-4,701$; $sd=1471$; $p=,000$
**** $t=-2,006$; $sd=1471$; $p=,023$
***** $t=-3,567$; $sd=1471$; $p=,000$

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının cinsiyet açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-testi sonuçlarında; materyal, değerlendirme ve destek hizmetleri boyutu dışında tüm alt boyutlarda cinsiyete göre anlamlı bir farklılık meydana gelmiştir.

Başarı Düzeyine (Akademik Not Ortalaması) İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin başarı düzeyi açısından farklılaşp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Not Ortalaması Açısından Karşılaştırılması

| Boyutlar | Eğitim | N | Ortalama | Std. Sapma |
|-------------------------|-----------|-----|----------|------------|
| Kişisel Memnuniyet | 0 – 2.0 | 389 | 3,95 | 1,239 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,95 | 1,179 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,87 | 1,211 |
| Etkililik Memnuniyeti | 0 – 2.0 | 389 | 3,48 | 1,334 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,35 | 1,254 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,29 | 1,330 |
| Öğrenme Memnuniyeti | 0 – 2.0 | 389 | 3,68 | 1,281 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,58 | 1,211 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,49 | 1,259 |
| Program Değerlendirmesi | 0 – 2.0 | 389 | 3,77 | 1,115 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,72 | 1,031 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,64 | 1,066 |
| Teknoloji | 0 – 2.0 | 389 | 3,59 | ,905 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,53 | ,818 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,48 | ,824 |
| Materyal | 0 – 2.0 | 389 | 3,77 | 1,043 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,74 | ,950 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,72 | ,973 |
| Değerlendirme | 0 – 2.0 | 389 | 3,77 | 1,056 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,70 | 1,029 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,72 | ,970 |
| Destek Hizmetleri | 0 – 2.0 | 389 | 3,68 | 1,054 |
| | 2.0 – 3.0 | 783 | 3,68 | ,957 |
| | 3.0 – 4.0 | 301 | 3,66 | ,962 |

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre tüm not düzeylerinin memnuniyet düzeylerinin birbirine yakın olduğu ve bu düzeyler arasında anlamlı bir farklılık olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.