

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŐTIRMA MERKEZİ

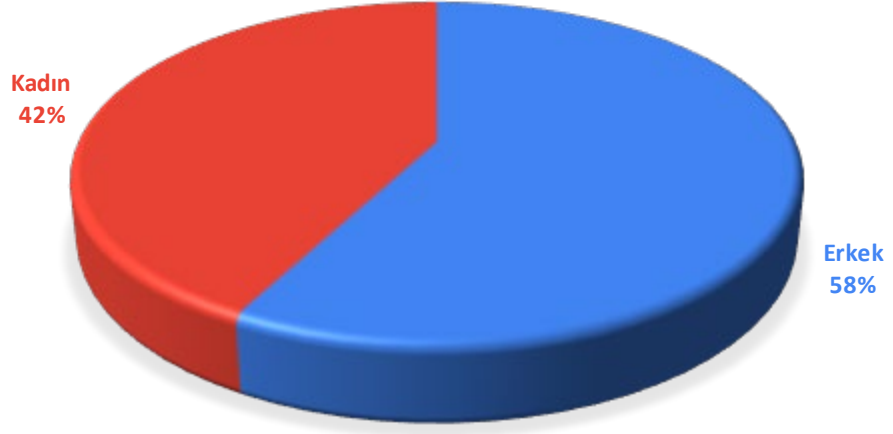


SAKARYA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

2020 – 2021
Bahar Yarıyılı

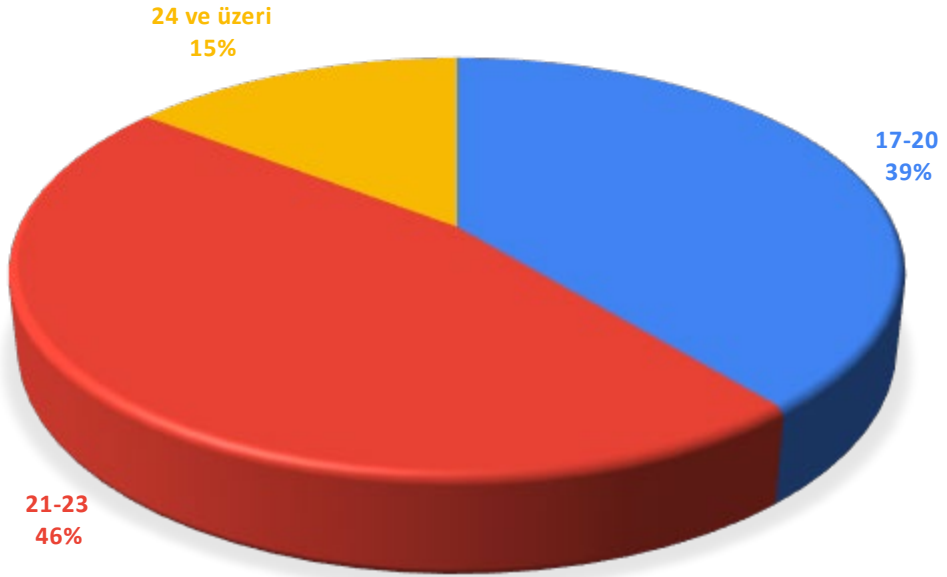
Uzaktan Eğitim Süreci
Öğrenci Memnuniyeti Anketi
Analiz Raporu

CİNSİYETİNİZ?



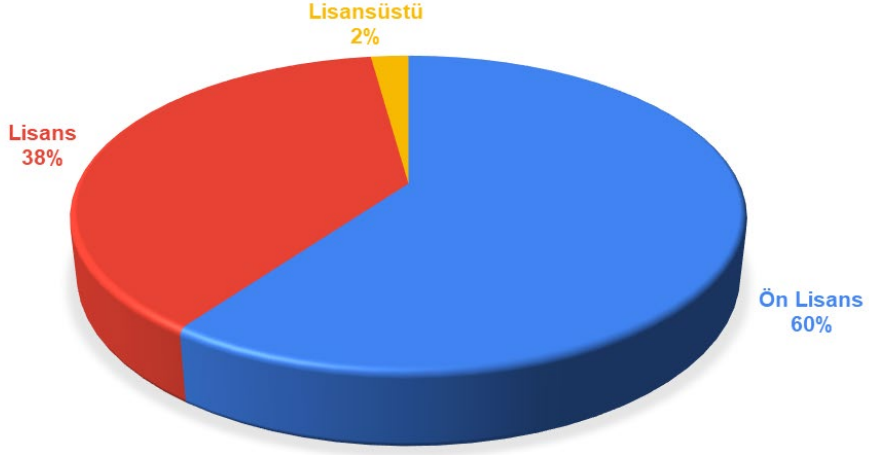
Uzaktan eğitim süreci öğrenci memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların %58'i erkek, %42'si kadındır.

YAŞINIZ?



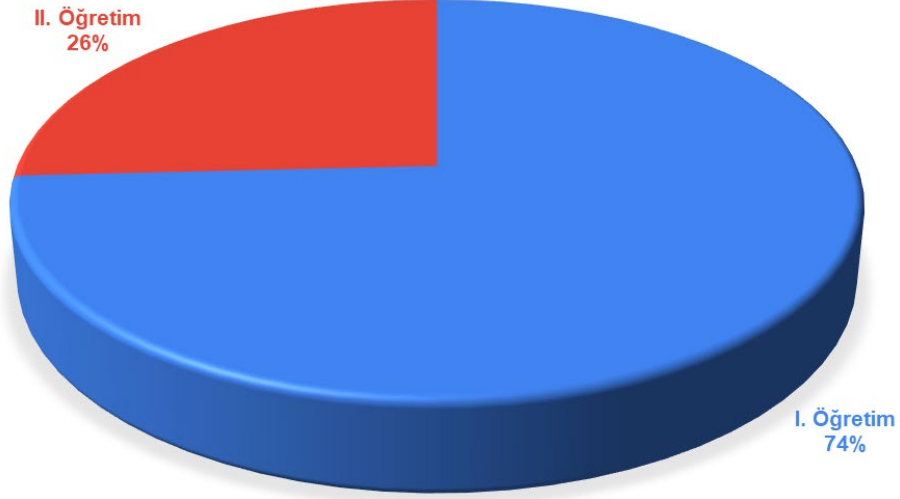
Katılımcıların %39'u 17-20 yaş aralığında, %46'sı 21-23 yaş aralığında, %15'i 24 ve üzeri yaştadır.

ÜNİVERSİTEMİZDE HANGİ DÜZEYDE ÖĞRENİM GÖRÜYORSUNUZ?



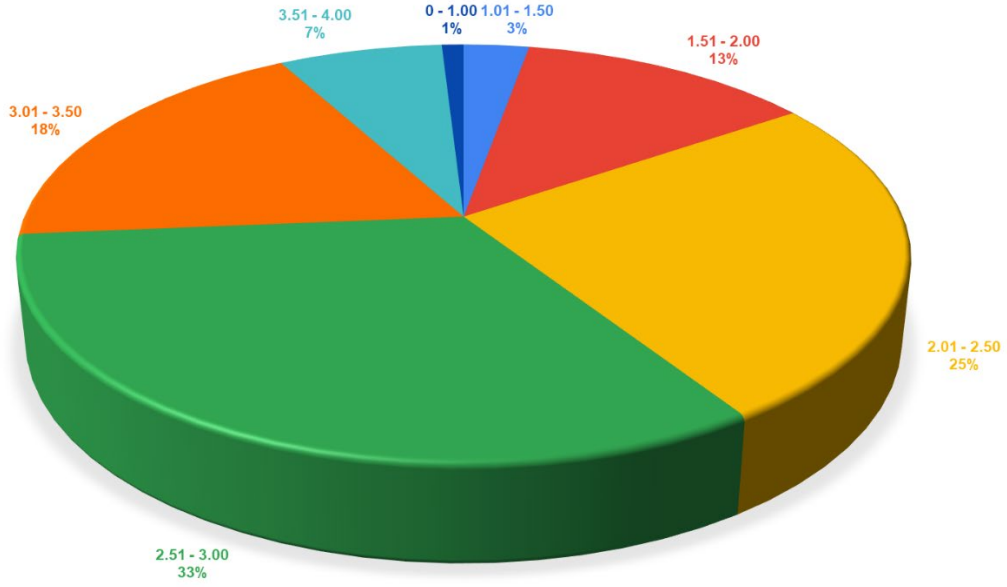
Katılımcıların %60'ı ön lisans %38'i lisans ve %2'si lisansüstünde öğrenim görmektedir.

ÖĞRENİM TÜRÜ



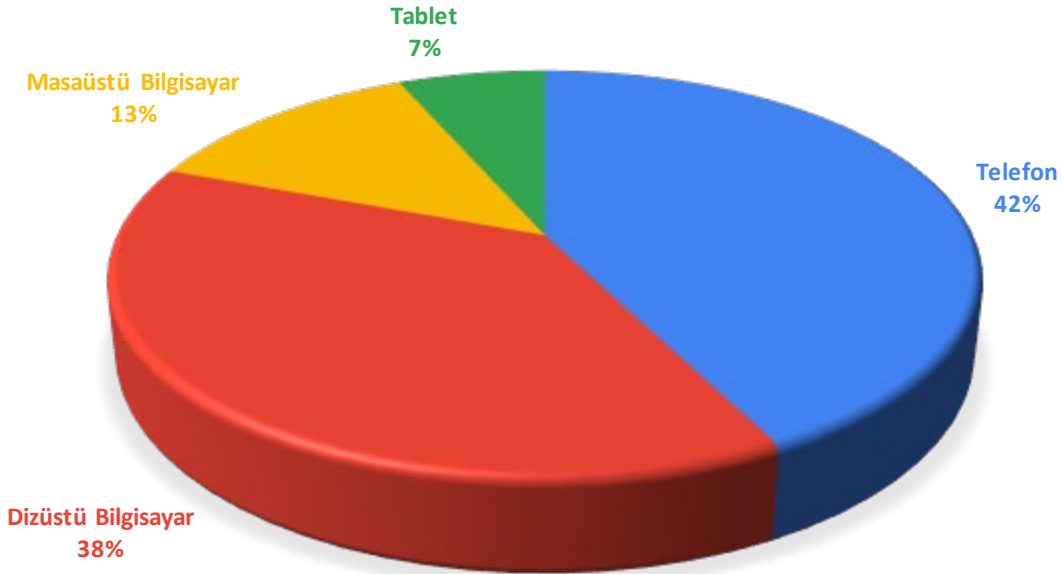
Katılımcıların %74'ü I. Öğretim, %26'sı II. Öğretim olarak öğrenim görmektedir.

ŞU ANA KADARKİ GENEL NOT ORTALAMASI



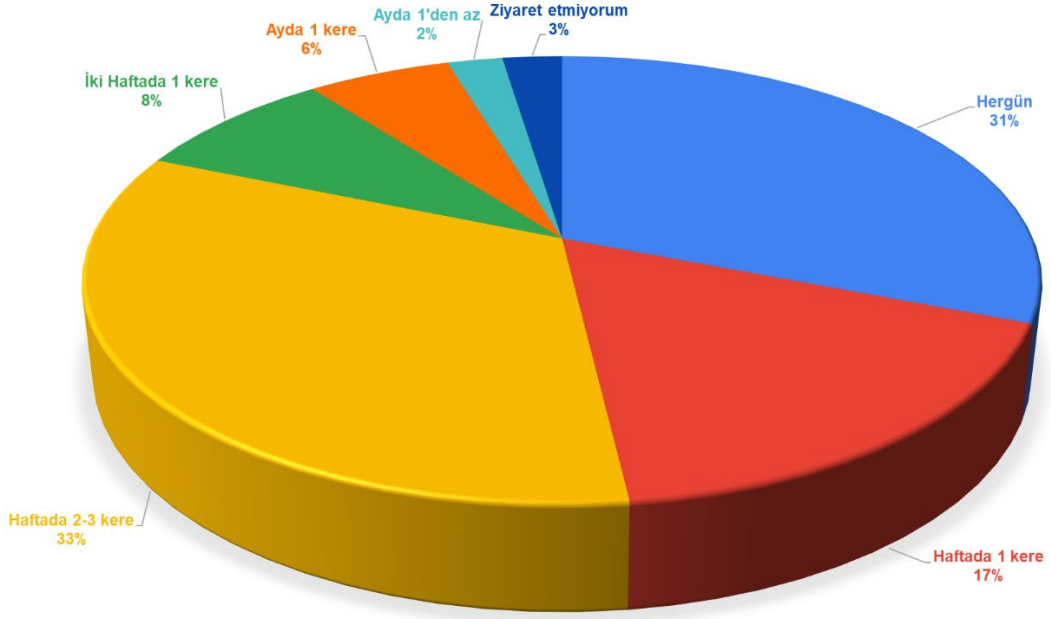
Katılımcıların %1'inin not ortalamasının 0-1.0 aralığında, %3'ünün not ortalamasının 1.01-1.50 aralığında, %13'ünün 1.51-2.00 aralığında, %25'inin 2.01-2.50 aralığında, çoğunluğu oluşturan %33'lük kısmın 2.51-3.00 aralığında, %18'inin 3.01-3.50 aralığında ve kalan %7'inin not ortalamalarının %3.51-4.00 olduğu görülmektedir.

TEKNOLOJİ SAHİPLİK DURUMUNUZ



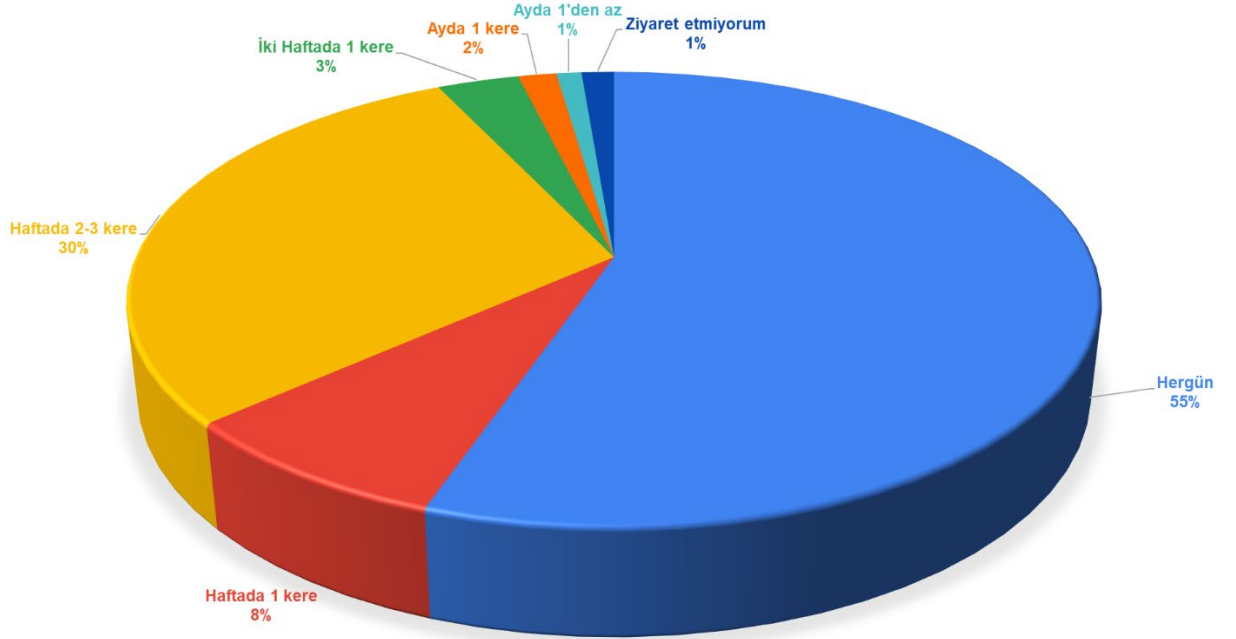
Katılımcıların %42'sinin telefon, %38'inin dizüstü bilgisayar, %13'ünün masaüstü bilgisayar ve %7'sinin tablete sahiptir.

ÜNİVERSİTEMİZİN WEB SİTESİNİ (WWW.SUBU.EDU.TR) NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



Katılımcıların %33'ü üniversitemizin web sitesini haftada 2-3 kez ziyaret ederken, %31'inin her gün ziyaret ettiği ve kalan %36'sının haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

LMS SİSTEMİNİ NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ?

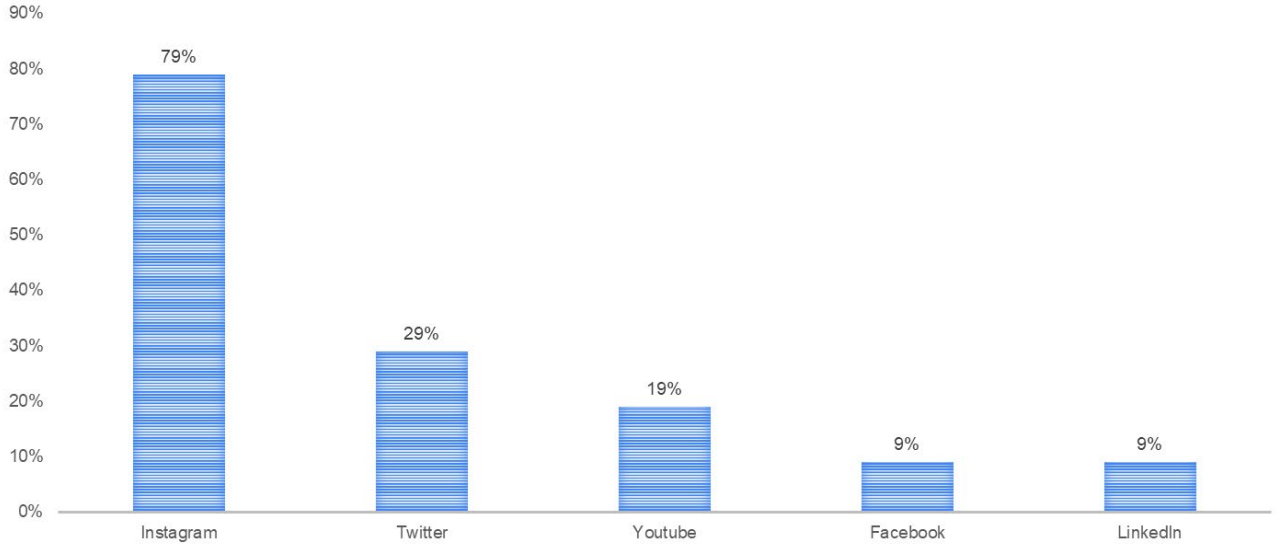


Katılımcıların %55'i LMS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %30'u haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %15'inin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.



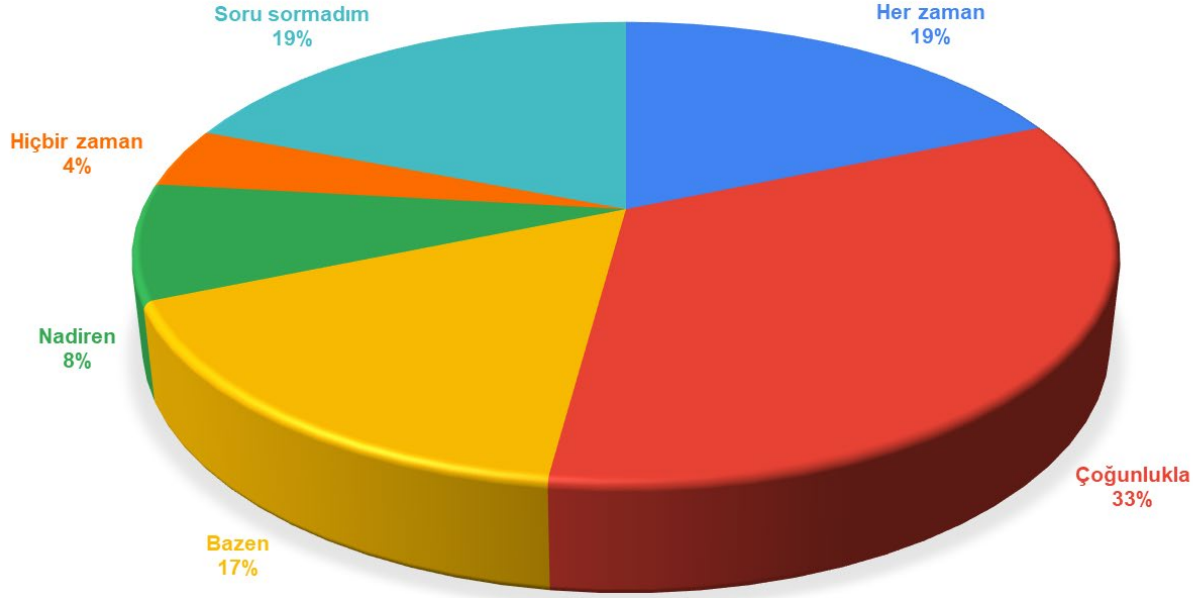
Katılımcıların %52'si SABİS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %34'ü haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %14'ünün haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZİ HANGİ SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN TAKİP EDİYORSUNUZ?



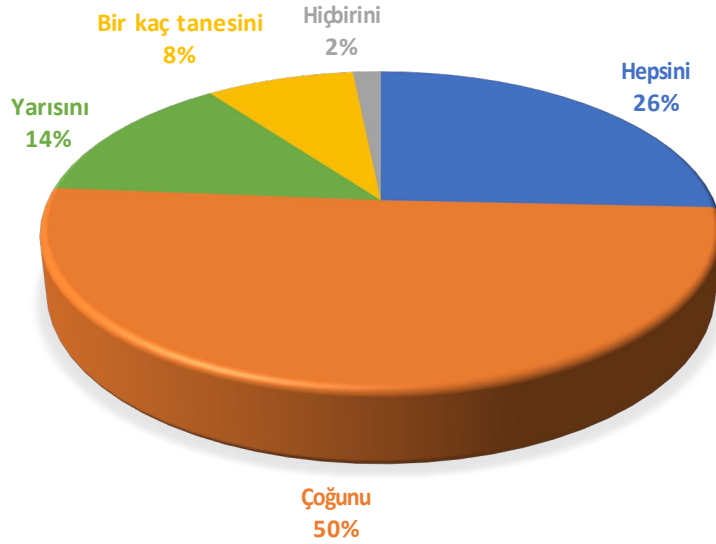
Katılımcıların %79'u üniversitemizi Instagram, %29'u Twitter, %19'u Youtube, %9'u Facebook ve kalan %9'luk kesim LinkedIn'den takip etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



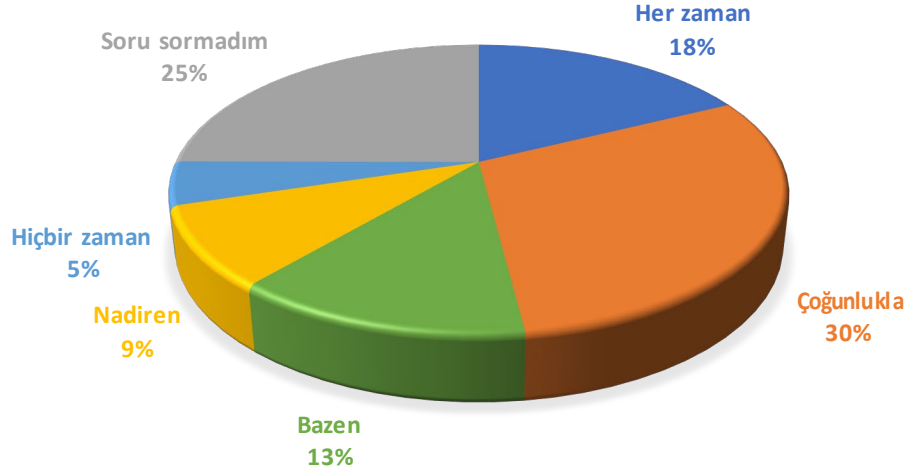
Katılımcıların %19'u çevrimiçi ortamlardan ilettiği sorulara her zaman, %33'ü çoğunlukla cevap aldığını ifade ederken %4'ü hiçbir zaman sorduğu sorulara cevap alamadığını ifade etmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM VİDEOLARININ NE KADARINI İZLEDİNİZ?



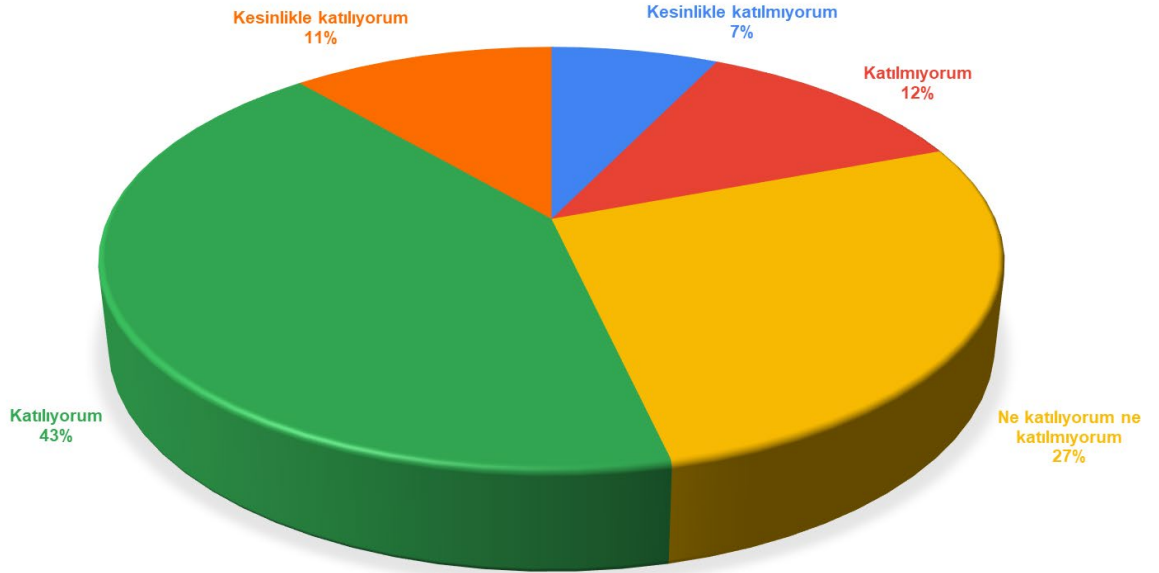
Katılımcıların %26'sı uzaktan eğitim videolarının hepsini, %14'ü yarisini izlediğini ifade ederken %2'si hiçbirini izlemediğini ifade etmiştir.

ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



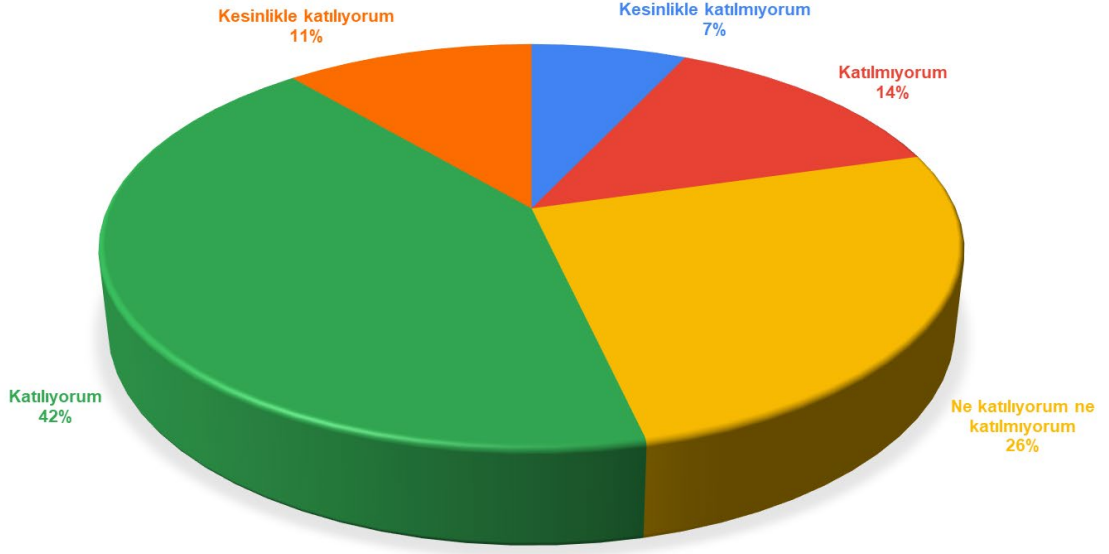
Katılımcıların %18'i çevrimiçi ortamlardan ilettiği sorulara her zaman, %13'ü bazen cevap aldığını ifade ederken %5'i hiçbir zaman sorduğu sorulara cevap alamadığını ifade etmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE OKULUN WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER YETERİNCE BİLGİLENDİRİCİDİR.



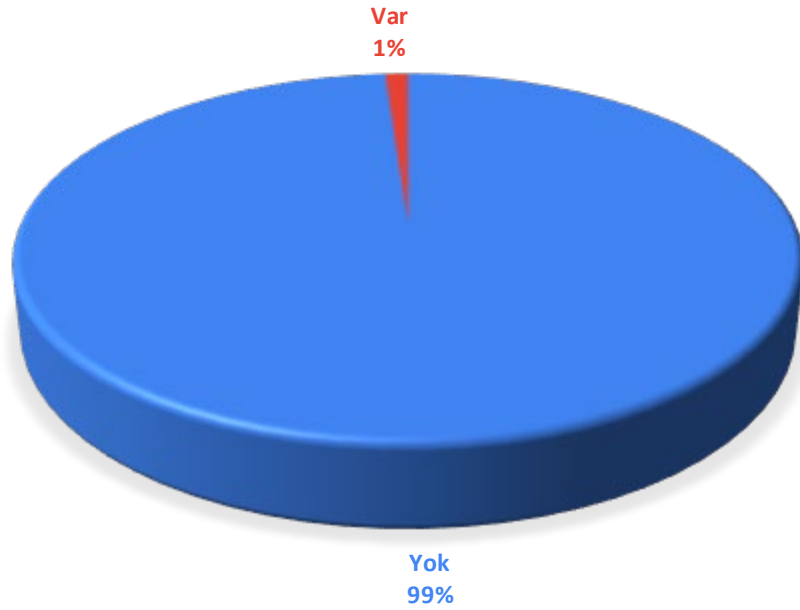
"Uzaktan eğitim sürecinde okulun web sitesinde yer alan bilgiler yeterince bilgilendiricidir." İfadesine katılımcıların %54'ü katılırken, %19'unun katılmadığı ve %27'sinin kararsız olduğu görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE ÜNİVERSİTENİN SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN YAPILAN DUYURU VE BİLGİLENDİRMELERİN YETERLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM.



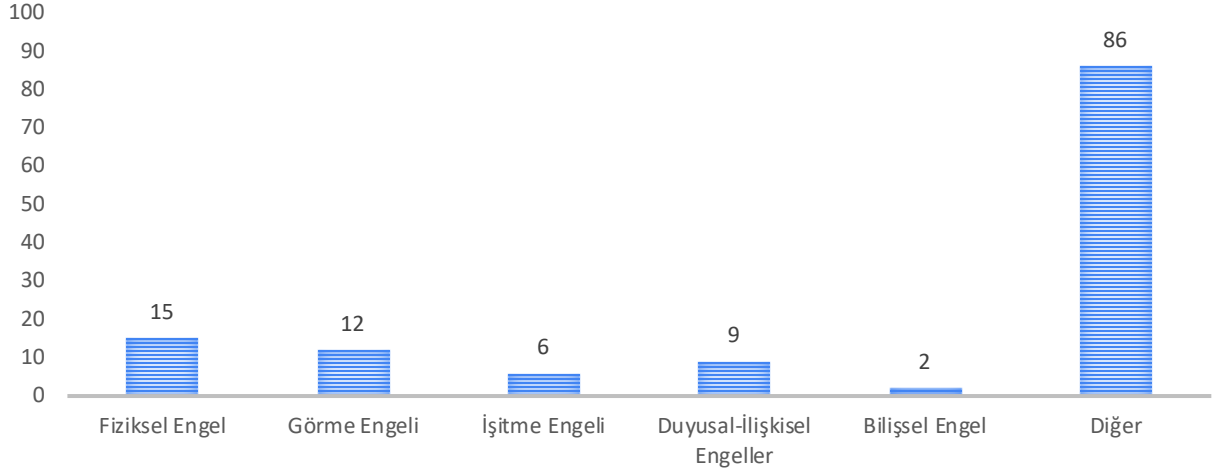
“Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sosyal medya hesaplarından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine katılımcıların %53’ü katılırken, %21’inin katılmadığını ve %26’sının kararsız olduğunu ifade etmiştir.

ENGELİNİZ VAR MI?

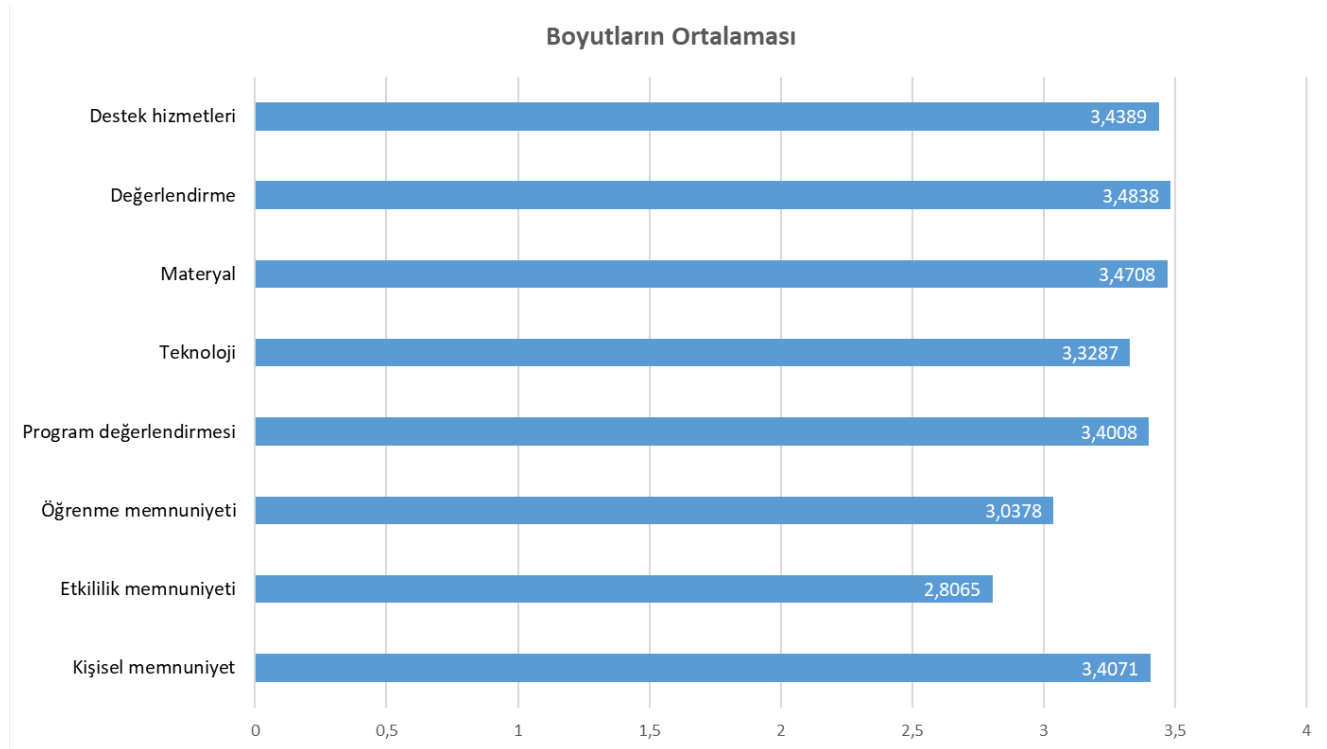


“Engeliniz var mı?” sorusuna öğrencilerin %99’unun Hayır, %1’inin Evet dediği sonucuna ulaşılmıştır.

BİR ÖNCEKİ SORUYA CEVABINIZ "VAR" İSE LÜTFEN NE OLDUĞUNU BELİRTİNİZ.

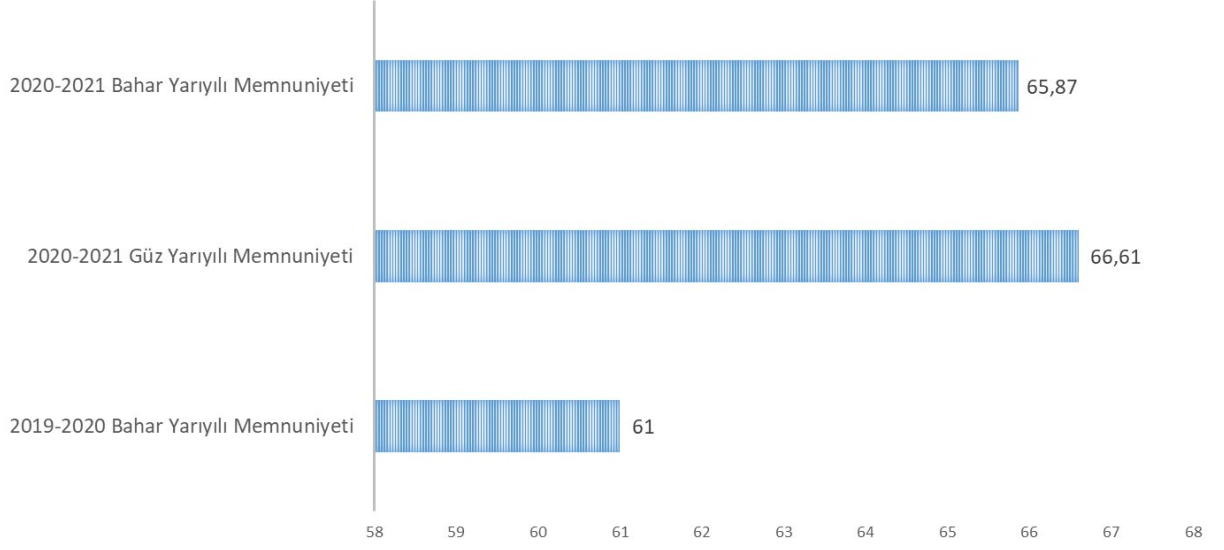


Öğrencilerimiz arasında fiziksel engeli olduğunu belirten öğrenci sayısı ilk sırada yer almaktadır. Bunu devamında görme engeli ve işitme engeli takip etmektedir. Katılımcıların kendi beyanları ile belirttiği engel durumlarının ilerleyen günlerde birebir görüşme ve ilgili sağlık kuruluşlarından alınan raporlar ile üniversitemizin ilgili birimi olan Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından teyidi yapılacak olup bu doğrultuda Uzaktan Eğitim Sürecinin dizaynına yönelik, öğrencilerin engel durumlarına göre akademik birimler ile görüşülerek birim temsilcileri aracılığı ile çeşitli iyileştirmeler yapılacaktır.



Grafikte 2020-2021 bahar yarıyılına ait boyutların 5 üzerinden ortalamalarının sonuçları verilmiştir.

GENEL MEMNUNİYET ORANLARI



Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında bir önceki yıl gerçekleştirilen 2019-2020 Bahar yarıyılı memnuniyeti %61 iken 2020-2021 Güz yarıyılı döneminde memnuniyet oranının %66,61, farklı bir ölçek kullanılarak elde edilen sonuçlara göre ise 2020-2021 Bahar yarıyılı döneminde ise %65,87 seviyesinde olduğu görülmüştür.

GENEL		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		20123	14	17543	12	34779	24	47974	32	26469	18	3,29	65,87

Genel memnuniyetin %65,87 olduğu görülmektedir.

Kişisel Memnuniyetler		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Uzaktan eğitim işlerimin yoğunluğundan dolayı benim için uygundur.	487	14,3	434	12,7	803	23,5	897	26,3	795	23,3	3,32	66,4
2	Uzaktan eğitim yer esnekliği ve zaman tasarrufu sağlıyor.	430	12,6	349	10,2	551	16,1	1102	32,3	984	28,8	3,54	70,8
3	Evden eğitim alabilme rahatlığı sağlıyor.	512	15,0	374	10,9	567	16,6	993	29,1	970	28,4	3,45	69
4	Uzaktan eğitimin bana uygun olduğunu düşünüyorum.	740	21,7	501	14,7	669	19,6	667	19,5	839	24,6	3,11	62,2
5	Uzaktan eğitim ihtiyaç duyduğum eğitimler için uygun bir alternatifidir.	661	19,4	539	15,8	687	20,1	811	23,7	718	21,0	3,11	62,2
6	Uzaktan eğitim düşük maliyet sağlıyor.	266	7,8	184	5,4	436	12,8	1225	35,9	1305	38,2	3,91	78,2
Toplam		3096,0	15,1	2381,0	11,6	3713,0	18,1	5695,0	27,8	5611,0	27,4	3,41	68,1

Kişisel memnuniyetler boyutunda katılımcılar en yüksek %78,2 oranla "Uzaktan eğitim düşük maliyet sağlıyor" maddesini memnun edici bulmuşlardır. Uzaktan eğitimin yer esnekliği ve zaman tasarrufu da en çok tercih edilen maddelerden biridir.

Etkililik Memnuniyeti		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
7	Uzaktan eğitim geleneksel eğitimden etkilidir.	1145	33,5	685	20,1	799	23,4	388	11,4	399	11,7	2,48	49,6
8	Uzaktan eğitim öğrenmenin kalıcı olmasını sağlamaktadır.	1130	33,1	666	19,5	784	23,0	430	12,6	406	11,9	2,51	50,2
9	Uzaktan eğitim öğretim elemanı ile sosyal ve dostça bir etkileşim içerisindeyim.	526	15,4	503	14,7	914	26,8	945	27,7	528	15,5	3,13	62,6
10	Uzaktan eğitim diğer öğrencilerle sosyal ve dostça bir etkileşim içerisindeyim.	664	19,4	605	17,7	851	24,9	850	24,9	446	13,1	2,94	58,8
11	Uzaktan eğitimde öğretmenimle iletişimimde kendim gibi olabiliyorum ve gerçekte nasıl bir öğrenci olduğumu gösterebiliyorum.	659	19,3	574	16,8	853	25,0	855	25,0	475	13,9	2,97	59,4
Toplam		4124,0	24,1	3033,0	17,8	4201,0	24,6	3468,0	20,3	2254,0	13,2	2,81	56,12

Etkililik Memnuniyeti boyutunda katılımcıların en yüksek %62,6 oranla tercih ettikleri ifade "Uzaktan eğitim öğretim elemanı ile sosyal ve dostça bir etkileşim içerisindeyim" maddesi olmuştur.

Öğrenme Memnuniyeti		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
12	Uzaktan eğitim kişiler için iyi bir öğrenme fırsatı sunar.	811	23,7	618	18,1	858	25,1	683	20,0	446	13,1	2,81	56,2
13	Uzaktan eğitim öğrencinin kendi hızında öğrenmesini sağlar.	635	18,6	588	17,2	803	23,5	859	25,1	531	15,5	3,02	60,4
14	Uzaktan eğitim öğretim uygulamaları açısından öğrenciyi daha aktif hale getirir.	880	25,8	772	22,6	798	23,4	566	16,6	400	11,7	2,66	53,2
15	Uzaktan eğitimde derslerin içeriğini öğrenme için yeterli buluyorum	724	21,2	603	17,7	826	24,2	806	23,6	457	13,4	2,90	58
16	Dersin öğretim elemanı tarafından dinleniliyor ve soruma cevap alabiliyorum.	236	6,9	230	6,7	761	22,3	1499	43,9	690	20,2	3,64	72,8
17	Uzaktan eğitimde verilen dersi anladım ve öğrendim.	478	14,0	374	10,9	1040	30,4	1021	29,9	503	14,7	3,20	64
Toplam		3764,0	18,4	3185,0	15,5	5086,0	24,8	5434,0	26,5	3027,0	14,8	3,04	60,8

Öğrenme Memnuniyeti boyutunda katılımcıların en yüksek %72,8 oranla tercih ettikleri ifade "Dersin öğretim elemanı tarafından dinleniliyor ve soruma cevap alabiliyorum." maddesi olmuştur.

Program Değerlendirilmesi	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
18 Uzaktan eğitim programının açılması benim için büyük bir fırsattı.	611	17,9	471	13,8	807	23,6	728	21,3	799	23,4	3,19	63,8
19 Programdaki derslerin dönemlere dağılımı iyi yapılmıştı.	317	9,3	283	8,3	742	21,7	1443	42,2	631	18,5	3,52	70,4
20 Bu programın mesleki açıdan iyi olduğunu düşünüyorum.	654	19,1	437	12,8	806	23,6	945	27,7	574	16,8	3,10	62
21 Dersler programın amacına uygundu.	263	7,7	214	6,3	773	22,6	1526	44,7	640	18,7	3,60	72
22 Ders içerikleri programın amacına uygundu.	258	7,6	195	5,7	739	21,6	1581	46,3	643	18,8	3,63	72,6
23 Program iyi bir şekilde tasarlanmıştı.	291	8,5	243	7,1	853	25,0	1412	41,3	617	18,1	3,53	70,6
24 Programdaki ders içerik çeşitleri (okuma, e-çerik, video vb.) yeterliydi.	308	9,0	380	11,1	782	22,9	1342	39,3	604	17,7	3,45	69
25 Program bir üst öğretime (lisans-lisansüstü) eğitime hazırlayacak nitelikteydi.	518	15,2	550	16,1	955	28,0	907	26,6	486	14,2	3,09	61,8
26 Programda yer alan tüm dersler gerekti.	305	8,9	358	10,5	734	21,5	1408	41,2	611	17,9	3,49	69,8
Toplam	3525,0	11,5	3131,0	10,2	7191,0	23,4	11292,0	36,7	5605,0	18,2	3,40	68,0

Program Değerlendirilmesi boyutunda katılımcıların en yüksek %72,6 oranla tercih ettikleri ifade "Ders içerikleri programın amacına uygundu." maddesi olmuştur.

Teknoloji	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
27 Uzaktan eğitim programının açılması benim için büyük bir fırsattı.	401	11,7	526	15,4	724	21,2	1159	33,9	606	17,7	3,31	66,2
28 Programdaki derslerin dönemlere dağılımı iyi yapılmıştı.	638	18,7	527	15,4	719	21,0	989	29,0	543	15,9	3,08	61,6
29 Bu programın mesleki açıdan iyi olduğunu düşünüyorum.	173	5,1	181	5,3	529	15,5	1670	48,9	863	25,3	3,84	76,8
30 Dersler programın amacına uygundu.	373	10,9	804	23,5	870	25,5	880	25,8	489	14,3	3,09	61,8
Toplam	1585,0	11,6	2038,0	14,9	2842,0	20,8	4698,0	34,4	2501,0	18,3	3,33	66,6

Teknoloji boyutunda katılımcıların en yüksek %76,8 oranla tercih ettikleri ifade "Bu programın mesleki açıdan iyi olduğunu düşünüyorum." maddesi olmuştur.

Materyal	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
31 Okuma metinleri yeterince bilgilendiriciydi.	209	6,1	331	9,7	909	26,6	1434	42,0	533	15,6	3,51	70,2
32 E-ders paketleri tek başıma öğrenmemi destekleyiciydi.	439	12,9	498	14,6	1185	34,7	870	25,5	424	12,4	3,10	62
33 Ders kaynaklarında öğrencilere kazandırılacak bilgi, beceri ve davranışları içeren amaçlar belirtilmişti.	325	9,5	297	8,7	965	28,2	1352	39,6	477	14,0	3,40	68
34 Ders kaynakları güncel bilgileri kapsamaktaydı.	215	6,3	202	5,9	800	23,4	1615	47,3	584	17,1	3,63	72,6
35 Ders kaynaklarındaki konular birbirleriyle tutarlıydı.	181	5,3	163	4,8	717	21,0	1747	51,1	608	17,8	3,71	74,2
Toplam	1369,0	8,0	1491,0	8,7	4576,0	26,8	7018,0	41,1	2626,0	15,4	3,47	69,4

Materyal boyutunda katılımcıların en yüksek %74,2 oranla tercih ettikleri ifade "Ders kaynaklarındaki konular birbirleriyle tutarlıydı." maddesi olmuştur.

Değerlendirme	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
36 Sınavdaki sorular ders içerikleriyle tutarlıydı.	314	9,2	275	8,1	697	20,4	1518	44,4	612	17,9	3,54	70,8
37 Final sınavları bilgi seviyemi değerlendirecek nitelikteydi.	365	10,7	260	7,6	978	28,6	1238	36,2	575	16,8	3,41	68,2
38 Programdaki sınavların güvenilir olduğunu düşünüyorum.	384	11,2	259	7,6	701	20,5	1396	40,9	676	19,8	3,50	70
Toplam	1063,0	10,4	794,0	7,7	2376,0	23,2	4152,0	40,5	1863,0	18,2	3,48	69,7

Materyal boyutunda katılımcıların en yüksek %70 oranla tercih ettikleri ifadeler "Sınavdaki sorular ders içerikleriyle tutarlıydı." ve "Programdaki sınavların güvenilir olduğunu düşünüyorum." maddeleri olmuştur.

Destek Hizmetleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39 Sisteme erişimde problem yaşadığımda teknik destek alabildim.	311	9,1	310	9,1	1215	35,6	1093	32,0	487	14,3	3,33	66,6
40 Derslerle ilgili problem yaşadığımda gerekli desteği alabildim.	328	9,6	308	9,0	969	28,4	1235	36,2	576	16,9	3,42	68,4
41 Derslerle ilgili talep ve önerilerimi iletebildim.	297	8,7	329	9,6	984	28,8	1256	36,8	550	16,1	3,42	68,4
42 Öğrenci işleriyle ilgili konularda (kayıt, öğrenci belgesi) birimimden yeterli destek alabildim.	422	12,4	337	9,9	985	28,8	1129	33,1	543	15,9	3,30	66
43 Gerektiğinde derslerin öğretim üyeleriyle etkileşime geçebildim.	239	7,0	206	6,0	641	18,8	1504	44,0	826	24,2	3,72	74,4
Toplam	1597,0	9,4	1490,0	8,7	4794,0	28,1	6217,0	36,4	2982,0	17,5	3,44	68,8

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörler Arasındaki İlişkiler

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen değişkenler arasındaki ilişkilere yönelik bulgular aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Korelasyon Analizi Tablosu

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
(1) Kişisel Memnuniyet	-	,753**	,810**	,715**	,575**	,618**	,522**	,503**
(2) Etkililik Memnuniyeti	,753**	-	,877**	,758**	,620**	,680**	,587**	,583**
(3) Öğrenme Memnuniyeti	,810**	,877**	-	,826**	,666**	,741**	,638**	,610**
(4) Program Değerlendirmesi	,715**	,758**	,826**	-	,730**	,857**	,773**	,724**
(5) Teknoloji	,575**	,620**	,666**	,730**	-	,725**	,630**	,658**
(6) Materyal	,618**	,680**	,741**	,857**	,725**	-	,803**	,766**
(7) Değerlendirme	,522**	,587**	,638**	,773**	,630**	,803**	-	,738**
(8) Destek Hizmetleri	,503**	,583**	,610**	,724**	,658**	,766**	,738**	-

**p<0,01

Tablo 1’de yer alan korelasyon bulguları incelendiğinde, Uzaktan eğitim hizmetine yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen tüm değişkenler arasında pozitif yönlü doğrusal ilişkiler olduğu ortaya çıkmıştır. Alt boyutlar arasındaki en yüksek düzeydeki ilişki etkililik memnuniyeti ile öğrenme memnuniyeti arasındadır.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Bazı Değişkenler Açısından Karşılaştırılması

Cinsiyete İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin cinsiyet açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-Testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Cinsiyet Açısından

Boyutlar	Cinsiyet	N	Ortalama	Std. Sapma
Kişisel Memnuniyet*	Erkek	1975	3,5254	1,19219
	Kadın	1441	3,2450	1,12971
Etkililik Memnuniyeti**	Erkek	1975	2,8567	1,17775
	Kadın	1441	2,7377	1,00132
Öğrenme Memnuniyeti***	Erkek	1975	3,1000	1,16595
	Kadın	1441	2,9526	,99626
Program Değerlendirmesi	Erkek	1975	3,3818	1,05456
	Kadın	1441	3,4268	,88908
Teknoloji	Erkek	1975	3,3453	,84377
	Kadın	1441	3,3060	,68270
Materyal****	Erkek	1975	3,4434	1,00990
	Kadın	1441	3,5083	,81520
Değerlendirme*****	Erkek	1975	3,4221	1,13667
	Kadın	1441	3,5684	,91210
Destek Hizmetleri*****	Erkek	1975	3,3718	1,04021
	Kadın	1441	3,5309	,86413

* $t=6,941$; $sd=3414$; $p=,000$
** $t=3,104$; $sd=3414$; $p=,002$
*** $t=3,877$; $sd=3414$; $p=,000$
**** $t=-2,006$; $sd=3414$; $p=,045$
***** $t=-4,029$; $sd=3414$; $p=,000$
***** $t=-4,733$; $sd=3414$; $p=,000$

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının cinsiyet açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-Testi sonuçlarında; Program değerlendirme ve teknoloji boyutu dışında tüm alt boyutlarda anlamlı bir farklılık meydana gelmiştir.

Eğitim Görülen Düzeye İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin eğitim görülen düzey açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Eğitim Görülen Düzey (Ön Lisans-Lisans-Yüksek Lisans) Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Eğitim	N	Ortalama	Std. Sapma
Kişisel Memnuniyet*	Ön Lisans	1750	3,4699	1,14770
	Lisans	1293	3,2699	1,21552
	Yüksek Lisans	373	3,5880	1,10334
Etkililik Memnuniyeti**	Ön Lisans	1750	2,9478	1,08312
	Lisans	1293	2,5691	1,13305
	Yüksek Lisans	373	2,9668	,99167
Öğrenme Memnuniyeti***	Ön Lisans	1750	3,1358	1,07824
	Lisans	1293	2,8537	1,12893
	Yüksek Lisans	373	3,2163	1,00855
Program Değerlendirmesi****	Ön Lisans	1750	3,5152	,93661
	Lisans	1293	3,1602	1,03839
	Yüksek Lisans	373	3,6979	,86316
Teknoloji*****	Ön Lisans	1750	3,3849	,78655
	Lisans	1293	3,2154	,77936
	Yüksek Lisans	373	3,4584	,70063
Materyal*****	Ön Lisans	1750	3,5479	,91354
	Lisans	1293	3,3004	,97064
	Yüksek Lisans	373	3,6997	,78516
Değerlendirme*****	Ön Lisans	1750	3,6314	,96273
	Lisans	1293	3,1923	1,13984
	Yüksek Lisans	373	3,8016	,86893
Destek Hizmetleri*****	Ön Lisans	1750	3,5290	,94866
	Lisans	1293	3,2514	,99243
	Yüksek Lisans	373	3,6665	,90807

*F=15,891; p=,000

**F=49,147; p=,000

***F=30,491; p=,000

****F=69,596; p=,000

*****F=23,647; p=,000

*****F=39,634; p=,000

*****F=88,491; p=,000

*****F=42,762; p=,000

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların eğitim görülen düzey açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre; ölçeğin tüm alt boyutlarında anlamlı farklılık meydana gelmiştir. Bu farklılık, lisans öğrencilerinin verdikleri cevaplardan kaynaklanmaktadır.

Başarı Düzeyine (Akademik Not Ortalaması) İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin başarı düzeyi açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 5'te sunulmuştur.

Boyutlar	Eğitim	N	Ortalama	Std. Sapma
Kişisel Memnuniyet*	0 – 2.0	560	3,5402	1,20194
	2.0 – 3.0	1988	3,3816	1,17213
	3.0 – 4.0	868	3,3796	1,15653
Etkililik Memnuniyeti**	0 – 2.0	560	2,9364	1,17150
	2.0 – 3.0	1988	2,7820	1,10546
	3.0 – 4.0	868	2,7788	1,06699
Öğrenme Memnuniyeti***	0 – 2.0	560	3,1515	1,16512
	2.0 – 3.0	1988	3,0275	1,09692
	3.0 – 4.0	868	2,9881	1,05864
Program Değerlendirmesi	0 – 2.0	560	3,4379	1,03695
	2.0 – 3.0	1988	3,3735	,99623
	3.0 – 4.0	868	3,4392	,93539
Teknoloji	0 – 2.0	560	3,3723	,83191
	2.0 – 3.0	1988	3,3087	,79717
	3.0 – 4.0	868	3,3465	,70105
Materyal****	0 – 2.0	560	3,4861	1,00330
	2.0 – 3.0	1988	3,4388	,94502
	3.0 – 4.0	868	3,5341	,85302
Değerlendirme*****	0 – 2.0	560	3,4810	1,08386
	2.0 – 3.0	1988	3,4308	1,06788
	3.0 – 4.0	868	3,6071	,97537
Destek Hizmetleri*****	0 – 2.0	560	3,3914	1,06400
	2.0 – 3.0	1988	3,4021	,97348
	3.0 – 4.0	868	3,5539	,89921

*F=4,310; p=,014

**F=4,616; p=,010

***F=3,972; p=,019

****F=3,243; p=,039

*****F=8,563; p=,001

*****F=8,188; p=,001

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre; program değerlendirme ve teknoloji boyutunda verilen cevaplara göre istatistiki açıdan anlamlı farklılık ortaya çıkmamıştır.

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyeti değerlendirmesinde ise başarı düzeyi açısından anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır. Bu farklılığa daha çok akademik ortalaması daha düşük olan öğrencilerin verdikleri cevaplardan kaynaklanmaktadır. Bulgular öğrencilerin uzaktan eğitim hizmeti memnuniyetinde akademik not ortalamasının farklılık oluşturan bir durum olduğuna ve akademik not ortalaması görece düşük olanların uzaktan eğitim hizmetinden daha memnun olduklarına işaret etmektedir.