

2020 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

Anket Geliştirme ve Değerlendirme Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Ümit ŞENGEL

Doç. Dr. Ersin ESKİLER

Dr. Öğr. Üyesi Gülçin ÖZBAY

Dr. Öğr. Üyesi Metin SAYGILI

Dr. Öğr. Üyesi Aykut YILMAZ

Öğr. Gör. Ömer Sezai AYKAÇ

Öğr. Gör. Fatma Büşra POLAT

Mart, 2021

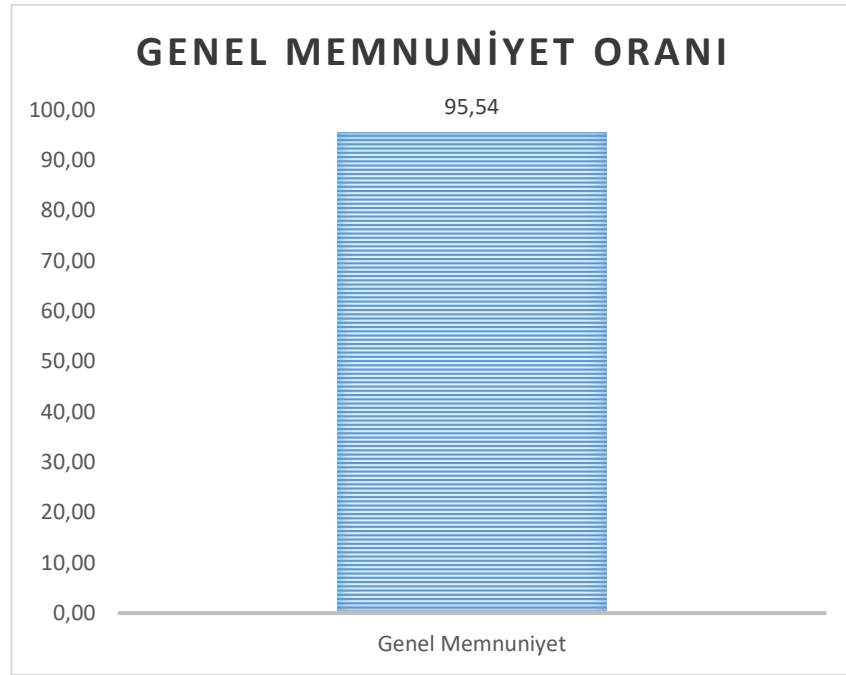
Genel Memnuniyet	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	0	0,00	7	1,16	15	2,48	84	13,88	499	82,48	4,78	95,54

Tedarikçi Memnuniyeti	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1 İlgili olduğunuz birimle kolaylıkla iletişim kurabilmekten	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	10,91	49	89,09	4,89	97,82
2 Üniversitemizde iş yaptığınız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından	0	0,00	0	0,00	1	1,82	3	5,45	51	92,73	4,91	98,18
3 İhale dokümanlarına ulaşım kolaylığından	0	0,00	1	1,82	1	1,82	10	18,18	43	78,18	4,73	94,55
4 Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulmasından	0	0,00	1	1,82	3	5,45	8	14,55	43	78,18	4,69	93,82
5 İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkânlardan (çalışma alanı vb.)	0	0,00	1	1,82	2	3,64	5	9,09	47	85,45	4,78	95,64
6 Kurumun yaşanan aksaklıklara karşı yaklaşımından	0	0,00	2	3,64	1	1,82	6	10,91	46	83,64	4,75	94,91
7 Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından	0	0,00	0	0,00	1	1,82	9	16,36	45	81,82	4,80	96,00
8 Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılmasından	0	0,00	0	0,00	4	7,27	8	14,55	43	78,18	4,71	94,18
9 Siparişler/Teknik şartnamelerle ilgili bürokratik işlemlerden	0	0,00	1	1,82	0	0,00	14	25,45	40	72,73	4,69	93,82
10 Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan	0	0,00	1	1,82	0	0,00	8	14,55	46	83,64	4,80	96,00
Toplam	0	0,00	7	1,27	13	2,36	77	14,00	453	82,36	4,77	95,49

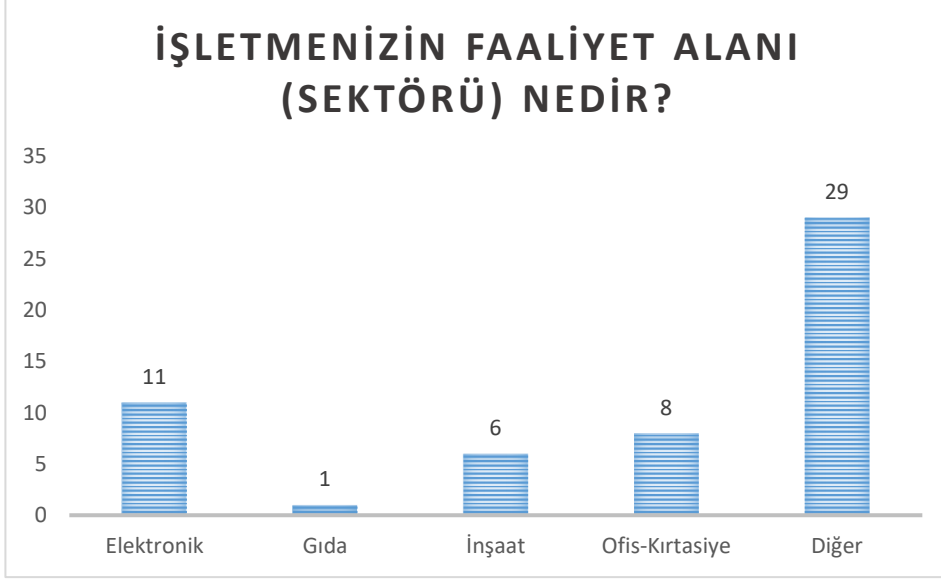
Üniversitemizle olan ilişkilerden memnuniyet	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
11 Genel bir değerlendirme yaparsanız bizimle iş yapmaktan ne derece memnunsunuz ?	0	0,00	0	0,00	2	3,64	7	12,73	46	83,64	4,80	96,00
Toplam	0	0,00	0	0,00	2	3,64	7	12,73	46	83,64	4,80	96,00

Katılımcı sayısı:55

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %95,54 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir. Bu orandan hareketle üniversite ile tedarikçileri arasındaki ilişkilerin oldukça olumlu sürdüğü şeklinde yorumlanabilir. Tedarikçilerin üniversiteyle olan ilişkilerinde duyduğu memnuniyeti ölçmek için ise 'Genel bir değerlendirme yaparsanız bizimle iş yapmaktan ne derece memnunsunuz' sorusu yöneltilmiştir. Bu soruya hiçbir tedarikçi olumsuz görüş bildirmezken, sadece iki tedarikçi ne memnunum ne memnun değilim şeklinde bir değerlendirme yapmıştır. Nitekim, ilişkilere dayalı memnuniyet düzeyi %96'lık oran ile genel memnuniyet değerlendirmesine ilişkin oranı geçmiştir. Tedarikçi memnuniyetine ilişkin spesifik değerlendirmelerinde ise hiçbir katılımcı hiç memnun değilim şeklinde değerlendirme yapmazken, toplam 10 soru için sadece 7 tedarikçi memnun değilim yanıtı vermiştir. 13 tedarikçi ise ne katılıyorum ne katılmıyorum şeklinde görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, tedarikçilerin özellikle üniversite ile kolay iletişim kurma, üniversitedeki ilgili personelinin tutum ve davranışı ile üniversitenin taleplerine yönelik yaklaşımları gibi konularda Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nden çok yüksek düzeyde memnun oldukları anlaşılmıştır.



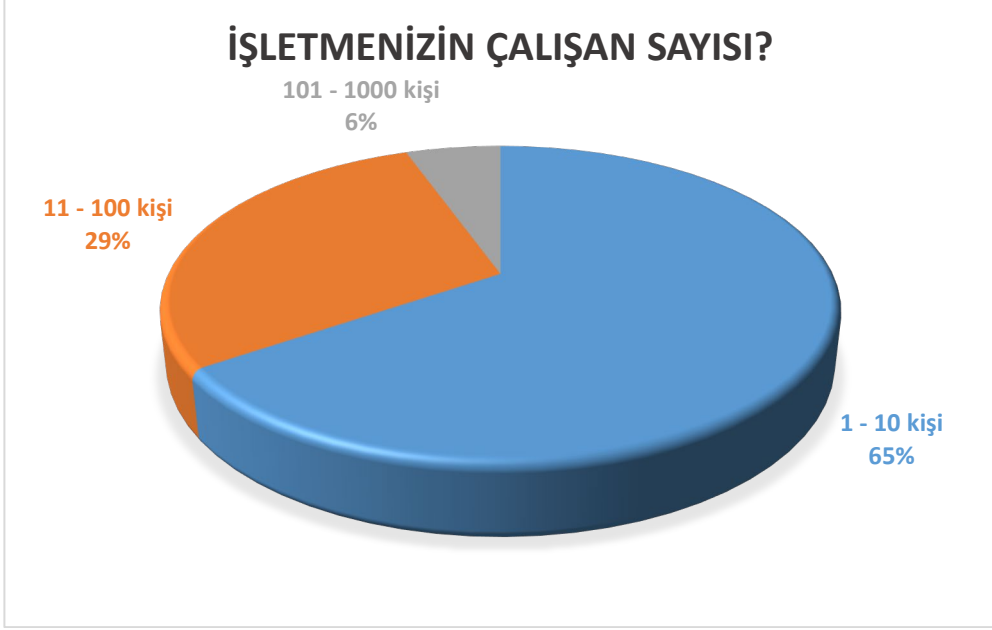
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %95,54 gibi yüksek bir oranda gerçekleşmiştir.



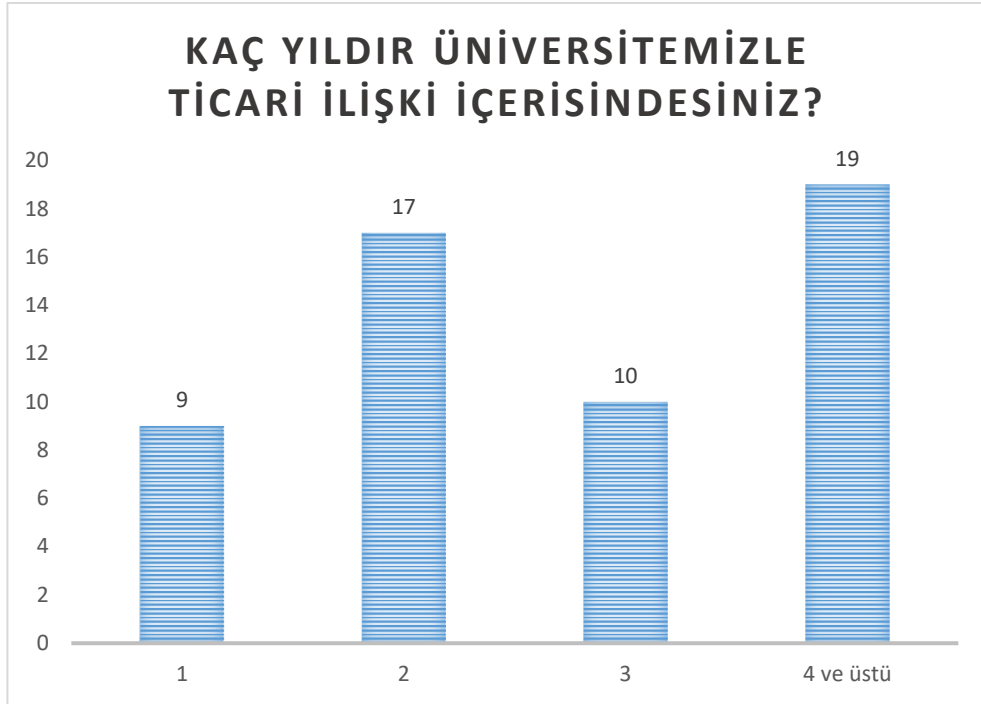
Araştırmada tedarikçilerin faaliyet alanı veya sektörüne ilişkin kategoriler oluşturulurken elektronik, gıda, inşaat ve ofis-kırtasiye üniversiteye ve yeni kurulmuş bir organizasyona tedarikçi olabilecek sektörler belirlenmiştir. Onun dışında kalan kategoriler ise diğer kategorisi olarak ankete eklenmiştir. Bu kapsamda katılımcıların neredeyse yarısı diğer kategorisinde çıkmıştır. Onun dışında elektronik ve ofis-kırtasiye kategorilerindeki tedarikçilerin sayıca fazla olduğu tespit edilmiştir.



Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi tedarikçilerinin %67'sinin tedarikçi şekli doğrudan temin yoluyla sağlanırken, %33'sinin ihale yoluyla sağlanmaktadır.



Üniversite tedarikçilerinin personel sayının genel olarak fazla değildir. Hatta tedarikçilerin %65'i 1-10 kişi çalışan sayısına sahip mikro ölçekli olarak değerlendirilebilecek işletmelerden oluşmaktadır. Çalışanların %29'u ise 11-100 aralığında çalışan sayısına sahiptir. Bu işletmelerin küçük veya orta ölçekli işletmelerden oluştuğunu göstermektedir. Tedarikçilerden 100'ün üzerinde çalışanı olan işletmelerin oranı ise sadece %6'dır.



Tedarikçilerinin önemli bir kısmı (19) 4 yıl ve üzeri bir süredir üniversite ile ticari ilişkiler içerisinde yer almaktadır. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversite'sinin Sakarya Üniversitesinden ayrılarak kurulmuş olması beraberinde çalıştığı tedarikçiler ile sürdürülebilir

ticari ilişkiler kurması sebebiyle ortaya bu fiili durum çıkmıştır. Bu durumunun ortaya çıkan fiili duruma aracılık ettiği söylenebilir. Bununla birlikte 19 tedarikçi ile 3, 17 tedarikçi ile 2 ve 9 tedarikçi ile 1 yıllık bir süreyi kapsayan ticari ilişkiler mevcuttur. 2020 yılında tedarikçi memnuniyeti anketine katılım sayısının düşmesinin nedeni yüz yüze ilişkilerin pandemi döneminde seyreltilmiş olması ve anketin evrimii uygulanmasından kaynaklanmaktadır.