

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz misyon ,vizyon ve stratejik amaçları uzaktan/karma eğitim süreçlerimizin niteliğini artırıcı faaliyet ve hedeflerle desteklenmekte ve süreçlerin iyileştirilmesine dönük çalışmalar ile izlenip sürekli iyileştirilmektedir. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi olarak belirlediğimiz misyon -vizyon ve stratejik amaçlar aşağıdaki gibidir. Uzaktan eğitim sürecine geçişimiz ile birlikte uzaktan eğitime yönelik hedefler Eğitim-Öğretim ile ilgili aşağıda belirtilen stratejik amacımız çerçevesinde izlenmektedir.

Misyon

İnsanlığa değer katan, analitik düşünebilen, mesleki açıdan yetkin, iletişim becerisine sahip, bilgiyi beceri ile bütünleştiren bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilim, teknoloji ve hizmet üretmektir.

Vizyon

Uygulamalı eğitim ve araştırmada öncü, yenilikçi yaklaşımlarla öğrenciyi merkeze alan, ürettiği bilim ve teknoloji ile paydaşlarının sorunlarına çözüm üreten, uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.

Temel Değerlerimiz

Politikalarımız

Üniversitemizin misyon ve vizyonuna ulaşmada dikkate aldığı Kritik Başarı Faktörleri ise şu şekildedir;



Bu faktörlerin her biri Uzaktan Eğitim Sürecinin niteliği artırıcı ve destekler nitelikte olup süreçlerimizi iyileştirirken önemle üzerinde durduğumuz hususlardır .Özellikle ***Dijital Dönüşüme Uyum*** faktörü Uzaktan Eğitim Sürecinde Stratejik Plan kapsamında belirlediğimiz hedef ve faaliyetlerin odak noktası olmuştur.

SUBÜ 2020-2024 Stratejik Planı Kapsamında beş stratejik amaç belirlemiş olup amaçlara ilişkin hedefler birimler bazında hayata geçirilmektedir. Stratejik planın tamamına ise aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

2020-2024 Stratejik Planı

İLGİLİ ANA SÜREÇ	STRATEJİK AMAÇLAR (2020-2024)
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	1. Eğitim-öğretim süreçlerinde etkin, verimli ve sürdürülebilir başarı sağlamak.
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	2. Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda araştırmalar yapıp, teknoloji geliştirerek nitelikli ve ticarileşebilir Ar-Ge çalışmaları yapmak.
UYGULAMA VE TOPLUMA HİZMET	3. Topluma değer katan ve değer üreten toplumsal sorunların çözüm merkezi olmak
İDARİ VE DESTEK	4. İdari destek süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttırmak.
YÖNETSEL	5. Katılımcı, şeffaf ve değişime açık bir yönetim anlayışıyla kurumsal kültürü geliştirmek.

Tüm stratejik amaçlarımız Uzaktan/Karma Eğitim süreçlerine de hizmet etmektedir. Özellikle Eğitim-Öğretim Süreçlerimiz ile ilgili olan Stratejik Amaç 1'e ilişkin hedefler aşağıda yer almaktadır. Bu doğrultuda yaşanan küresel salgından da önce Yükseköğretim Kurumlarının Dijital Dönüşüme yönelik başlattığı çalışmalara SUBÜ olarak başlamış olup özellikle Eğitim-Öğretim Süreçlerinde Yeni ders açma, Güncelleme vb. çalışmalarla somut örnekler ortaya koyarak stratejik amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için faaliyetler hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz Stratejik amaç ve hedefleri sistematik olarak Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi(KYBS) üzerinden takip edilmekte ve tüm birimlerimizin stratejik amaçlara ilişkin hedefleri ve performans göstergeleri ile ilgili değerlendirmeler KYBS içinde yer alan stratejik plan modülünden izlenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ 1:	Eğitim-öğretim süreçlerinde etkin, verimli ve sürdürülebilir başarı sağlamak.
Hedef 1.1:	Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimde tercih edilen bir üniversite olmak.
Hedef 1.2:	Programları ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesinde ve paydaş beklentilerini dikkate alarak güncellemek.
Hedef 1.3:	Bilgiyi beceri ile bütünleştiren bir üniversite olarak sektörün ihtiyaçları doğrultusunda +1 Uygulamalı Eğitim Modelini sürekli iyileştirmek.

Üniversitemiz Uzaktan eğitim politikasını belirlemiş ve misyon, vizyon ve stratejik amaçları doğrultusunda birimlerimizin tamamı tarafından benimsenmiş uygulamaları hayata geçirmeyi hedeflemiştir. Tüm birimlerimiz bu amaçlar doğrultusunda katma değer yaratacak proje ve faaliyetler düzenlemeye devam etmektedir. Özellikle Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(SUBUZEM)' nin kurulması ile birlikte uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına çeviklik kazandırılmıştır. İlgili araştırma merkezinin web sayfası linki aşağıda paylaşılmıştır.

SUBÜ Uzaktan Eğitim Politikası aşağıdaki gibidir;

Kurumsal yetenekleri doğrultusunda tüm paydaşlarına değer katarak, Eğitim-Öğretim Süreçlerinin dijital dönüşüme adapte edildiği, teknolojinin uygun yöntem ve doğru pedagojilerle kullanıldığı, öğrenci odaklı, uzaktan eğitim sürecinde başarının sağlandığı ve bu başarıyı sürdürülebilir kılan bir üniversite olmaktır.

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim politikasını ve bu politika doğrultusunda hazırladığı Uzaktan Eğitim Politika Belgelerini web sitesi aracılığı ile tüm paydaşlarına duyurmuş olup ayrıca Rektörlük bünyesinde çalışanlarına e-posta yoluyla duyurumu sağlamıştır. Uzaktan Eğitim Politika Belgeleri iki adet dokümandan oluşmaktadır. İlk dokümanda ;politikamız ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin yaklaşımımız yer almaktadır. İkinci dokümanda ise teknoloji yönetimi ve Uzaktan Eğitim Süreçlerine ilişkin teknik detaylar (LMS ,öğrenme ortamları, ölçme ve değerlendirme ,öğrenme kaynakları, bilgi yönetim sistemi, Uzaktan Eğitim Alt Süreci Akış Şeması)yer almaktadır. Uzaktan Eğitim Politika Belgeleri linkleri aşağıda yer almaktadır.

[Uzaktan Eğitim Politika Belgesi \(I.Doküman \)](#)

[Teknoloji Yönetimi ve Uzaktan Eğitim Süreci \(II. Doküman \)](#)

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi olarak Uzaktan eğitim politikamız doğrultusunda **diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin** de birtakım faaliyetler hayata geçirilmekte ve sonuçları paydaşlar ile birlikte değerlendirilmektedir. Araştırma ve Geliştirme /Toplumsal katkı bağlamında araştırma ve uygulama merkezlerimizin faaliyet ve projeleri bu kapsamda değerlendirilebilir. Örneğin Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAYEM) ve Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mesleki ve Teknik Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(MESTEM) örgün eğitimin yanısıra uzaktan eğitim yolu ile mesleki gelişim, sağlık eğitimleri ve kişisel gelişim alanlarında eğitimler düzenlemektedir. İlgili merkezlerin çalışmaları kanıtlar kısmında yer almaktadır. Aşağıda ilgili web sayfalarının uzaktan eğitim linki yer almaktadır.

[SUBUZEM Ana Sayfa](#)

[SAYEM Uzaktan Eğitim Bilgileri](#)

[MESTEM Uzaktan Eğitim Bilgileri](#)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Planda ilgili kısımlar .pdf](#)
- [SUBU 2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Stratejik Amaç ve Hedefler.pdf](#)

- [KYBS \(STRATEJİK PLAN PERFORMANSI\)pdf.pdf](#)
- [uzaktan eğitim ile ilgili \(örnek\) toplantı tutanağı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKA BELGESİ \(3\).pdf](#)
- [uzaktan eğitim politika belgelerinin duyurumu docx.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikalarının Diğer Faaliyet Alanlarına Yansımaya İlişkin Örnekler .pdf](#)
- [Teknoloji Yönetimi ve Uzaktan Eğitim Süreci.pdf](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKA BELGELERİ REKTÖRLÜK E-POSTA.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal Performans Yönetimi.pdf](#)
- [Stratejiler bazında performans durumu\(Örnek Fakülte \).pdf](#)
- [SP TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz Örgün Eğitim sürecinde olduğu gibi Uzaktan Eğitim sürecinde de eğitim öğretim birimlerinde yapılan periyodik toplantılarla, tüm paydaşlarından (bölüm danışma kurulları) aldığı geri bildirimler doğrultusunda bölüm koordinatörlükleri ve bölüm kurul toplantıları aracılığıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde ders planlarını tasarlamakta ve güncellemektedir. Tüm programların ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesine ilişkin uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlardan alınan geribildirimler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Program ve derslerin amaçları, içeriği ve öğrenim çıktıları ilgili dokümanlar ve kaynaklarla desteklenmek suretiyle geliştirilen Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) ve Akademik Bilgi Sistemi (ABİS) üzerinden yönetilmektedir.

Tüm eğitim programları için zorunlu ve seçmeli ders havuzlarının yanısıra üniversite ortak seçmeli dersleri tanımlanmış olup öğrencilerin farklı disiplinlerden ders seçme imkanı tanınmakta ve tüm birimlerde uygulanmaktadır. Ayrıca Uzaktan Eğitime geçiş sürecinden önce Yükseköğretim Kurumlarında dijital dönüşüme uygun ders çeşitliliğinin artırılmasına yönelik Endüstri 4.0 (Dijitalleşme ile ilgili dersler vb.) dersler tanımlanmış ve ders çeşitliliği artırılmıştır. Bölüm bazlı esneklik uygulamalarına örnek teşkil edecek çeşitlilikte dersler ile eğitim-öğretim süreçleri dijitalleşmeye uygun şekilde iyileştirilmiştir. Tüm seviyelerde derslerin iş yükü kredileri tanımlanmış olup EBS üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

SUBÜ her seviyede eğitim öğretim yönergesi yayınlamıştır. Ayrıca **Uzaktan Eğitim Süreci için Senato Esasları** Senato'da kabul edilmiş olup yayınlanmıştır. Bir dersin yarıyılı, saati, kredisi ve AKTS değeri, dersin amacı, dersin işleyişi, dersin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, ölçme yöntemleri, 14 haftalık ders akışı ve değerlendirme sistemi Üniversitemizin SABİS sistemi ile yapılmaktadır. Haziran ayı boyunca sistem açılmakta olup bu zaman zarfında öğretim elemanları tarafından girilmektedir. Her öğretim yılının başında ders içeriklerinin SABİS'te girişinin uygun olduğuna dair Senato'da karar alınarak dersin içeriği ve değerlendirilmesi kayıt altına alınmaktadır. SABİS'te görülen değerlendirme sistemi Senato'da kabul edilmiş olmaktadır. Örgün eğitimde yapılan bu uygulama, Uzaktan Eğitim Süreci için de geçerlidir.

Üniversitemiz; Eğitim -Öğretim Ana Sürecine bağlı olarak ilgili alt süreçler tanımlamış olup, Süreç Yönetimi El kitabında ve süreçlerin sistematik olarak takibinin yapıldığı [Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi](#) içerisindeki Süreç Yönetimi Modülünde yer alan alt süreçlerimizi paydaşlarla birlikte değerlendirerek ihtiyaç dahilinde çeşitli iyileştirme ve uygulamaları hayata geçirmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Ders Sayıları \(son\).xlsx](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kullanılan sınav türleri.xlsx](#)
- [Endüstri 4.0 Dersleri.pdf](#)
- [2019 Yılı Danışma Kurulları-1.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Senato Esasları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [LİSANS VE ÖNLİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [20201117 Online Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Süreci \(Teknik döküman\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim \(Ölçme ve Değerlendirmeyi içeren\) Senato Esasları.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yönetmelikler ve yönergeler, Senato Usul ve Esaslarına göre uygulanmaktadır. Öğrenci kabulüne yönelik tüm süreçler açık ve şeffaf bir biçimde yürütülmektedir. Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı kriterler aşağıdaki yönerge ve Senato Esaslarında belirlenmiştir.

[Senato Esasları](#)

[ÇİFT ANADAL VE YANDAL PROGRAMI YÖNERGESİ\(LİSANS\)](#)

[ÇİFT ANADAL VE YANDAL PROGRAMI YÖNERGESİ\(ÖNLİSANS\)](#)

[YURT DIŞINDAN ÖĞRENCİ KABULÜ YÖNERGESİ](#)

[ÖZEL ÖĞRENCİ YÖNERGESİ](#)

SUBÜ 'de örgün eğitim süreçlerinde olduğu gibi örgün, uzaktan, açık yada diğer yollarla elde edilen yeterliklerin tanınmasına ilişkin önceki öğrenmelerin tanınması adına 10 AKTS' ye kadar öğrencinin belgelendirdiği alan ile ilgili sınava girmesini ve başarılı olduğu durumda o dersten muaf sayılacağı uygulamalar mevcuttur. İlgili yönerge linki aşağıda yer almaktadır.

[ÖNCEKİ ÖĞRENMELERİN TANINMASI SENATO ESASLARI](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Önceki Öğrenmelerin Taninmasi 05.08.2019.pdf](#)
- [SBFakültesi 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Giriş Kılavuzu\(ÖRNEKTİR\).pdf](#)
- [E-DEVLET SERTİFİKALANDIRMA.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz tüm eğitim öğretim süreçlerini öğrenci merkezli tasarlamış olup bu süreçleri Eğitim – Öğretim Sürecinden Sorumlu Rektör yardımcısı ve Eğitim Öğretim Komisyonu aracılığıyla yürütmekte ve izlemektedir. Ayrıca kalite güvence çalışmaları kapsamında süreçler bazında Kalite Komisyonuna bağlı oluşturulan Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu aracılığı ile kapsayıcı ve iyileştirmelere dönük çalışmalar hayata geçirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecini kolaylaştırıcı öğrenci ve öğretim elemanı merkezli uygulamaların hayata geçirilmesinde aktif rol alan komisyonlar aracılığı ile yapılan faaliyetlere sistematiklik kazandıracak çalışmalara devam edilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme kapsamında akademisyenlerimiz tarafından uzaktan eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş yöntemler bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim sürecinde yaptıkları çalışmaları içeren doküman kanıtlar kısmında yer almaktadır. Uzaktan eğitime geçiş ile birlikte öğretim elemanlarımız çevrimiçi platformlardan faydalanarak öğrenci etkileşimini artırma çabası içerisine girmiştir. Uzaktan öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimini arttırmaya yönelik öğretim elemanlarımızın kullandığı mekanizmalar aşağıda ve kanıtlarda detaylı olarak yer almaktadır. Özellikle öğretim elemanlarının sosyal medya araçlarından faydalandığı göze çarpmaktadır.

Öğrenci Katılımı ve Etkileşimi için Kullanılan Çevrimiçi Mekanizmalar



Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [Öğrenci katılımı ve etkileşimine yönelik mekanizmalar .pdf](#)

- [Aktif Öğrenme \(Örnek Öğretim Üyesi\) .pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim Öğretim Metotları Örnek Dosyası.pdf](#)
- [Eğitim Bilgi Sistemi\(DERS DETAYLI ÖRNEK\).pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [subu_pandemi_sureci_ogrenci_memnuniyeti_analiz_raporu_.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMİ.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ KATILIMI VE ETKİLEŞİMİ.pdf](#)
- [Danışmanlık Yönetimi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemiz öğretim elemanlarının Uzaktan/Karma Eğitim süreçlerinde pedagojik ve teknik yetkinliklerini artırmak için çeşitli eğitimler düzenlemektedir. Eğitimlerin yanısıra öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirici uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri konusunda destek olmak adına Bilişim ve Bilgisayar Bölüm/Programı öğretim elemanlarımızdan oluşan akademik destek takımı kurulmuş olup her birimde Uzaktan Eğitim Sürecine ilişkin bahsi geçen hususlarda görevli olarak yetkilendirilmişlerdir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Sürecinin sağlıklı işlemesi adına eğitim-öğretim ana süreçlerimizden sorumlu dekan /müdür yardımcıları Birim Koordinatörü olarak atanmıştır.

Birim Koordinatörleri

Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere 2 haftalık periyodlar halinde SUBUZEM 'den ilgili birim koordinatörlerine rapor gitmekte ve rapora ilişkin öğretim elemanlarından gerekçeli aksiyon planları istenmektedir .Böylelikle sürece ilişkin performans takibi ve iyileştirmeler yapılabilmektedir. İlgili performans raporları kanıtlar kısmında sunulmuştur.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Dönemde Eğitim Yaklaşımı Eğitimi Özeti.pdf](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM KADROSU PERFORMANSI.pdf](#)
- [TEKNOLOJİK SINIFLAR.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi LMS :BigBlueButton Sistemi ile kurumun tüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde tasarlanmış ve başka kurumlarla karşılaştırma yapılarak Acil Uzaktan Eğitime Geçiş Sürecinde sistem olarak kullanılmaya başlanmıştır. Tüm öğrenme kaynakları ve materyaller bu sistem üzerinden kullanıcılara ulaşmaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak SUBUZEM üzerinden birçok kullanım kılavuzu ve kaynak geliştirilmiştir. Uzaktan eğitime ilişkin eş zamanlı ve eş zamansız teknik destek ekibi SUBUZEM üzerinden hizmet vermektedir. İlgili kılavuz ve destek linkleri aşağıda yer almaktadır.

[Destek Birimi](#)

[Kullanım Kılavuzları](#)

Üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşimi için birtakım ilkeler belirlemiş olup derslerin yıl içi değerlendirmelerini ödev, sunum ,performans görevi ,video kayıtları vb. imkanlar verecek çeşitlilikte planlamış ve kampüs dışı erişim kolaylıklarını da gözeterek öğrencilerin hem öğretim elemanları tarafından hazırlanan materyallere hem de kendi hazırladıkları etkileşim gerektiren çalışmalara ulaşılması için gerekli alt yapıyı sağlamıştır. Üniversitemiz ,öğrenme kaynaklarına uzaktan erişimin sağlanması için gerekli garantiyi SUBUZEM aracılığı ile vermektedir.

Öğrenme kaynaklarına erişim ile ilgili memnuniyet ise Öğrenci Memnuniyeti Anketi ile ölçülmekte olup ilkinin 2020 yılının temmuz ayında gerçekleştirdiğimiz anketin sonuçları kanıtlarda yer almaktadır. Sözkonusu anketi 6 aylık periyodlar halinde uyguladığımızdan ikinci uygulama aralık ayında gerçekleşecektir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Süreci Öğr.Mem.Anketi .pdf](#)
- [Teknoloji Yönetimi ve Uzaktan Eğitim Süreci\(Kapsamlı Teknik Döküman\) .pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak

bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Senato Kararı ve SUBÜ Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [Engelsiz-üniversite Koordinatörlüğü.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [SUBU TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ ORYANTASYON DOSYASI ÖRNEKLERİ.pdf](#)
- [KARİYER MERKEZİ.pdf](#)
- [Öğrenci El Kitabı.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz Eğitim – Öğretim Komisyonu başkanlığında; bölüm-program başkanı ve ders koordinatörleri tarafından yönetilen süreç, periyodik olarak her yıl mayıs ayında SABİS VE EBS üzerinden ders/program güncellemeleri yapılarak yönetilmektedir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere yıllık izleme takvimi, program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi gibi mekanizmalar ile belirli periyodlarla iç ve dış paydaşlardan gelen görüşlere göre ders içerikleri, eklenecek veya çıkarılacak dersler, program eğitim amaçları, öğrenme çıktıları güncellemeleri yapılmaktadır (EBS modülü üzerinden yıllara göre tüm bilgilere ulaşılmaktadır).

Program kazanımları açısından değerlendirme açısından Akredite olmuş bölümlerde program çıktılarına ve öğrenme çıktılarına ulaşma oranlarına SABİS üzerinden erişilmektedir. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı SABİS içinde Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) Modülü, Akademik Bilgi Sistemi (ABİS) Modülü üzerinden takip edilmektedir.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı ise +1 Uygulamalı Eğitim Modeli ile işyerlerine gönderilen öğrenciler istihdam edilmekte ve istihdam verileri Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile izlenmektedir. +1 memnuniyet anketi mezun ve işveren anket sonuçları da güncelleme çalışmalarına girdi sağlayan mekanizmalar arasındadır.

[Eğitim Bilgi Sistemi](#)

[Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi](#)

[Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi](#)

[Memnuniyet Anketleri](#)

Üniversitemiz paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle birçok birim/bölüm/program hayata geçirmektedir. Ziraat Fakültesi, Denizcilik MYO ve Akyazı Sağlık Hizmetleri MYO, İş Deneyimli

Öğrenci ve İş Deneyimli Proje Uygulamaları. Ayrıca program güncelleme çalışmalarına katkı sağlayan bir diğer mekanizma ise bölümlerde yer alan Danışma Kurullarıdır. Dijital Dönüşüme yönelik dersler, Kodlama, Endüstri 4.0, Bilgi Teknolojileri, Lisansüstünde LEE 700 dersi gibi birçok ders eğitim süreçlerine dâhil edilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Pandemi süreci ile birlikte Uzaktan Eğitime acil geçiş yapan üniversitemiz 2020 yılı ders güncellemelerini Uzaktan Eğitim dizaynına uygun bir biçimde revize ederek derslerin izleme ve güncelleme çalışmalarına örgün eğitimde olduğu gibi devam etmiştir. Ayrıca üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulması ile birlikte süreçler daha etkin hale gelmiş olup Uzaktan Eğitim Senato Usul ve Esasları ile birlikte program izleme ve güncelleme çalışmalarının verimliliği arttırılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Öğrenme Çıktıları ve Başarı Oranları Örnek.pdf](#)
- [Yeni Bölüm-Program Açma ve Güncelleme Alt Süreci.pdf](#)
- [Ders İçeriklerinin Güncellenmesi, Yeni Ders Önerme ve Hazırlama Alt Süreci.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz stratejik yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerini süreçler yoluyla gerçekleştirmek üzere stratejik yönetim modeli ile bütünleşik süreç yönetimi modelini uygulamaktadır. Stratejik Yönetimde öncelikli alanlar ve bunlarla ilgili hedefler belirlenmekte olup Süreç Yönetiminde belirlenen önceliklere göre ilgili süreçler iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Süreç Yönetimi kapsamında yapılan çalışmalar iyileştirmelere yön vermekle beraber kurumsal ve sistematik olarak izlenme ve iyileştirilme çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz ana süreçleri aşağıdaki gibidir:

- Eğitim ve Öğretim Süreci
- Araştırma ve Geliştirme Süreci
- Uygulama ve Topluma Hizmet Süreci
- İdari ve Destek Süreci
- Yönetimsel Süreçler

Üniversitemizde Uzaktan/Karma eğitimlerin hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış olup Eğitim ve Öğretim Ana Sürecinin bir alt süreci olarak Süreç Yönetimi El Kitabında yer almaktadır. Söz konusu süreçler Süreç Yönetimi Modeli'nde belirtildiği gibi süreç sorumluları ve uygulayıcıları tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Süreç Yönetimi El Kitabı'nın tamamı aşağıdaki linkte yer almaktadır.

[Süreç Yönetimi El Kitabı](#)

Yönetimsel Yapılanma

Uzaktan Eğitim Sürecine ilişkin yönetimsel yapılanma ;süreçten sorumlu rektör yardımcısı ve rektör yardımcısına bağlı olarak en alt birime kadar ilgili dekan/müdür yardımcısı/bölüm başkanı düzeyinde bir yapı söz konusudur. İlgili yönetimsel yapı Süreçlerle Yönetim Modeli'mizden kaynaklı bir yapılanmadır. Ayrıca üniversitemiz Uzaktan Eğitim Komisyonu , Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı ,Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak Uzaktan Eğitim Süreci yürütülmekte olup sürece ilişkin her bir birimde birim koordinatörleri(Dekan /Müdür Yrd.) ve birimde alana özgü çalışan akademik personelden oluşan takımlar bulunmaktadır.

Uzaktan eğitime ilişkin Eğitim-Öğretim Ana Sürecine bağlı Uzaktan Eğitim Alt Süreci tanımlanmış olup süreç performans göstergeleri SUBUZEM sahipliğinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili süreç kanıtlarda sunulmuştur. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin web sayfası linki ve merkezin yönetmeliği aşağıda yer almaktadır.

[SUBUZEM ANA SAYFA](#)

[YÖNETMELİK](#)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Alt Süreci.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Alt Süreci Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Teknoloji Yönetimi Alt Süreci.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

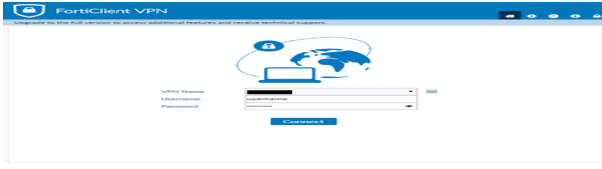
Uzaktan eğitim, öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar ve bağlı açık ve gizli tüm etkileşimin de dijital platformdan gerçekleştiği bir eğitim türüdür. Dolayısıyla tüm bu bilgi ve kayıtlara ilişkin bilgi güvenli sağlanmalıdır. SUBUZEM LMS sistemi bilgi güvenliği ve güvenilirliği aşağıdaki maddeler doğrultusunda sağlanmaktadır.

- Sunucuların tamamı bir güvenlik duvarının arkasında olup bu sunuculara sadece belirli portlar üzerinden ulaşılabilmektedir.
- LMS sistemine giriş sadece SABİS kullanıcı adı ve şifresi ile yapılmaktadır. LMS ve SABİS sistemleri arasındaki iletişim ise yüksek güvenilirlikte kullanıcı adı ve parola ile iletişim kurabilen API ile sağlanmaktadır.
- SABİS servislerinin durabilme ihtimalinde kullanıcıların LMS sistemine giriş yapabilmesi için veri tabanında saklanan parola bilgileri HASH kodlarına dönüştürülerek saklanmaktadır. Herhangi bir şekilde öğrencinin şifresine ulaşılammamaktadır.
- LMS sistemi ile canlı ders sistemleri güvenlik duvarının arkasında ve aynı yerde konumlandırılmıştır. Sistemler birbirleri ile URL adresi ve Secret Key'ler üzerinden iletişim kurmaktadır. Şekil 1'de gösterildiği gibi bu keyler ve adresler LMS sistemi üzerinde tanımlanmaktadır.



Şekil 1. Canlı Ders Sunucusu Gizli Anahtar Kayıtları

- Canlı ders sistemine giriş yapmak isteyen kullanıcılar herhangi bir şekilde farklı bir yerden veya kullanıcı adı parola girerek giriş yapmamaktadır. Kişilerin LMS sistemine girmeleri ve buranın üzerinden Secret Key'ler ile güvenli bir şekilde canlı ders sunucularına giriş yapmaktadırlar.
- Tüm sunucularımız SSL sertifikaları ile korunmaktadır.
- LMS sisteminde merkezi yetkilendirme sistemi vardır. Böylelikle tüm veriler herkese açık bir şekilde verilmemektedir. Herkes kendi yetkisi dahilinde sistem üzerindeki bilgilere ulaşabilmektedir.
- Bütün sistemlerin olduğu sunuculara erişim Şekil 2'de gösterilen güvenli VPN yazılımı ile sağlanmaktadır. VPN kullanıcı adı ve parolası UZEM birimine özel olarak tahsis edilmiş ve sunucuların bulunduğu ilgili sunuculara erişilecek şekilde güvenlik duvarı üzerinden yapılandırılmıştır. Sunuculara VPN hizmeti üzerinden bağlanılabilmektedir. Aksi takdirde sunuculara kesinlikle ulaşılammamaktadır.



Şekil 2. VPN Hizmeti Kullanım Ekranı

- Canlı derslerin video kayıtları sistem tarafından öğretim elemanının kontrolünde tutulmaktadır. Kayıt altına alınan ders videolarının “Telif Hakkı ve Yasal Uyarı” bilgilendirme metni Şekil 3’deki gibi videoların başlangıcında kullanıcılara gösterilmektedir.



- Sistemin her gece full yedekleri alınmaktadır. Alınan yedekler belirli kişilerin bildiği özel şifre ile korunmaktadır.



- Uzaktan eğitim alt yapımızda sistem sürekliliğini sağlamak için DDOS gibi hizmet kesintilerini sağlayacak ürünler konumlandırılmıştır. Bu sayede saldırıdan dolayı hizmet kesintileri minimize edilmiştir.
- Uzaktan eğitim erişilebilirliğini sağlamak için Firewall (Güvenlik duvarı) yedekli olarak çalıştırılmaktadır.
- Uzaktan eğitim erişilebilirliği için internet çıkışı SD-WAN ile yedekli hale getirilmiştir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Hat Güvenliği Kanıtı DoS-Host-Alert-4040709.pdf](#)