

Uzaktan Eğitim Süreci Öğrenci Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu *2019-2020 Bahar Yarıyılı*

Anket Geliştirme ve Değerlendirme Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Aykut YILMAZ

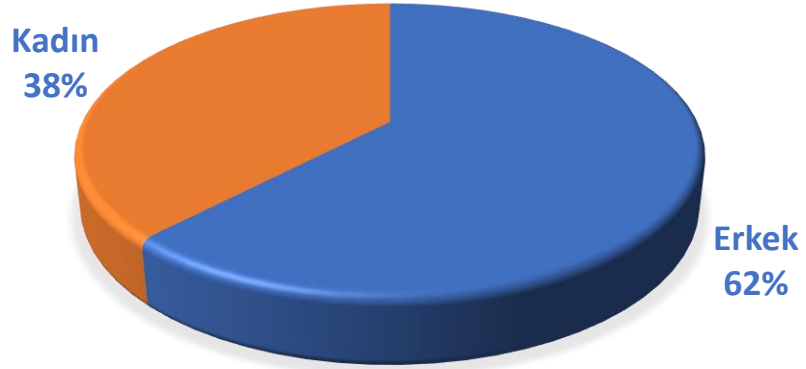
Dr. Öğr. Üyesi Metin SAYGILI

Öğr. Gör. Fatma Büşra POLAT

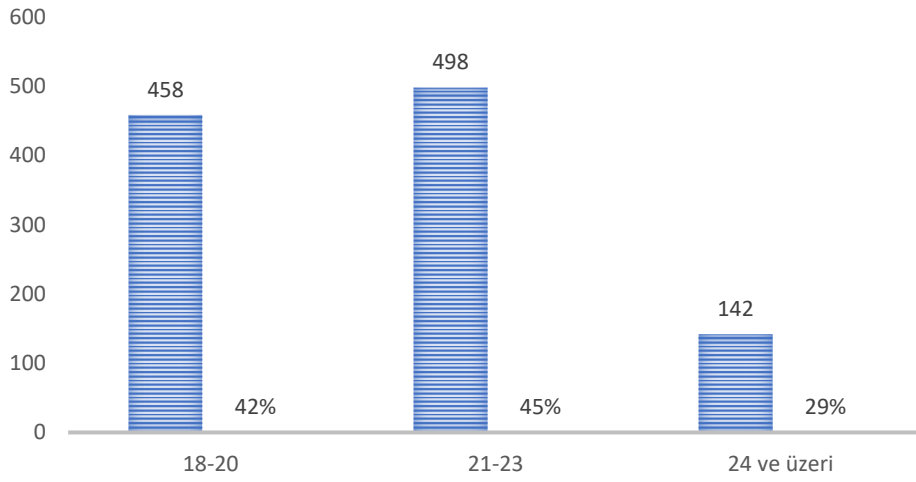
Öğr. Gör. Ömer Sezai AYKAÇ

Temmuz, 2020

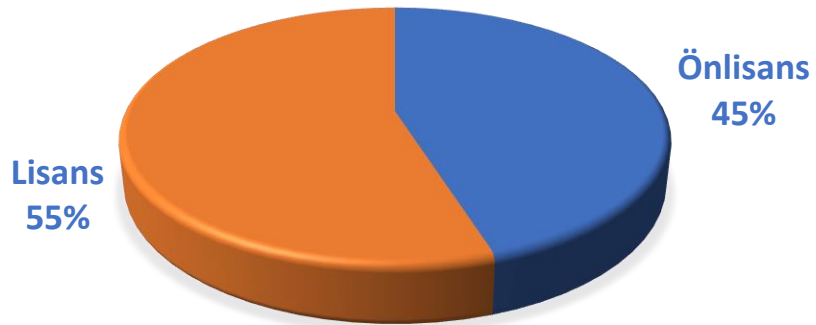
CİNSİYETİNİZ?



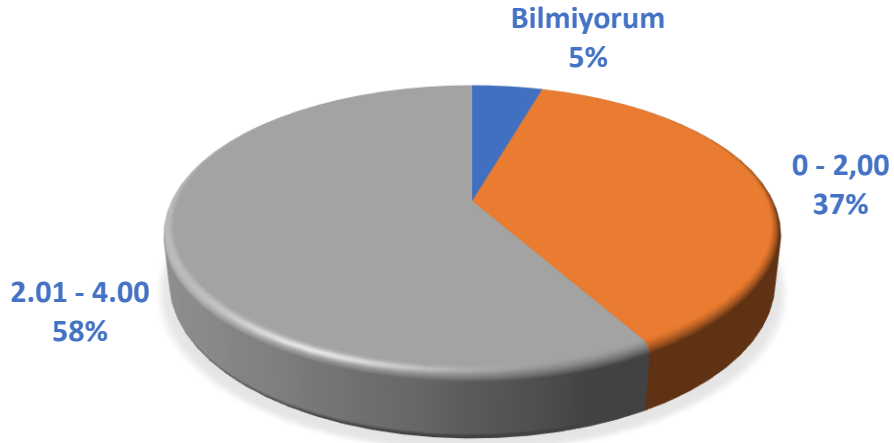
YAŞINIZ?



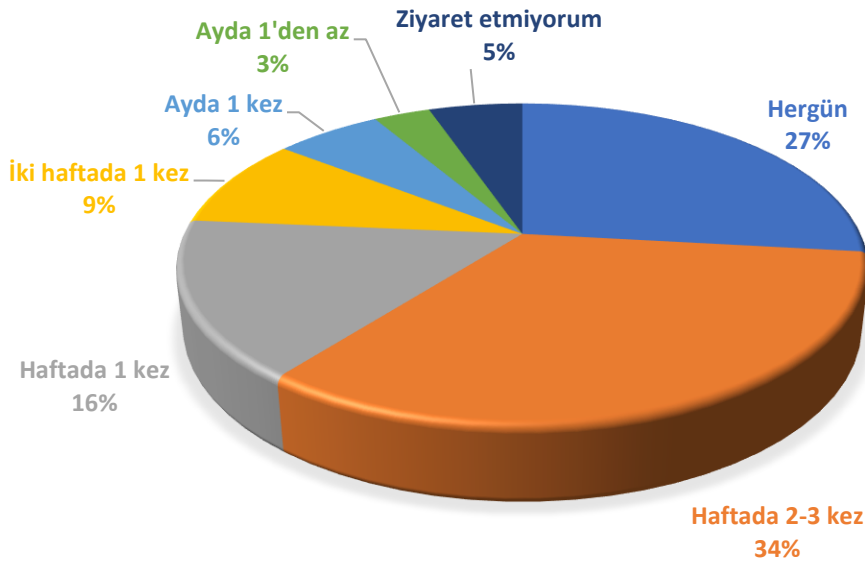
ÜNİVERSİTEMİZDE HANGİ DÜZEYDE ÖĞRENİM GÖRÜYORSUNUZ?



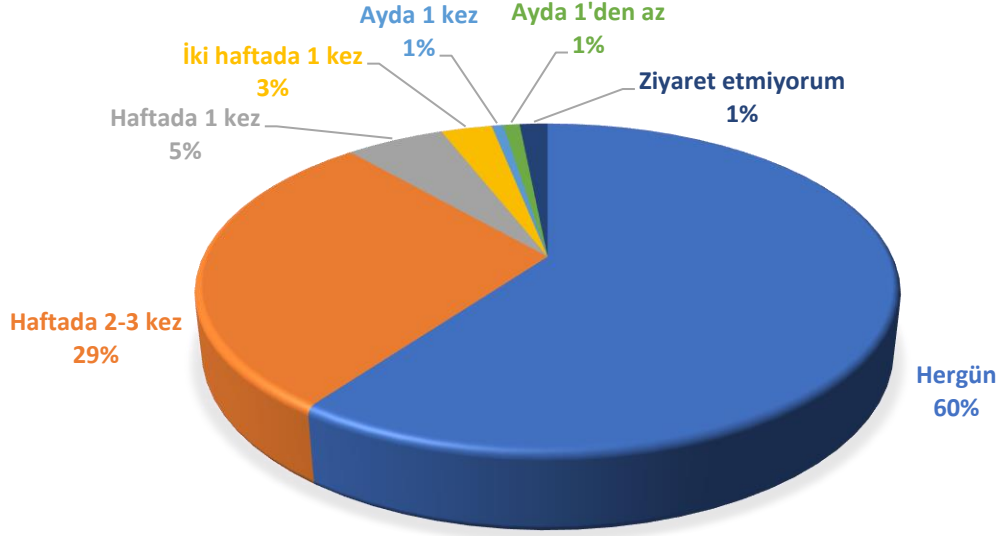
ŞU ANA KADARKİ GENEL NOT ORTALAMANIZ?



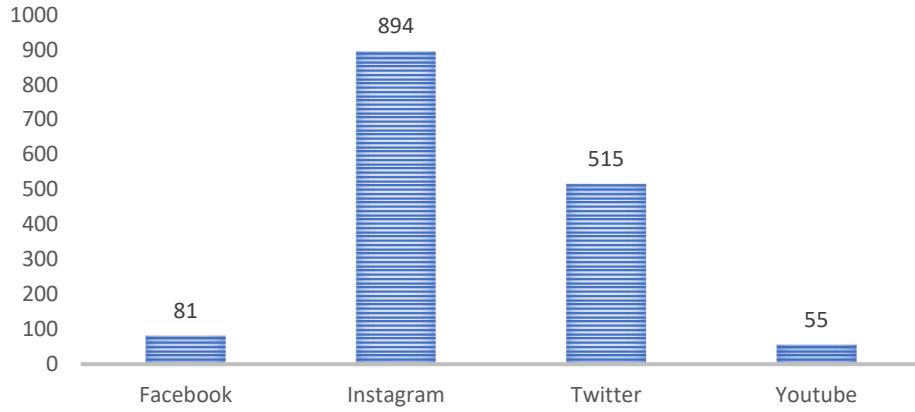
ÜNİVERSİTEMİZİN WEB SİTESİNİ (WWW.SUBU.EDU.TR) NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



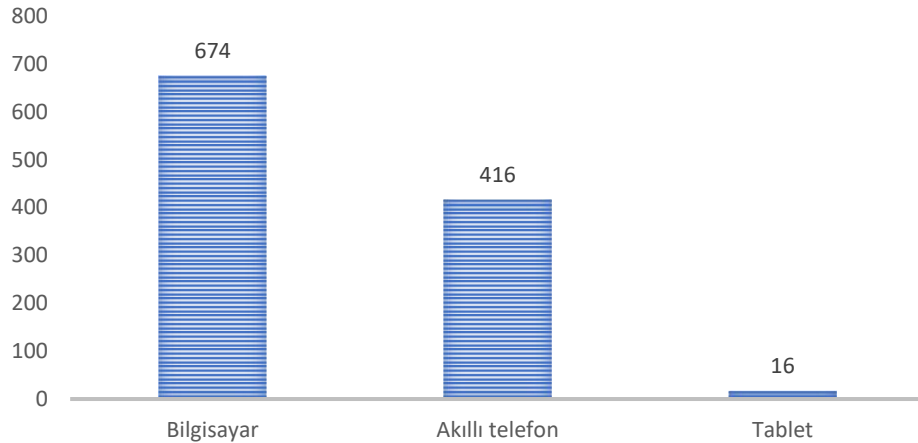
SABİS'İ NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



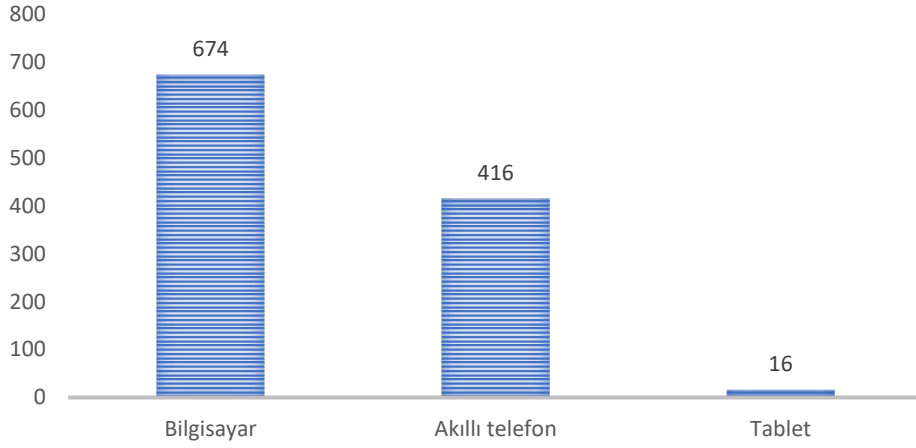
ÜNİVERSİTEMİZİ HANGİ SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN TAKİP EDİYORSUNUZ?



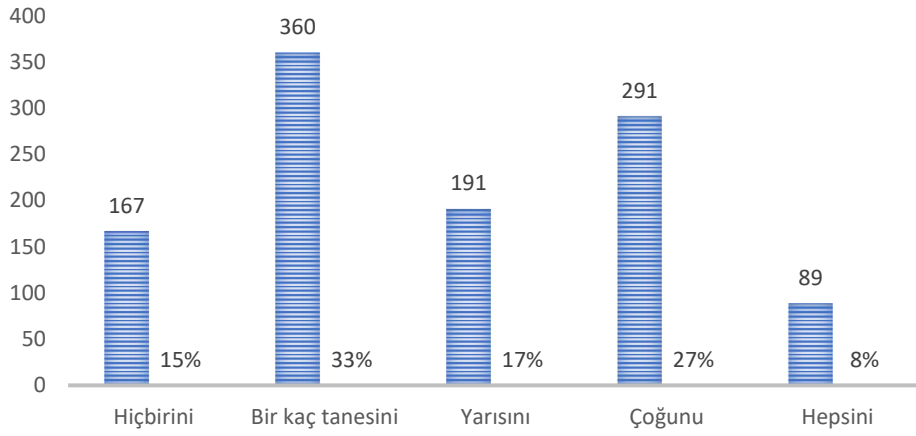
UZAKTAN EĞİTİM VİDEOLARINI HANGİ CİHAZDAN İZLEDİNİZ?



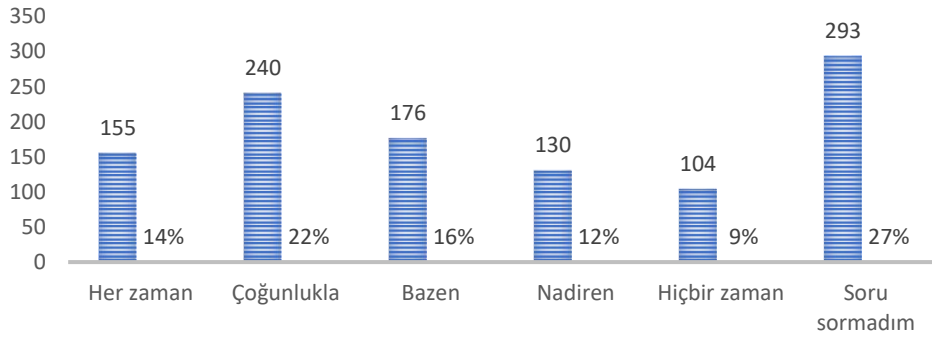
UZAKTAN EĞİTİM VİDEOLARINI HANGİ CİHAZDAN İZLEDİNİZ?



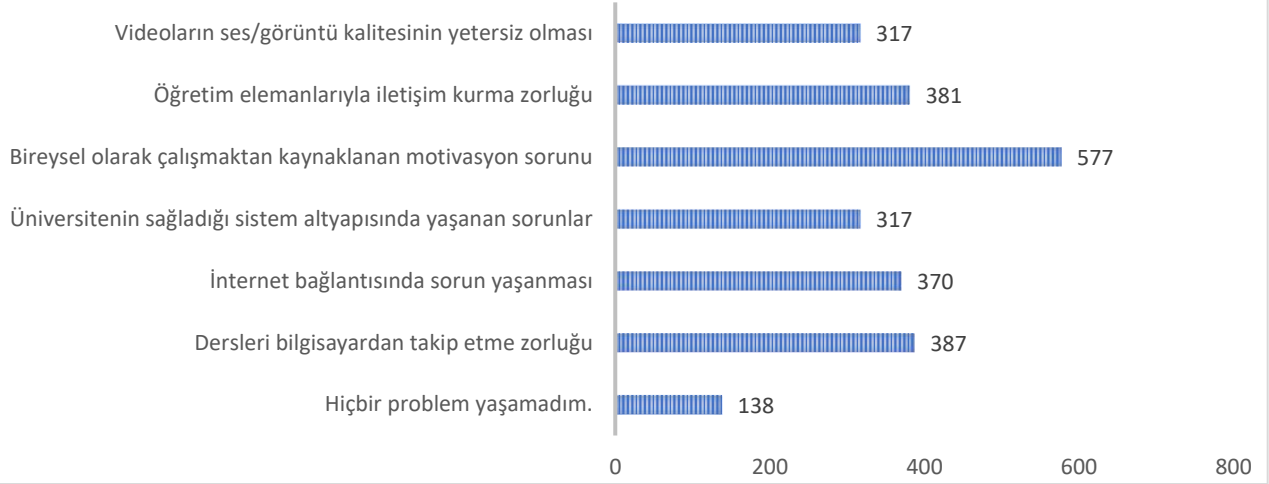
UZAKTAN EĞİTİM VİDEOLARININ NE KADARINI İZLEDİNİZ?



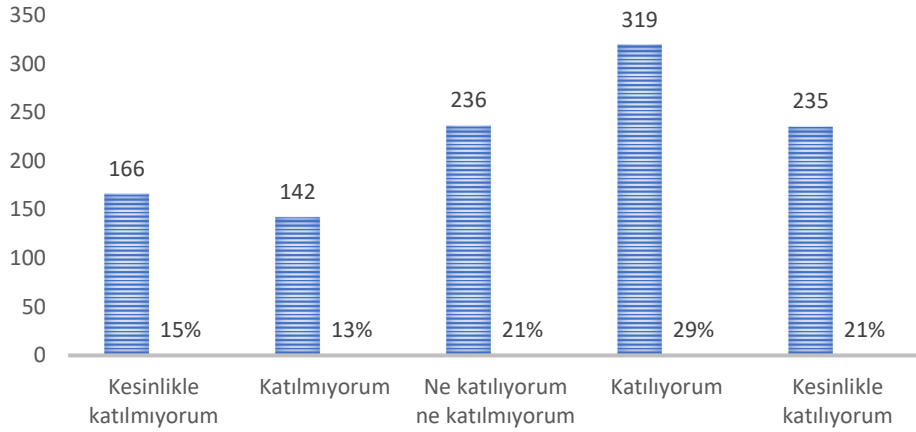
ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



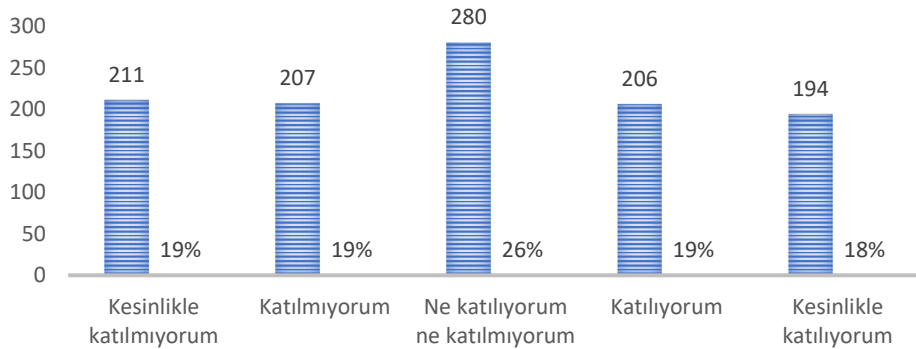
UZAKTAN EĞİTİM PROGRAMLARININ TAKİBİNDE EN ÇOK KARŞILAŞTIĞINIZ PROBLEMLER NELERDİR?



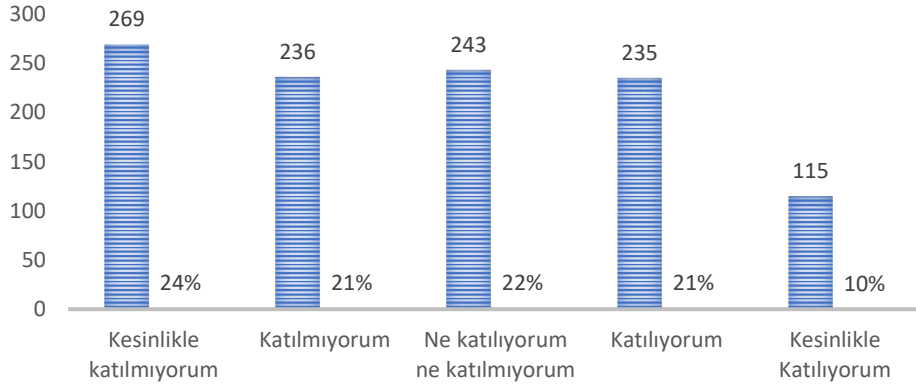
UZAKTAN EĞİTİMDE SİSTEME ERİŞİMDE PROBLEMLER YAŞAMADIM



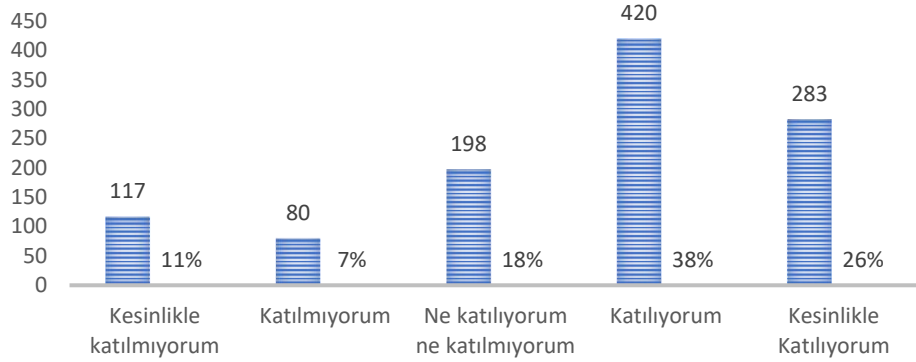
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE DERS İÇERİKLERİ ÖĞRETİM ELEMANLARI TARAFINDAN YETERİNCE GÜNCELLENMİYOR



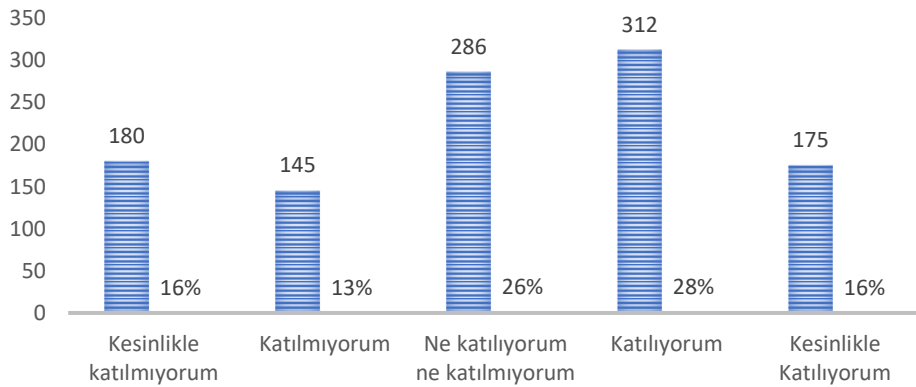
ÜNİVERSİTEMİZİN UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN GENEL OLARAK YETERLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM



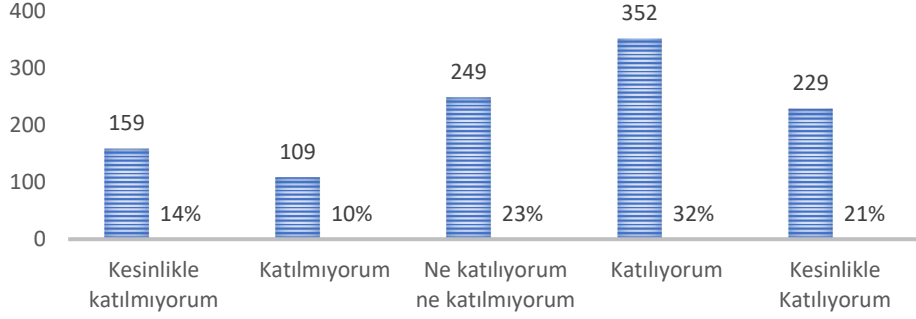
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE YAYINLANAN DUYURU VE HABERLERLE GÜNCEL BİLGİLERE ULAŞIYORUM



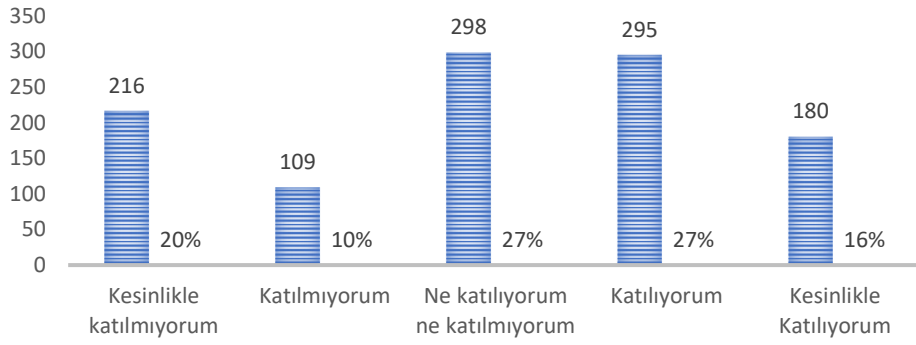
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE OKULUN WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER YETERİNCE BİLGİLENDİRİCİDİR



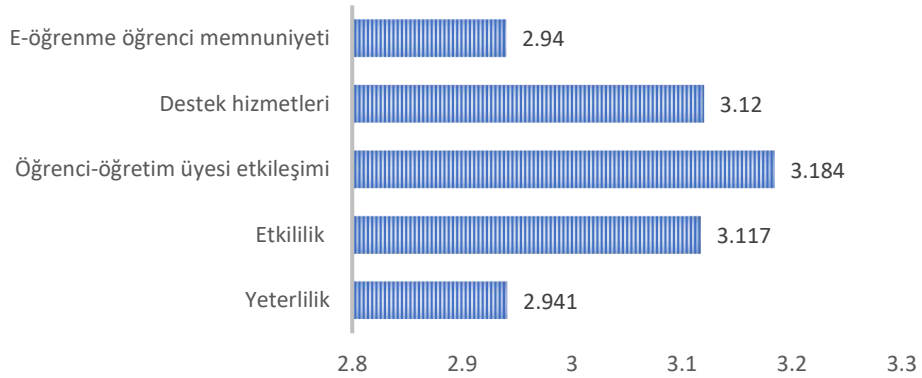
**UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE
ÜNİVERSİTENİN SOSYAL MEDYA
HESAPLARINDAN YAPILAN DUYURU VE
BİLGİLENDİRMELERİN YETERLİ
OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM**



**UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE
ÜNİVERSİTENİN SAĞLADIĞI
HİZMETLERDEN GENEL OLARAK
MEMNUNUM**



BOYUTLARIN ORTALAMASI



Tablo 1: Katılımcıların Boyutlar Bazında İfadelere Verdiği Yanıtlar ve Yanıtların Yüzdelik Oranları

Boyutlar	İfadeler	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne katılıyorum ne katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle katılıyorum		İfade ort.
Yeterlilik	Üniversitemizin Uzaktan eğitim sürecinin genel olarak yeterli olduğunu düşünüyorum.	269	24%	236	21%	243	22%	235	21%	115	10%	2,719
	Üniversitemizin Uzaktan eğitim sisteminin ulaşılabilirliğini yeterli buluyorum.	173	16%	158	14%	251	23%	350	32%	166	15%	3,162
	Üniversitemizin Uzaktan eğitim sisteminin anlaşılabilirliğini yeterli buluyorum.	241	22%	202	18%	258	23%	265	24%	132	12%	2,859
	Üniversitemizin Uzaktan eğitim sisteminin ses/görüntü kalite düzeyini yeterli buluyorum.	219	20%	151	14%	261	24%	316	29%	151	14%	3,026
Etkililik	Uzaktan eğitim sürecinde derslerle ilgili problem yaşadığımda gerekli desteği alabildim.	175	16%	160	15%	350	32%	259	24%	154	14%	3,052
	Uzaktan eğitim sürecinde derslerle ilgili talep ve önerilerimi iletebildim.	191	17%	150	14%	356	32%	262	24%	139	13%	3,007
	Uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyduğumda derslerin öğretim elemanlarıyla etkileşime geçebildim.	170	15%	103	9%	278	25%	330	30%	217	20%	3,292
Değerlendirme	Uzaktan eğitimde sisteme erişimde problemler yaşamadım.	166	15%	142	13%	236	21%	319	29%	235	21%	3,287
Öğrenci-öğretim üyesi etkileşimi	Uzaktan eğitim sürecinde "SUBÜ'ye Sor" mesaj modülünden sorularıma cevap alabiliyorum.	114	10%	91	8%	609	55%	173	16%	111	10%	3,069
	Uzaktan eğitim sürecinde sorun bildirme sisteminden sorularıma cevap alabiliyorum.	125	11%	94	9%	570	52%	196	18%	113	10%	3,071

	Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve yöneticilerle e-posta veya telefonla iletişim sağlayabiliyorum.	147	13%	113	10%	231	21%	355	32%	252	23%	3,412
Materyal güncelleme	Uzaktan eğitim sürecinde ders içerikleri öğretim elemanları tarafından yeterince güncellenmiyor.	211	19%	207	19%	280	26%	206	19%	194	18%	2,968
Destek hizmetleri	Uzaktan eğitim sürecinde yayınlanan duyuru ve haberlerle güncel bilgilere ulaşıyorum.	117	11%	80	7%	198	18%	420	38%	283	26%	3,612
	Uzaktan eğitim sürecinde okulun web sitesinde yer alan bilgiler yeterince bilgilendiricidir.	180	16%	145	13%	286	26%	312	28%	175	16%	3,143
	Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde ders içeriklerini geliştirmede yeterli düzeyde bilgi ve donanımına sahip olduklarına inanıyorum.	243	22%	169	15%	267	24%	271	25%	148	13%	2,920
	Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle yeterince ilgilendiklerini düşünüyorum.	291	27%	179	16%	234	21%	242	22%	152	14%	2,804
E-öğrenme öğrenci memnuniyeti	Uzaktan eğitim derslerinin devam etmesini isterim.	394	36%	143	13%	207	19%	153	14%	201	18%	2,658
	Uzaktan eğitim sürecindeki etkili öğretim yöntemleri başarıyı artırıyor.	392	36%	176	16%	249	23%	151	14%	130	12%	2,500
	Uzaktan eğitim sürecinde soru ve önerilerimiz üniversitemiz tarafından dikkate alınmaktadır.	202	18%	112	10%	348	32%	255	23%	181	16%	3,092
	Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sosyal medya hesaplarından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	159	14%	109	10%	249	23%	352	32%	229	21%	3,349
	Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sağladığı hizmetlerden genel olarak memnunum.	216	20%	109	10%	298	27%	295	27%	180	16%	3,104

E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörler Arasındaki İlişkiler

E-öğrenmeye yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen değişkenler arasındaki ilişkilere yönelik bulgular aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Korelasyon Analizi Tablosu

Boyutlar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(1) Yeterlilik	-	,702**	,636**	,622**	-,063*	,755**	,771**
(2) Etkililik	,702**	-	,585**	,733**	-,014	,749**	,664**
(3) Değerlendirme	,636**	,585**	-	,554**	,041	,595**	,567**
(4) Öğrenci- Öğretim Elemanı Etkileşimi	,622**	,733**	,554**	-	,108**	,736**	,662**
(5) Materyal Güncelleme	-,063*	-,014	,041	,108**	-	-,066*	,020
(6) Destek Hizmetleri	,755**	,749**	,595**	,736**	-,066*	-	,791**
(7) E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti	,771**	,664**	,567**	,662**	,020	,791**	-

**p<0,01 *p<0,05

Tablo 1’de yer alan korelasyon bulguları incelendiğinde, E-öğrenmeye yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen Materyal Güncelleme dışındaki tüm değişkenler arasında pozitif yönlü doğrusal ilişkiler olduğu ortaya çıkmıştır. E-Öğrenme sürecindeki öğrenci memnuniyeti ile en yüksek düzeyde ilişkili olan değişken ise üniversite tarafından sunulan destek hizmetleri olarak belirlenmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinin yeterliliği ile öğrencilerin e-öğrenmeye yönelik memnuniyeti arasında da oldukça yüksek düzeyde pozitif yönlü bir ilişki saptanmıştır.

E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlere Ait Regresyon Analizi

Öğrencilerin Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nin Covid19 sürecinde sunmuş olduğu uzaktan eğitim faaliyetlerindeki e-öğrenmeye ilişkin memnuniyetlerini Yeterlilik, Etkililik, Değerlendirme, Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi, Materyal Güncelleme ve Destek Hizmetleri değişkenlerinin ne derece etkilediğini incelemek üzere gerçekleştirilen regresyon analizi sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Regresyon Analizi Sonuçları Tablosu

Bağımlı Değişken: E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti				
R=,840		R² = ,706		Düzeltilmiş R²=,704
Durbin-Watson= 1,94		F= 436,358		p < 0,000
Değişkenler	B	Beta	t	p
Sabit	-,036	-	-,485	,628
Yeterlilik	,379	,385	13,901	,000
Etkililik	-,006	-,006	-,199	,843
Değerlendirme	,012	,014	,628	,530
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi	,111	,097	3,529	,000
Materyal Güncelleme	,050	,061	3,577	,000
Destek Hizmetleri	,430	,429	13,933	,000

Tabloda yer alan sonuçlar; öğrencilerin e-öğrenmeye yönelik memnuniyetlerini üniversitesinin uzaktan eğitime yönelik yeterliliği, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi, materyallerin güncellenmesi ve üniversite tarafından sunulan destek hizmetlerinin yeterliliğinin olumlu bir şekilde etkilediğini göstermektedir.

Bu bağlamda özellikle üniversite tarafından sunulan destek hizmetlerinin e-öğrenme sürecindeki öğrenci memnuniyetine etkisinin önemli derecede olduğu ortaya çıkmıştır. Destek hizmetlerinde yapılacak düzenleme ve iyileştirmelerin öğrencinin e-öğrenme sürecindeki etkisi dikkate alındığında bu hizmetlerdeki artış e-öğrenme faaliyetlerine yönelik memnuniyeti artıracaktır. Ayrıca, Covid19 sürecinde gerçekleştirilen e-öğrenme sürecindeki öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi de öğrencilerin memnuniyetini artırıcı bir etki oluşturmuştur. Buradan hareketle öğrenci-öğretim elemanı arasındaki etkileşim arttıkça e-öğrenme sürecindeki öğrenci memnuniyeti de artma eğiliminde olacaktır. Diğer taraftan öğrencilere üniversitenin sunduğu uzaktan eğitim sürecinin yeterliliği de e-öğrenme sürecine yönelik öğrenci memnuniyetinin belirleyicileri arasında yer almıştır. Sunulan uzaktan eğitimin yeterliliği, e-öğrenme sürecine yönelik memnuniyeti pozitif yönde etkilediğinden söz konusu yeterlilikten gerçekleştirilecek iyileştirme ya da artış memnuniyeti artırma eğilimindedir.

E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Bazı Değişkenler Açısından Karşılaştırılması

Cinsiyete İlişkin Karşılaştırmalar

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin cinsiyet açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-Testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Cinsiyet Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Cinsiyet	N	Ortalama	Standart Sapma
Yeterlilik	Erkek	683	2,9901	1,14019
	Kadın	415	2,8614	1,13642
Etkililik	Erkek	683	3,0737	1,14019
	Kadın	415	3,1888	1,13571
Değerlendirme*	Erkek	683	3,3587	1,33809
	Kadın	415	3,1687	1,34073
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi	Erkek	683	3,1430	,99994
	Kadın	415	3,2514	,94607
Materyal Güncelleme**	Erkek	683	3,0615	1,38563
	Kadın	415	2,8145	1,30654
Destek Hizmetleri***	Erkek	683	3,0681	1,12267
	Kadın	415	3,2048	1,11204
E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti	Erkek	683	2,9883	1,14614
	Kadın	415	2,8617	1,07598

* $t= 2,279$; $sd =1096$; $p=,023$

** $t= 2,926$; $sd =1096$; $p=,003$

*** $t=-1,968$; $sd =1096$; $p=,049$

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının cinsiyet açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-Testi sonuçlarına göre; değerlendirme, materyal güncelleme ve destek hizmetleri boyutlarında verilen cevaplara göre istatistiki açıdan anlamlı bir farklılığın ortaya çıktığı görülmüştür. Değerlendirme ve materyal güncellemede ortaya çıkan farklılık erkeklerin verdikleri cevaplardan kaynaklanırken destek hizmetleri boyutunda ise kadınların verdikleri cevaplar ön plana çıkmaktadır. E-öğrenme öğrenci memnuniyetinde ise cinsiyet açısından bir farklılık ortaya çıkmamıştır.

Eğitim Görülen Düzeye İlişkin Karşılaştırmalar

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin eğitim görülen düzey açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-Testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4: E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Eğitim Görülen Düzey (Ön Lisans-Lisans) Açısından Karşılaştırılması

<i>Boyutlar</i>	<i>Eğitim</i>	<i>N</i>	<i>Ortalama</i>	<i>Standart Sapma</i>
Yeterlilik*	Ön Lisans	495	2,8263	1,18468
	Lisans	603	3,0361	1,09384
Etkililik	Ön Lisans	495	3,1084	1,21808
	Lisans	603	3,1244	1,07138
Değerlendirme**	Ön Lisans	495	3,1293	1,39383
	Lisans	603	3,4163	1,28402
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi	Ön Lisans	495	3,1643	1,02089
	Lisans	603	3,2001	,94737
Materyal Güncelleme***	Ön Lisans	495	2,8485	1,35846
	Lisans	603	3,0663	1,35626
Destek Hizmetleri	Ön Lisans	495	3,1111	1,17811
	Lisans	603	3,1269	1,07112
E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti****	Ön Lisans	495	2,8570	1,15933
	Lisans	603	3,0090	1,08532

* $t = -3,022$; $sd = 1096$; $p = ,003$

** $t = -3,545$; $sd = 1096$; $p = ,000$

*** $t = -2,646$; $sd = 1096$; $p = ,008$

**** $t = -2,224$; $sd = 1096$; $p = ,026$

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının eğitim görülen düzey açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-Testi sonuçlarına göre; yeterlilik, değerlendirme ve materyal güncelleme boyutlarında verilen cevaplara göre istatistiki açıdan anlamlı bir farklılığın ortaya çıktığı görülmüştür. Söz konusu üç boyutta da ortaya çıkan farklılık lisans düzeyinde eğitim gören öğrencilerin verdikleri cevaplardan kaynaklanmaktadır. Diğer bir ifade ile Covid19 sürecinde üniversitemiz tarafından sunulan uzaktan eğitimin yeterliliğinin, sisteme ulaşmada problem yaşanmamasının ve ders içeriklerinin güncellenmesinin lisans öğrencileri açısından daha önemli olduğunu ortaya koymaktadır. Lisans öğrencileri bu konuda ön lisans öğrencilerine görece daha hassas bir portre çizmektedir.

E-öğrenme öğrenci memnuniyeti değerlendirmesinde de eğitim görülen düzey açısından anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır. Bu farklılık, yukarıda olduğu gibi lisans öğrencilerinin verdikleri cevaplardan kaynaklanmaktadır. Söz konusu bulgular öğrencilerin e-öğrenme memnuniyetini etkileyen faktörlerle tutarlılık göstermekte, lisans öğrencileri ön lisans öğrencilerine görece daha memnun bir portre çizmektedir.

Başarı Düzeyine (Akademik Not Ortalaması) İlişkin Karşılaştırmalar

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin başarı düzeyi açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5: E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Başarı Düzeyi Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Not Ort.	N	Ortalama	Standart Sapma
Yeterlilik*	Bilmiyoru m	49	2,8112	1,16428
	0-2,00	410	2,9707	1,21034
	2,01-4,00	639	2,9327	1,09151
Etkililik	Bilmiyoru m	49	2,9320	1,26926
	0-2,00	410	3,1220	1,15624
	2,01-4,00	639	3,1283	1,11849
Değerlendirme	Bilmiyoru m	49	2,8571	1,38444
	0-2,00	410	3,3049	1,36574
	2,01-4,00	639	3,3083	1,31918
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi	Bilmiyoru m	49	3,0136	1,15060
	0-2,00	410	3,1976	,98604
	2,01 4,00	639	3,1883	,96391
Materyal Güncelleme	Bilmiyoru m	49	2,7551	1,33121
	0-2,00	410	2,9659	1,39640
	2,01-4,00	639	2,9859	1,34075
Destek Hizmetleri	Bilmiyoru m	49	2,9286	1,10985
	0-2,00	410	3,1634	1,16874
	2,01- 4,00	639	3,1064	1,08848
E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti*	Bilmiyoru m	49	2,7143	1,18954
	0-2,00	410	3,0576	1,16485
	2,01-4,00	639	2,8826	1,08147

*F= 4,105; p=,017

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre; yeterlilik, etkililik, değerlendirme, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi, materyal güncelleme ve destek hizmetleri boyutlarında verilen cevaplara göre istatistiki açıdan anlamlı farklılık ortaya çıkmamıştır.

E-öğrenme öğrenci memnuniyeti değerlendirmesinde ise başarı düzeyi açısından anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır. Bu farklılık, akademik ortalaması 0-2,00 ile 2,01-4,00 olanların verdikleri cevaplardan kaynaklanmaktadır. Bulgular öğrencilerin e-öğrenme memnuniyetinde

akademik not ortalamasının farklılık oluşturan bir durum olduğuna ve akademik not ortalaması görece düşük olanların e-öğrenmeden daha memnun olduklarına işaret etmektedir.

Uzaktan Eğitim Videolarının İzlenme Düzeyine İlişkin Karşılaştırmalar

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin uzaktan eğitim videolarının izlenme düzeyi açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6: E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Uzaktan Eğitim Videolarının İzlenme Düzeyine Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Video İzleme Sıklığı	N	Ortalama	Standart Sapma
Yeterlilik*	Hiçbirini	167	2,3683	1,21419
	Birkaç tanesini	360	2,7986	1,08583
	Yarısını	191	2,9961	,92923
	Çoğunu	291	3,3162	1,02980
	Hepsini	89	3,2528	1,40489
Etkililik**	Hiçbirini	167	2,7046	1,22688
	Birkaç tanesini	360	3,0278	1,07149
	Yarısını	191	3,0785	1,02381
	Çoğunu	291	3,3918	1,07320
	Hepsini	89	3,4382	1,37400
Değerlendirme***	Hiçbirini	167	2,7844	1,39759
	Birkaç tanesini	360	3,0972	1,32429
	Yarısını	191	3,4503	1,23390
	Çoğunu	291	3,5911	1,25442
	Hepsini	89	3,6517	1,41503
Öğrenci-Öğretim Elemanı Etkileşimi****	Hiçbirini	167	2,8762	1,09550
	Birkaç tanesini	360	3,0426	,89776
	Yarısını	191	3,1920	,88147
	Çoğunu	291	3,4204	,93632
	Hepsini	89	3,5431	1,13971
Materyal Güncelleme	Hiçbirini	167	2,8323	1,45889
	Birkaç tanesini	360	3,0083	1,28303
	Yarısını	191	2,9319	1,26515
	Çoğunu	291	2,9278	1,37149
	Hepsini	89	3,2697	1,60088
Destek Hizmetleri*****	Hiçbirini	167	2,7081	1,23505
	Birkaç tanesini	360	2,9278	1,05934
	Yarısını	191	3,1859	,92985
	Çoğunu	291	3,4527	1,07003
	Hepsini	89	3,4382	1,26260

E-Öğrenme Öğrenci Memnuniyeti*****	Hiçbirini	167	2,5042	1,19191
	Birkaç tanesini	360	2,7622	1,06235
	Yarısını	191	3,0168	,98864
	Çoğunu	291	3,2344	1,05852
	Hepsini	89	3,3551	1,27449

*F= 23,359; p=,000

** F= 12,586; p=,000

*** F= 14,419; p=,000

**** F= 13,806; p=,000

***** F= 17,692; p=,000

***** F= 17,892; p=,000

E-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre; materyal güncelleme dışında kalan tüm boyutlara ait verilen cevaplara göre istatistiki açıdan anlamlı farklılık ortaya çıkmıştır. Bu bağlamda öğrencilerin video izleme sıklığı e-öğrenme öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörler açısından önemli bir değişken olarak ele alınmaktadır.

E-öğrenme öğrenci memnuniyeti değerlendirmesinde de uzaktan eğitim videolarının izlenme sıklığı açısından anlamlı bir farklılık ortaya çıkmıştır. Bu farklılık daha çok uzaktan eğitim videolarının çoğunu ya da hepsini izleyenler ile diğer grupların karşılaştırılmasından kaynaklanmaktadır. Uzaktan eğitim videolarının çoğunu ya da hepsini izleyenler diğer gruplara görece daha memnun bir profil çizmektedirler. Ayrıca videoların yarısını izleyenler ile hiçbirini ya da birkaç tanesini izleyen öğrencilerin e-öğrenme memnuniyetleri arasında da farklılık ortaya çıkarken eğitim videolarının en azından yarısını izlediğini ifade eden öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin görece daha yüksek olduğu bulgusuna ulaşılmıştır.