

2019-2020 BAHAR DÖNEMİ
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ DEĞERLENDİRME RAPORU
Ocak, 2021

Öğrencilerin Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin 2019 yılı Mart ayında acil uzaktan eğitime geçiş süreci ile başlayan uzaktan eğitim faaliyetlerindeki memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla haziran ayında gerçekleştirilen Uzaktan Eğitim Süreci Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları akademik birimlerle paylaşılmış olup her bir akademik birimden süreç boyunca yapılan iyileştirmeler ve gelecekte planladıkları iyileştirmelere yönelik birim bazlı raporlar istenmiştir. Raporların tümü konsolide edilmiş ve anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme çalışmaları hakkında yapılan ve yapılacak olan birim bazlı iyileştirmeler işbu raporda bütünleştirilmiştir.

Turizm Fakültesi

Uzaktan eğitim sürecinin öğrenciler tarafından olumsuz bulunan yönleri arasında;

- ✓ Bilgilerde kesinlik olmayışı, sürekli değişen kararlar ve belirsizlik konularına vurgu yapılmıştır. Olumsuz bir özellik olarak aktarılan ancak fakülte içindeki sosyal etkinliklere olan özlemin vurgulanması da birimimizdeki bu tür etkinliklerin öğrenciler için önemli olduğunu ve pandemi sonrasında çeşitlendirilerek üzerinde durulması gerektiğini göstermektedir.
- ✓ Sistemsel olarak yaşanan görüntü ve ses kalitesi ile ilgili memnuniyetsizliğe yönelik olarak yapılan iyileştirmeler; Bu sorun sürecin/dönemin başında yaşanmış ancak daha sonra konuyla ilgili gerekli düzenlemeler UZEM tarafından yapılmış ve birimimizden bir araştırma görevlisi görevlendirilerek sürecin yakından takipçisi olmuştur. Görüntü ve ses kalitesi düşük olan derslerin telafileri dönem içerisinde ilgili öğretim üyeleri tarafından yapılmıştır.
- ✓ Mutfağa yeni girebildiğini ve hiçbir şey öğrenemediğini aktaran öğrencimiz ise pandemi dönemine özel hassasiyet göstermiş olduğumuzu anlayacağı düşünülmektedir. Birimimiz uygulama mutfağında uygulama dersleri başlatılmıştır. Ancak derse katılan

bir öğrencinin PCR testinin pozitif çıkması, birçok kişinin karantinaya alınmasına yol açmış ve derslere ara verilmiştir. Sonrasında ise virüs yayılım hızının ülke genelinde artış göstermesi sonucunda bölüm öğrencileriyle toplantı yapılarak konuya ilişkin düşünceleri öğrenilmiştir. Görüş birliğine varılarak derslere çevrimiçi olarak devam etme kararı alınmıştır.

Teknoloji Fakültesi

Üniversitemiz pandemi sürecinde öğrencilerimizin mağdur olmamaları için ilk etapta asenkron eğitim için UZEM sistemini daha sonra senkron eğitim için LMS sistemini kurmuştur. Sistemler hızlı bir şekilde geliştirilmekte ve taleplere göre iyileştirilmektedir.

- ✓ Öğrencilerin yaklaşık %55'i bahar dönemi uzaktan eğitimini yeterli bulurken, bu yeterlilik, yeni geliştirilen uzaktan eğitim sistemi LMS ile canlı ve senkron hale gelerek artırılması hedeflenmiştir. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı eğitim-öğretim uzaktan eğitim sistemi LMS ile canlı ve senkron olarak yapılmaktadır.
- ✓ Ders içeriklerinin güncellemesi öğrenciler tarafından yaklaşık %65 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Dekanlık tarafından bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- ✓ Aynı şekilde web sitelerinin bilgilendiriciliği de yaklaşık %65 oranında öğrenciler tarafından olumlu karşılanmıştır. Dekanlık ve bölüm web sitesi sorumluları bu konuda gerekli özveriye göstermektedir. Ayrıca kullanıcı dostu bir iletişim sağlanması amacı ile tüm birim web sayfaları yeni tasarımla hayata geçirilmiştir.
- ✓ Ders içeriklerinin gelişimi de %55 oranında çoğunluğa uygun ve olumlu yönde değerlendirilmiştir. Bu oranın yükseltilmesi için bölüm başkanları ile toplantı yapılarak ders notlarının paylaşımı ve içerikleri konusunda öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Öğrenciler ders açısından öğretim elemanlarının ilgili oluşunu yaklaşık %55 oranında olumlu karşılamışlardır. Bu oranın yükseltilmesi için bölüm başkanları ile toplantı yapılarak öğrenci ile aktif iletişim yöntemlerini artırılması ve mail ile dönüşlerin efektif olarak sağlanması konusunda öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi istenmiştir.
- ✓ Öğrencilerin pandemi süreci içerisinde bahar dönemi uzaktan Öğretim elemanları ile yaşanan iletişim zorluğuna yönelik ise yeni alınan uzaktan eğitim esasları ve kurulan uzaktan eğitim platformu ve altyapısı sayesinde, özellikle derslerin canlı bir şekilde

yapılması kararı ile büyük oranda çözülmüş olacağı düşünülmektedir. Derslerde öğretim elemanlarına anlık soru sorulması, hatta bir tartışma ortamının oluşması buna örnek olarak gösterilebilmektedir. Ayrıca, Teknoloji Fakültesi Dekanlığı tarafından öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler yapılan toplantılarla aktarılmıştır.

- ✓ Eğitim süreci kapsamında en çok olumsuzluk belirttiği durumlardan biri de derslerin canlı bir şekilde işlenmiyor oluşu olarak belirlenmiştir. LMS ile birlikte bütün sistem canlı derse geçerek karşılaşılan bu problem tamamen çözüme kavuşturulmuştur.
- ✓ İnternet bağlantısında sorun yaşanması; bu sorun için yoğun mesai harcanan altyapı çalışmaları sayesinde gerekli önlemlerin yanında sunucu iyileştirmeleri de yapılmıştır. Aynı zamanda LMS sisteminin düzeni ve sistemi en iyi verimi sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz tarafından mobil operatörle ile anlaşma yaparak ücretsiz ek “GB” verilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Üniversitenin sağladığı sistem altyapısında yaşanan sorunlara yönelik olarak üniversite bünyesinde yapılan altyapı geliştirme çalışmaları sayesinde gerekli sunucu iyileştirmeleri yapılmıştır.
- ✓ Videoların ses/görüntü kalitesi sorununa yönelik olarak yapılan iyileştirmeler; senkron eğitim döneminde öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda video izleme uygulamalarında iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca senkron eğitim için hazırlanan LMS sisteminin düzeni ve sistemi bu iyileştirmeler dikkate alınarak tasarlanmıştır. Bu sebeple canlı ve senkron derslerde ses ve görüntü kalitesini en iyi şekilde öğrencilere aktaracak şekilde düşünülmüş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Ek olarak bölümlerin daha iyi ders anlatım ortamının sağlanması için üst düzey bilgisayar ve kameralar ile donatılmış canlı ders sınıfı oluşturulmuştur.
- ✓ Videoların yetersizliği; Videoların ses ve görüntü kalitesi sorunun yanı sıra, video yetersizliği de karşılaşılan sorunlardan biri olmuştur. Bu sorunun giderilmesi yine senkron ve canlı ders sistemi ile anlık bir çözüm oluşturarak, problemlerin de anında tespiti yapılarak çözüme kavuşturulmuştur.
- ✓ Uzaktan eğitimde sisteme erişimde problemler; Uzaktan eğitim sisteminin bahar dönemi problemlerinden biri olarak sisteme erişim sıkıntısı belirtilmiştir. Bu problem, Bütün uzaktan eğitim sisteminin tek bir portala indirgenerek, öğrencinin sabis şifresi ile girişine de entegre edilerek erişilebilir bir eğitim ve öğretim olanağı sunmuştur.

- ✓ Ders içeriklerinin güncellenmemesi; öğrencilerimizin yaşamış olduğu bir diğer problem ise pandemi sürecinde ders içeriklerinin güncelliği ya da erişilebilirliği olmuştur. Ders videolarının düzenlenmesi belirli süreler aldığı için bu durum beklendik bir kısıt olsa da, tüm kayıtları ilgili ders haftasından önce tamamlanması sağlanmıştır. Ayrıca LMS sistemi ile anlık dersin takibi ile ders esnasında kayıt ediliyor olması ve bununla birlikte, dokümanların paylaşarak derslerin işlenmesi bu güncellik problemini ortadan kaldırmıştır.
- ✓ Ödev/Sınav sürelerinin azlığı; öğrencilerin genelini belirttiği son sorun ise ödev ve sınav sürelerinin yetersizliği olmuştur. Süre yetersizliği, LMS ve SABİS üzerinden yapılan planlama ile olabildiğince yeterli ve öğrencilerin mağdur edilmemesi üzerine düzenlenerek tasarlanmış ve sistem oluşturulmuştur.
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinin yeterliliği; bu sorun, bütün yükseköğretim kurumlarının bir anlık değişime kısa sürede adapte olması sebebiyle, sadece üniversitemize yönelik bir problem olmaktan çıkmakla birlikte, öğrencilerimizin genel görüş ve önerilerine kulak vererek, yetkililerin tecrübe ve bilgilerinden faydalanarak, ortaya erişilebilir, yeterli ve etkili bir uzaktan eğitim ve öğretim sistemi çıktığını söylememek haksızlık olacaktır. Birçok örgün eğitim imkânını sunan bu sistem ile anlaşılabilir ve kaliteli bir eğitim sunmayı hedefleyen üniversitemiz, süreci başarı ile yönetmektedir.

Sonuç olarak, öğrencilerin görüşlerine bakıldığında problemlerin çoğunun pandemi başlangıcında kullanılan asenkron sistemle ilgili olduğu dikkati çekmektedir. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı senkron eğitim süreci ile yürütülmekte olup, öğrencilerimizin şikayetçi olduğu bir çok konu çözümlenmiştir. Ayrıca öğretim üyelerimizin de gerek teknik anlamda tecrübe kazanmasıyla gerekse notlarını uzaktan eğitime uygun şekilde güncellemeye devam etmesiyle önümüzdeki dönemlerde daha başarılı bir uzaktan eğitim süreci geçirileceğinden şüphe duyulmamaktadır.

Teknoloji Fakültesi gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Uzaktan eğitimin ulaşılabilirliğini bahar döneminde yaklaşık %69'luk bir oranla iyi bulunması en yüksek değer olarak gözlenmiştir. UZEM sisteminin tarayıcı farkı gözetmeksizin erişilebilir olması ve ders kayıtlarının sürekli öğrencilerimize açık olmasının bu oranın yüksek çıkmasında etkili olduğu değerlendirilmektedir.

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde bazı kayıtları tekrar izledikleri, bazılarını ise hızlı bir şekilde izledikleri anlaşılmıştır. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı için kurgulanan uzaktan eğitim sistemi ile ulaşılabilirliğin artırılması hedeflenmiştir.

- ✓ Anlaşılabilirlik oranı asenkron uzaktan eğitim için yaklaşık %59 olarak ölçülmüştür. Senkron eğitim, yeni esaslar ve kullanıcı dostu ara yüze sahip bir platform ile birlikte iyileşme sağlanması hedeflenmiş ve 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı eğitim-öğretim uzaktan eğitim sistemi LMS ile canlı ve senkron olarak gerçekleştirilecek sisteme geçilmiştir. Böylece anlaşılabilirliğin artırılması amaçlanmıştır.
- ✓ Ses ve görüntü kalitesi öğrenciler tarafından %62 oranında olumlu karşılanmıştır. Bu oranda dersin verildiği ortamdaki ekipmanın yeterli kaliteye sahip olması ve sistemin yüksek çözünürlükte görüntü ve yüksek ses kalitesini öğrenciye sunmasının etkili olduğu düşünülmektedir. Yeni uzaktan eğitim sisteminin senkron olması ve altyapının geliştirilmesi bu kaliteyi artıracak yöndedir.
- ✓ Öğrencilerin %60'ı yaşadığı problemlerde destek bulabildiğini belirtmiş, yeni kurulan uzaktan eğitim merkezi ile iletişim açısından anında yanıt bulan problemler sayesinde sağlanan desteğin artırılması hedeflenmiştir.
- ✓ Öğrencilerin %60'ı ders ile ilgili talep ve değerlendirmelerini olumlu bir şekilde aktarabilmiş gözükürken, bu olanağın yeni uzaktan eğitim esasları ile daha da iyi hale gelmesi hedeflenmiştir.
- ✓ Öğrencilerin %65'i derslerin öğretim elemanlarına ulaşabildiğini belirtmiş, senkron eğitimin sağlanması ve dekanlık tarafından yapılan bilgilendirme toplantıları ile ders esnasında ve iletişim yollarıyla öğretim üyelerine ulaşılabilme oranı artırılmak istenmektedir. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı için kurgulanan LMS üzerindeki sohbet uygulaması öğrenciler ile öğretim elemanları arasında aktif iletişimi sağlayacak şekilde planlanmıştır.
- ✓ %67 oranında yönetici ve öğretim elemanı ile iletişim sağlandığı ortaya çıkmış, senkron eğitim sayesinde bu oranın yükseltilmesi hedeflenmiştir.
- ✓ Öğrencilerin yaklaşık %55'i uzaktan eğitimin devamının sağlanmasını talep etmiştir. Pandemi sürecinin etkileri sebep ile eden senkron eğitim verebilecek geliştirilmiş bir alt yapı ve sistem ile uzaktan eğitim sürecindeki olumsuzlukların azaltılması hedeflenmiştir.

- ✓ Etkili öğretim yöntemlerinin başarıya katkısı bu kriterlerde en düşük oranı alsa da, öğrencilerin yarısı bunu olumlu karşılamıştır. Bu konuda üniversitenin düzenlediği eğitim ve etkinliklere öğretim elemanlarının katılımı teşvik edilerek, etkili öğrenme yöntemlerinin kullanılmasının arttırılması hedeflenmiştir.
- ✓ Etkili öğretim yöntemlerinin başarıya katkısı bu kriterlerde en düşük oranı alsa da, öğrencilerin yarısı bunu olumlu karşılamıştır. Bu konuda üniversitenin düzenlediği eğitim ve etkinliklere öğretim elemanlarının katılımı teşvik edilerek, etkili öğrenme yöntemlerinin kullanılmasının arttırılması hedeflenmiştir.
- ✓ Bireysel olarak çalışmaktan kaynaklanan motivasyon sorunu; Katılımcı öğrencilerin 577'sinin hem fikir olduğu ve en büyük sorun olarak belirtilen motivasyon eksikliğinde, bireysel olarak çalışmanın vurgusu yapılmıştır. Bu sorunun giderilmesi uzaktan eğitim döneminde olağan gözükmeyle birlikte, asenkron dönemde bir sınıf ortamının oluşmamasının da etkisi yadsınamaz bir gerçektir. Senkron olarak uzaktan eğitimin başlaması, öğrenci ve öğretim elemanını aynı platformda buluşturarak bir motivasyon sağlanması hedeflenmiştir. Böylelikle bu sorunun giderilmesi hedeflenmiştir.
- ✓ Dersleri bilgisayardan takip etme zorluğu; pandemi süreci nedeniyle fiziksel olarak derslerin işlenmesi neticesinde bilgisayar/tablet/akıllı telefon gibi araçlardan dersi takip etme zorluğu ikinci sırada yer almıştır. Bu fiziki ortamın bir nebze sağlanabilmesi ve derslerde iletişimin sağlanarak en iyi koşullara gelmesi, yeni uzaktan eğitim sistemi ve tanımlanan uygulama esasları ile mümkün olan en üst seviyeye çıkarılması hedeflenmiştir.

Spor Bilimleri Fakültesi

- ✓ Pandemi süreci ile birlikte iki hafta içerisinde asenkron olarak eğitim sürdürülmeye başlandı. Teorik olan her ders için ders videoları ve içerikleri oluşturuldu. Uygulama derslerinde öğretim elemanları zoom ve meet uygulamaları üzerinden eğitime devam ettiler. Diğer derslerde de öğrencilerle iletişim sağlamak için ve sınav öncesi soruları ve sorunlarını dinlemek için de yine bu uygulamalar kullanıldı. Videolar her haftaya ait

olacak şekilde oluşturulan sistemde öğrencilerin istediği zaman ulaşabilecekleri şekilde arşivlendi. Aynı şekilde SABİS'te tüm dokümanlar haftalık olarak yayımlandı.

- ✓ Öğretim elemanlarının video çekimi, videoların boyutlarının küçültülmesi vs. gibi programların kolay kullanabilmeleri için programların ve sistem kullanımının videoları ve kullanım dokümanları paylaşıldı.
- ✓ Aynı şekilde öğrenciler için sistemi nasıl kullanacakları vs. ile ilgili kullanım kılavuzları paylaşıldı. Daha sonra asenkron uygulamanın yerini alt yapı çalışmaları da güçlendirilerek LMS sistemi aldı ve interaktif ve çevrim içi dersler yapılmaya başlandı.
- ✓ Eğitimin etkili öğretim yöntemlerini kullanılarak yapılabilmesi için güz dönemi başlamadan önce öğretim elemanlarının tümüne LMS kullanımı, materyal geliştirme ve ölçme değerlendirme ile ilgili eğitimler verildi.
- ✓ Uzaktan eğitimde öğrencilerin ders esnasında ve ders sonrasında da dokümanlara ve videolara ulaşımı sağlandı. Hem LMS hem de SABİS üzerinden dönem içi ve dönem sonu sınavları yapılabilir. Ödevler ve diğer değerlendirmeler yine aynı sistemler kullanılarak aktif şekilde kullanıldı.
- ✓ Bölüm kurulu toplantıları yapıldı ve toplantılarda öğretim elemanlarına öğrencilerle sürekli iletişim halinde olmaları, maillere ve sorularına cevap vermeleri ve gerekli iletişim kanallarını kullanmaları için gündem maddeleri eklenerek sürekli iyileştirmeler için neler yapılacağı ele alındı.
- ✓ Öğrencilere ek internet desteği sağlandı.
- ✓ Uygulamalı dersler için materyal desteği isteyen ya da mekân kullanımı talep eden öğrencilerin talepleri karşılandı.
- ✓ Uygulama derslerinin verimliliğinin yükseltilmesi ve uygulamalı derslerin uygulama kısımlarının yüz yüze yapılabilmesi için sürekli toplantılar ve planlamalar yapıldı. Öğrenciler bölümlere ve sınıflara göre dönüşümlü olarak uygulama derslere kampüste başladılar aynı zamanda teorik kısımlara çevrim içi devam ettiler. Ancak uygulama pandeminin gidişatına ve riskin artışına bağlı olarak yarıda bırakılmak zorunda kaldı ve eğitim çevrim içi olarak devam etti. Web sayfaları, sosyal medya hesapları sürekli güncellenerek öğrencilerin sorularına sürekli olarak ve zamanında cevap verilmesi ve bilgilere kolay bir şekilde ulaşmalarının sağlanmasına önem verildi.

- ✓ Çevrim içi devam edecek dersler için Spor Bilimleri Fakültesinde 5 tane uzaktan eğitim sınıfı oluşturuldu. Öğretim elemanlarının bilgisayar donanımı ile ilgili destek talepleri bölümler bazında tespit edilerek giderilmeye çalışıldı.
- ✓ Öğretim üyeleri sürekli olarak ortak grup hesaplarında öğrenci soruları, yaşadıkları problemler ve kolay çözüm yollarına ulaşabilmek için sürekli bilgi paylaşımında bulundular.
- ✓ Ders videolarının zamanında tamamlanması için gerek okulda gerek evde sisteme yükleme sorunu yaşayanlar için kampüste videoların sisteme aktarılması için kolayda yükleme olanakları sunuldu. Sistem sorumluları sorunlarımıza sürekli olarak ve hızlı bir şekilde çözüm üretmeye çalıştılar.

Sakarya Meslek Yüksekokulu

- ✓ Öğretim elemanlarının sıkça duyurular yoluyla bilgilendirme yapıyor olması, öğrencilerle ilgileniyor olması, öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyor olmak, hızlı cevap alabilmek gibi konuların olumlu bulunan özellikler arasında sıkça yinelendiği görülmüştür.

Sakarya Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Öğrencinin okul ve öğretim elemanları ile hangi yollarla iletişime geçebileceğine, şikâyet ve taleplerini nasıl takip edebileceğine dair rehber video hazırlanıp hem SUBÜ hem de akademik birimlerin web sayfalarında yayınlanması planlanmıştır.
- ✓ Her bir programda Bölüm/Program Başkanlarına öğrenciler ile WhatsApp iletişim gruplarının oluşturulmasının tavsiye edilmesi planlanmıştır.
- ✓ Zoom Meetings, Google Meet gibi uygulamalar ile bölüm hocalarının öğrencilerle periyodik senkronize toplantılar tertip etmeleri için bir eylem planı oluşturulması hedeflenmektedir.
- ✓ Anket değerlendirme raporuna bakıldığında memnuniyetin yüksek olduğu ikinci sorunun (%66) da yine benzer bir konuyu ölçen “*Uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyduğumda derslerin öğretim elemanlarıyla etkileşime geçebildim.*” olduğu dikkat çekmektedir. Görüldüğü gibi öğretim elemanları ile öğrenci iletişiminden memnuniyet,

birimimizde ortalamanın üzerindedir. Bu oranı gelecekte %70'in üzerine çıkarmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları okulumuz idaresince dönem başında yapılan 02.10.2020 tarihli akademik kurul toplantısında ders haricinde de öğrencilerle sanal platformlarda bir araya gelmeleri konusunda teşvik edilmiştir. Bahar dönemi öncesinde de benzer hatırlatmaların yapılması planlanmaktadır.

- ✓ Anket değerlendirme raporunda açık uçlu sorulara bakıldığında da Sakarya MYO bazında öğretim elemanlarının sıkça duyurular yoluyla bilgilendirme yapıyor olması, öğrencilerle ilgileniyor olması, öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyor olmak, hızlı cevap alabilmek gibi konuların olumlu bulunan özellikler arasında sıkça yinelendiği görülmektedir. Birçok öğrenci tarafından dile getirilen benzer yanıtlar birim bazında iletişim konusuna ne kadar önem verildiğini de sonuçlara paralel bir şekilde tekrar göstermektedir.

Akyazı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları gerek e-posta gerekse whatsapp'tan öğrenciler ile sürekli iletişim halinde olmuşlardır.
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle iletişimde en çok E-posta ile sağlandığından sürekli aktif tutulmuştur.
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları hafta bazında video ve ders notlarını sisteme yüklemişlerdir.
- ✓ Web sayfamızda duyuru ve bilgilendirmeler sürekli güncel tutulmaktadır.
- ✓ Uzaktan eğitime geçildikten itibaren öğretim elemanların öğrenciler ile her türlü iletişime geçip olabilecek sıkıntıları aşmak için gayret sarf edilmiştir.
- ✓ Pandemi nedeniyle 2019-2020 Bahar Yarıyılı'nın 6.haftasından itibaren dersler, Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar gereğince asenkron olarak işlenmiştir.

Akyazı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Yeni açılan sağlık bölümlerinde tüm hocalarımızın konularında yetkin olduğu aşikârdır. Hocalarımız akademik anlamda kendilerini geliştirmektedir ve literatürü takip ederek öğrencilere güncel bilgiler aktarmaya devam edilmesi planlanmaktadır.

- ✓ Yeni alınan sistem ile öğretim daha sağlıklı hale gelmiştir. Eğitimde kahoot, zoom, Google meets gibi öğrencilerinde ilgilerini çeken ve derse katılımını arttıran etkili öğretim yöntemleri kullanılacaktır.
- ✓ Sistemin yenilenmesi ve öğretim elemanlarımızın öğrencilerle daha iyi organize olup, sıkıntılar aşılabacaktır. Öğretim elemanları uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ile telefon, mail üzerinden öğrencilerin her türlü problemine çözüm bulmaya çalışmıştır ve öğrencilere destek olmaya devam edilecektir. Bunun yanında öğrencilerin eksik kaldığı durumlarda ek dersler ve tekrarlar yapılacaktır.

Sapanca Meslek Yüksekokulu

- ✓ Pandeminin devam etmesi sonucu 2020-2021 Öğretim yılı güz dönemi de uzaktan eğitimle devam etmiş olup üniversitemizin gerekli altyapıyı hazırlamış olması nedeniyle dersleri çevrimiçi olarak yapmak mümkün olmuştur. Öğretim elemanlarımız da online eğitime uygun ders materyallerini hazırlamışlardır. Dönem başında bazı aksaklıklar olsa da ilerleyen haftalarda çevrimiçi dersler başarılı bir şekilde yürütülmüştür.
- ✓ 2020- 2021 Öğretim yılı bahar döneminde de uzaktan eğitimin devam etmesi durumunda güz döneminde elde edilen tecrübelerle daha başarılı bir yarıyıl geçirmek mümkün olacaktır. Bu kapsamda alt yapı olarak birimimiz hazırdır.
- ✓ Öğretim elemanlarımız derslere büyük ölçüde okuldan çevrimiçi katılmışlardır ve bundan sonra da okuldan katılmaları teşvik edilmektedir.
- ✓ Okulumuz web sayfasında gerekli duyurular zamanında ve anlaşılır bir şekilde yapılmaya devam edilecektir.
- ✓ Ders içerikleri güncellemeleri konusunda öğretim elemanlarının dikkatleri çekilmektedir.
- ✓ Öğrencilerin öğretim elemanları, yönetim ve öğrenci işleri arasındaki iletişimi farklı platformlarla (Mail, sosyal medya, telefon vs.) dinamik olarak sürdürülmektedir.

Pamukova Meslek Yüksekokulu

- ✓ Birinci sınıf öğrencilerine çevrimiçi oryantasyon eğitimi verilerek hem okul hem de kullanacakları sistemler tanıtıldı.
- ✓ Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde bilgilendirilmeleri, sorunların anlık çözümü ve bilgi akışının sürekliliği için öğrencilerle whatsapp grupları kuruldu.
- ✓ Duyurular hem sosyal medya, hem anlık iletişim uygulamaları hem de SABİS ve UZEM üzerinden öğrencilere ulaştırılarak öğrencinin iletişim problemi giderildi.
- ✓ Asenkron ders anlatımından, senkron ders anlatımına geçildi.
- ✓ Ses görüntü kalitesi iyi bir sistem kullanılarak öğrencilere bilginin daha kolay ve anlaşılabilir şekilde aktarılması sağlandı.
- ✓ Uzaktan eğitim sisteminde ders notları güncellendi.
- ✓ Öğrenci derse devam konusunda teşvik edildi
- ✓ Uzaktan eğitim sisteminin enstrümanları ile kısa sınav, ödev ve test gibi ölçme yöntemleri daha etkin kullanıldı.

Pamukova Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Ders içeriklerinin güncellenmesi için gerekli çalışmalar hızlandırılması planlanmaktadır.
- ✓ Dersi veren öğretim elemanının öğrencilerle olan iletişiminin güçlendirilmesine yönelik teşvik edici önlemlerin alınması sağlanacaktır.
- ✓ Öğretim tekniklerinin zenginleştirilmesine ilişkin öğretim elemanlarının teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Karasu Meslek Yüksekokulu

- ✓ Anket değerlendirme raporunda açık uçlu sorulara bakıldığında da Karasu MYO bazında öğretim elemanlarının sıkça duyurular yoluyla bilgilendirme yapıyor olması, öğrencilerle ilgileniyor olması, öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyor olmak, hızlı cevap alabilmek gibi konuların olumlu bulunan özellikler arasında sıkça yinelandığı görülmektedir. Birçok öğrenci tarafından dile getirilen benzer yanıtlar birim bazında iletişim konusuna ne kadar önem verildiğini de sonuçlara paralel bir şekilde tekrar göstermektedir. Bunun yanı sıra az da olsa bilgi alma konusunda sorun yaşamaktan,

yetersiz bilgilendirmeden, öğretim elemanlarına ulaşamamaktan yakınan öğrencilerin de olduğu görülmektedir. Bu bağlamda iletişimin yalnızca tek bir birimin değil kurumun tamamının sorumluluk alanında yer alan bir konu olduğu tekrar hatırlatılarak ve etkin iletişim kurma konusunda öğretim elemanlarına yeterli bilgilendirmeler yapılarak memnuniyetsizliklerin azaltılması planlanmaktadır.

Karasu Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Pandemi süreci öğrenci memnuniyet anketinde memnuniyetin en yüksek olduğu (%63,57) soru *“Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve yöneticilerle e-posta veya telefonla iletişim sağlayabiliyorum”* olmuştur. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de “Acil Uzaktan Eğitim” süreciyle beraber en önemli konulardan biri haline gelen uzaktan eğitim sürecinde iletişimin daha da geliştirilerek gelecekte iletişimden memnuniyet oranının yükseltilmesi planlanmaktadır.
- ✓ Öğrencilerin, okul ve öğretim elemanları ile hangi yollarla iletişime geçebileceğine, şikâyet ve taleplerini nasıl takip edebileceğine dair rehber video hazırlanıp hem SUBÜ hem de akademik birimlerin web sayfalarında yayınlanması planlanmıştır.
- ✓ Her bir programda Bölüm/Program Başkanlarına öğrenciler ile sosyal medya iletişim gruplarının oluşturulmasının tavsiye edilmesi planlanmaktadır. Ayrıca farklı uzaktan iletişim uygulamaları ile öğretim elemanlarını öğrencilerle periyodik senkronize toplantılar tertip etmeleri için bir eylem planı oluşturulması hedeflenmektedir.
- ✓ Anket değerlendirme raporuna bakıldığında memnuniyetin yüksek olduğu ikinci sorunun (%52,86) da yine benzer bir konuyu ölçen *“Uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyduğumda derslerin öğretim elemanlarıyla etkileşime geçebildim.”* olduğu dikkat çekmektedir. Bu oran birimizde memnuniyetin yüksek olduğu bir sorudur. Bundan sonraki dönemlerde hedefimiz bu oranı %70’in üzerine çıkarmaktır. Bu kapsamda okulumuz idaresince dönem başında yapılan 02.10.2020 tarihli akademik kurul toplantısında ders haricinde de öğrencilerle sanal platformlarda bir araya gelmeleri konusunda teşvik edilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarımıza ders işleme sırasında kolaylık sağlanması adına uzaktan eğitim şartlarına sahip sınıfı hazırlığı bildirilmiştir. Bahar döneminde de benzer hatırlatmaların yapılması planlanmakta ve derslerin işlenmesi ile materyal geliştirilmesi konusunda çevrimiçi eğitim planlanmaktadır.

- ✓ Akademik personel için de bölüm/programlar bazında bir bölüm başkanlarının denetiminde öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşmasının sağlanması adına okulda en az bir akademik personelin bulunacağı bir planlama düşünülmektedir. Bahar döneminde de bu konuda benzer uygulamaların yapılması planlanmaktadır.
- ✓ Öğrencilerin bu tip anketlere katılımı okul ve öğretim elemanlarının geri dönüş almaları, süreci iyileştirmede oldukça önemlidir. Bu yönüyle öğrencilerin bir sonraki ankete katılımını teşvik, bir sonraki yönetim kurulunda öğretim elemanlarına iletilecek, sürecin önemi anlatılacaktır.
- ✓ Sosyal medya ve farklı uzaktan iletişim kanallarının kullanımı özendirilecektir.

Geyve Meslek Yüksekokulu

- ✓ Öğrencilerin başarı göstergelerini artırabilmek ve etkili öğretim yöntemlerini çeşitlendirebilmek amacıyla öğretim elemanları video uygulamaların yanı sıra derse uzman kişilerin katılımını da sağlamaktadır.
- ✓ Ayrıca öğrencinin ders saatinde anlayamadıkları konuları sorabilecekleri ve her an iletişim sağlayabilecekleri sosyal ağları kullanarak konu aktarımı sırasında oluşabilecek her türlü olumsuzluğu ortadan kaldırmak için çaba sarf etmektedirler.
- ✓ ***“Uzaktan eğitim sürecinde ders içerikleri öğretim elemanları tarafından yeterince güncellenmiyor”*** ifadesinde ise (% 64,30) skor ile ortalamanın üzerinde sonuç çıkmış olup bu konuda birimimiz bünyesinde öğretim elemanlarımız ile görüşmeler yapılmış ve bu konuda gerekli hassasiyetin gösterilmesi istenmiştir.
- ✓ Ayrıca ders güncellemeleri üniversite uygulamaları kapsamında yıllar itibarı ile revize edilmekte olup öğrencilere daha iyi eğitim verebilmek adına gerekenler yapılmaktadır
- ✓ Anket sonuçları genel anlamda değerlendirildiğinde açık uçlu sorulara verilen cevaplarda Geyve MYO bünyesinde öğretim elemanlarının sıkça duyurular yoluyla bilgilendirme yapıyor olması, öğrencilerle iletişimin sosyal ağlar kullanılarak yapılıyor olması, öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyor olması, sorulara hızlı cevap alabilmek gibi konuların olumlu bulunan özellikler arasında sıkça yinelendiği görülmektedir. Bunun yanı sıra düşük oranda da olsa bilgi alma konusunda sorun yaşamaktan, yetersiz bilgilendirmeden, öğretim elemanlarına ulaşamamaktan yakınan öğrencilerin varlığı da söz konusudur.

- ✓ Kurulan iletişim kanalları aracılığı ile öğretim elemanlarına duyurular yapılmakta, dersler, sınavlar, uygulamaların yanı sıra sistem kullanımına yönelik güncel paylaşımlar, 3+1 uygulamasına ilişkin esaslar ve yaşanan gelişmeler konusunda daima güncel veri ile bilgilendirilmekte ve edindikleri bilgileri de öğrencileri ile paylaşımları sağlanmaktadır.
- ✓ Bölüm bazında nöbet sistemi kurulmuş olup yapılan çizelgeler ile bölüm/program öğrencilerinin okula gelerek bilgi talebinde bulunma ihtimalleri göz önünde bulundurularak öğretim elemanlarının öğrencileri muhatapsız bırakmamaları sağlanmıştır. Yine aynı şekilde öğrencilerin telefon aramalarının cevapsız kalmaması açısından idari personele ilişkin görevlendirmeler de yapılmış olup tüm uygulamalar ile öğrenci memnuniyetini artırmak amaçlanmaktadır.

Geyve Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Geyve MYO öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarında en yüksek (% 67,10) oranın ise 8 No.'lu kriterde yer alan *“Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve yöneticilerle e-posta veya telefonla iletişim sağlayabiliyorum”* ifadesinde görülmüştür. Uzaktan eğitimle beraber en önemli konulardan biri haline gelen iletişimin daha da geliştirilerek gelecekte iletişimden memnuniyet oranının çok daha yüksek olması hedeflenmektedir.
- ✓ Etkin iletişim kurma konusunda Üniversite yönetimi ve birim yönetimi tarafından öğretim elemanlarına yeterli bilgilendirmeler yapılarak öğrenci memnuniyetinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.
- ✓ Bunlara ek olarak Geyve MYO’da bölüm bazında nöbet sistemi kurulmuş olup yapılan çizelgeler ile bölüm/program öğrencilerinin okula gelerek bilgi talebinde bulunma ihtimalleri göz önünde bulundurularak öğretim elemanlarının öğrencileri muhatapsız bırakmamaları sağlanmıştır. Yine aynı şekilde öğrencilerin telefon aramalarının cevapsız kalmaması açısından idari personele ilişkin görevlendirmeler de yapılmış olup tüm uygulamalar ile öğrenci memnuniyetini artırmak amaçlanmaktadır.

Arifiye Meslek Yüksekokulu

- ✓ Akademisyenlerin sistem bazlı problemlerinin giderilmesi adına bilgi alışverişi yapılmıştır.

- ✓ Uzaktan eğitim sistemi araçları çerçevesinde, ders sunumunun aktarılacak dinleme ve anlamlandırma eksenli öğretim gerçekleştirilmesi adına materyal ve süreç bazlı iyileştirmeler yapılmıştır.
- ✓ Dersin içeriği ile ilgili yapısal örnek ve problemlerle konuların detaylandırılması yapılarak anlaşılabilirlik artırılmaya çalışılmıştır.
- ✓ Konuları farklı düzeylerde değerlendirmek ve listeleme tekniği gibi beyin fırtınası teknikleriyle konuların ana çerçeveleriyle farklı düzeylerde değerlendirilmesi geliştirilmiştir.
- ✓ Canlı derslere katılan öğrencilerden cevap vermek isteyenlerle belirlenen küçük grupların sorulara verdiği cevaplar üzerinden farklı cevaplar tartışılarak doğru cevabın algılanması süreci geliştirilmiştir.
- ✓ Örnek video, resim, fotoğraf vb. görsellik içeren sunum şekilleri oluşturulup çok boyutlu iletişim süreci geliştirilmiştir.
- ✓ Ödevler verilerek sanal grup çalışması ve etkileşimler teşvik edilmiştir.Ödevlerin içeriğinin uzaktan eğitime uygulanabilirliği de düşünülerek program eksenli seçimler yapıp alana katkı sağlanmıştır.
- ✓ Mail, sosyal medya, telefonla haberleşme gibi iletişim kanallarının etkin kullanıldığı bir dönüt sistemi uygulanmıştır.
- ✓ Çözüm odaklı yaklaşımla öğrencilerin problemleri dinlenip anlaşılmayan ve yetişmeyen konularla ilgili telafi ve ek dersler yapılarak öğretime katkı sağlanmıştır.

Arifiye Meslek Yüksekokulu gelecekte aşağıda ifade edilen maddelere odaklanarak iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır.

- ✓ Akademisyenlerin sistem bazlı problemlerinin giderilmesi adına işbirliği süreci geliştirilecektir.
- ✓ Uzaktan eğitim sistemi araçları çerçevesinde, ders sunumunun aktarılacak dinleme ve anlamlandırma eksenli öğretim gerçekleştirilmesi adına materyal ve süreç bazlı ek iyileştirmeler yapılacaktır.
- ✓ Dersin içeriği ile ilgili yapısal örnek ve problemlerle konuların detaylandırılması adına berraklaştırmaya gidilip anlaşılabilirlik artırılacaktır.
- ✓ Konuları farklı düzeylerde değerlendirmek ve listeleme tekniği gibi beyin fırtınası teknikleriyle konuların değerlendirme ve analiz süreci geliştirilecektir.

- ✓ Canlı derslere katılımın artırılmasına yönelik teşvik edici sunum şekilleri değerlendirilecektir.
- ✓ Örnek video, resim, fotoğraf vb. görsellik içeren sunum şekilleri oluşturulup çok boyutlu iletişim sürecinin yönetimi işbirliği halinde yürütülecektir.
- ✓ Ödevler verilerek sanal grup çalışması ve geri bildirimin yoğunlukta olduğu etkileşimlerin gelişimi sağlanacaktır.
- ✓ Ödevlerin içeriğinin uzaktan eğitime uygulanabilirliği de düşünülerek program eksenli seçimlerin tüm akademisyenler arasındaki uygulanabilirliği için işbirliği sağlanacaktır.
- ✓ Mail, sosyal medya, telefonla haberleşme gibi iletişim kanallarının etkin kullanıldığı bir dönüt sistemi süreci sürdürülecektir.

Kaynarca Seyfettin Selim Meslek Yüksekokulu

- ✓ Öğretim elemanlarımız uzaktan öğretim sürecindeki etkinliğin artırılabilmesi için iletişimde başta email olmak üzere çeşitli mesajlaşma platformları ile Google Meet, Zoom gibi görüntülü görüşme uygulamalarından öğrencilerle iletişim sağlamışlardır.
- ✓ Ayrıca Google Classroom, Kahoot ve Team viever gibi araçlarla ödev takibi, ders tartışmaları ve deneme sınavları yapılmış, program kullanılan derslerde de öğrenci bilgisayarına bağlanarak ek destek sağlanmıştır.