

ANKET ANALİZ FORMU

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ - 2020 YILI

GENEL	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	1077	3,86	1406	5,03	4597	16,46	11210	40,13	9646	34,53	3,96	79,29

YÖNETSEL YAKLAŞIM	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1 Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilemektan	12	2,06	16	2,75	39	6,70	235	40,38	280	48,11	4,30	85,95
2 Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	12	2,06	23	3,95	53	9,11	242	41,58	252	43,30	4,20	84,02
3 Yöneticilerin önerilerini dikkate almasından	16	2,75	30	5,15	61	10,48	228	39,18	247	42,44	4,13	82,68
4 Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	19	3,26	33	5,67	67	11,51	232	39,86	231	39,69	4,07	81,41
5 Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından	13	2,23	23	3,95	65	11,17	260	44,67	221	37,97	4,12	82,44
6 Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden	14	2,41	20	3,44	68	11,68	248	42,61	232	39,86	4,14	82,82
7 Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından	12	2,06	26	4,47	54	9,28	242	41,58	248	42,61	4,18	83,64
8 Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden	26	4,47	31	5,33	67	11,51	241	41,41	217	37,29	4,02	80,34
9 Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından	14	2,41	14	2,41	32	5,50	213	36,60	309	53,09	4,36	87,11
10 Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından	30	5,15	20	3,44	68	11,68	232	39,86	232	39,86	4,06	81,17
11 Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	29	4,98	32	5,50	74	12,71	227	39,00	220	37,80	3,99	79,83
12 Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden	19	3,26	19	3,26	67	11,51	244	41,92	233	40,03	4,12	82,44
13 Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden	15	2,58	17	2,92	65	11,17	260	44,67	225	38,66	4,14	82,78
14 Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından	19	3,26	26	4,47	62	10,65	247	42,44	228	39,18	4,10	81,96
15 Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından	12	2,06	14	2,41	43	7,39	233	40,03	280	48,11	4,30	85,95
16 Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden	13	2,23	8	1,37	60	10,31	235	40,38	266	45,70	4,26	85,19
Toplam	275	2,95	352	3,78	945	10,15	3819	41,01	3921	42,11	4,16	83,11

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17 Üniversitenin sosyal tesislerinden	54	9,28	82	14,09	231	39,69	159	27,32	56	9,62	3,14	62,78
18 Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	79	13,57	102	17,53	210	36,08	143	24,57	48	8,25	2,96	59,28
19 Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden	63	10,82	87	14,95	233	40,03	151	25,95	48	8,25	3,06	61,17
20 Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden	11	1,89	15	2,58	70	12,03	316	54,30	170	29,21	4,06	81,27
21 Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	29	4,98	45	7,73	81	13,92	263	45,19	164	28,18	3,84	76,77
22 İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	25	4,30	45	7,73	83	14,26	251	43,13	178	30,58	3,88	77,59
23 Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından	12	2,06	16	2,75	41	7,04	282	48,45	231	39,69	4,21	84,19
24 Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından	4	0,69	15	2,58	60	10,31	279	47,94	224	38,49	4,21	84,19
25 İnternet erişim olanaklarından	21	3,61	40	6,87	77	13,23	251	43,13	193	33,16	3,95	79,07
26 Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından	17	2,92	21	3,61	101	17,35	271	46,56	172	29,55	3,96	79,24
27 Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden	30	5,15	61	10,48	198	34,02	195	33,51	98	16,84	3,46	69,28
28 Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından	43	7,39	31	5,33	101	17,35	249	42,78	158	27,15	3,77	75,40
29 Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)	6	1,03	10	1,72	49	8,42	273	46,91	244	41,92	4,27	85,40
Toplam	394	5,21	570	7,53	1535	20,29	3083	40,75	1984	26,22	3,75	75,05

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunuz Ne De Memnun Değilim		Memnunuz		Çok Memnunuz		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
30 Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	18	3,09	37	6,36	94	16,15	271	46,56	162	27,84	3,90	77,94
31 İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	15	2,58	24	4,12	81	13,92	287	49,31	175	30,07	4,00	80,03
32 Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden	49	8,42	26	4,47	96	16,49	247	42,44	164	28,18	3,77	75,50
Toplam	82	4,70	87	4,98	271	15,52	805	46,11	501	28,69	3,89	77,82

KURUMSAL AİDİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
33	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.	12	2,06	13	2,23	38	6,53	199	34,19	320	54,98	4,38	87,56
34	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.	10	1,72	12	2,06	50	8,59	250	42,96	260	44,67	4,27	85,36
35	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.	16	2,75	18	3,09	38	6,53	230	39,52	280	48,11	4,27	85,43
36	Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.	23	3,95	23	3,95	80	13,75	226	38,83	230	39,52	4,06	81,20
37	Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyuyorum.	14	2,41	7	1,20	60	10,31	192	32,99	309	53,09	4,33	86,63
38	Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.	13	2,23	10	1,72	54	9,28	191	32,82	314	53,95	4,35	86,91
Toplam		88	2,52	83	2,38	320	9,16	1288	36,88	1713	49,05	4,28	85,52

ÇEVRESEL ETKİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden	8	1,37	18	3,09	147	25,26	254	43,64	155	26,63	3,91	78,21
40	Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden	6	1,03	19	3,26	137	23,54	264	45,36	156	26,80	3,94	78,73
41	Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	88	15,12	269	46,22	213	36,60	4,17	83,33
42	Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan	4	0,69	8	1,37	93	15,98	269	46,22	208	35,74	4,15	82,99
43	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	6	1,03	9	1,55	79	13,57	274	47,08	214	36,77	4,17	83,40
44	Üniversitenin yenilikçi çabalarından	5	0,86	7	1,20	50	8,59	248	42,61	272	46,74	4,33	86,63
Toplam		33	0,95	69	1,98	594	17,01	1578	45,19	1218	34,88	4,11	82,22

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılmıyorum Ne De Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
45	Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden	26	4,47	51	8,76	196	33,68	211	36,25	98	16,84	3,52	70,45
46	Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden	70	12,03	54	9,28	287	49,31	107	18,38	64	11,00	3,07	61,41
47	Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	37	6,36	41	7,04	239	41,07	184	31,62	81	13,92	3,40	67,94
48	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	72	12,37	99	17,01	210	36,08	135	23,20	66	11,34	3,04	60,82
Toplam		205	8,81	245	10,52	932	40,03	637	27,36	309	13,27	3,26	65,15

YÖNETSEL YAKLAŞIM

1. Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşabilmekten
2. Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından
3. Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından
4. Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından
5. Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından
6. Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden
7. Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından
8. Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden
9. Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından
10. Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından
11. Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden
12. Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden
13. Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden
14. Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından
15. Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından
16. Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

17. Üniversitenin sosyal tesislerinden
18. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden
19. Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden
20. Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden
21. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından
22. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
23. Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından
24. Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından
25. İnternet erişim olanaklarından
26. Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından
27. Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden
28. Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından
29. Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)

KARIYER PLANLAMA OLANAKLARI

30. Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından
31. İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan
32. Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden

KURUMSAL AİDİYET

33. Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.
34. Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.
35. İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.
36. Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.
37. Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyarım.
38. Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.

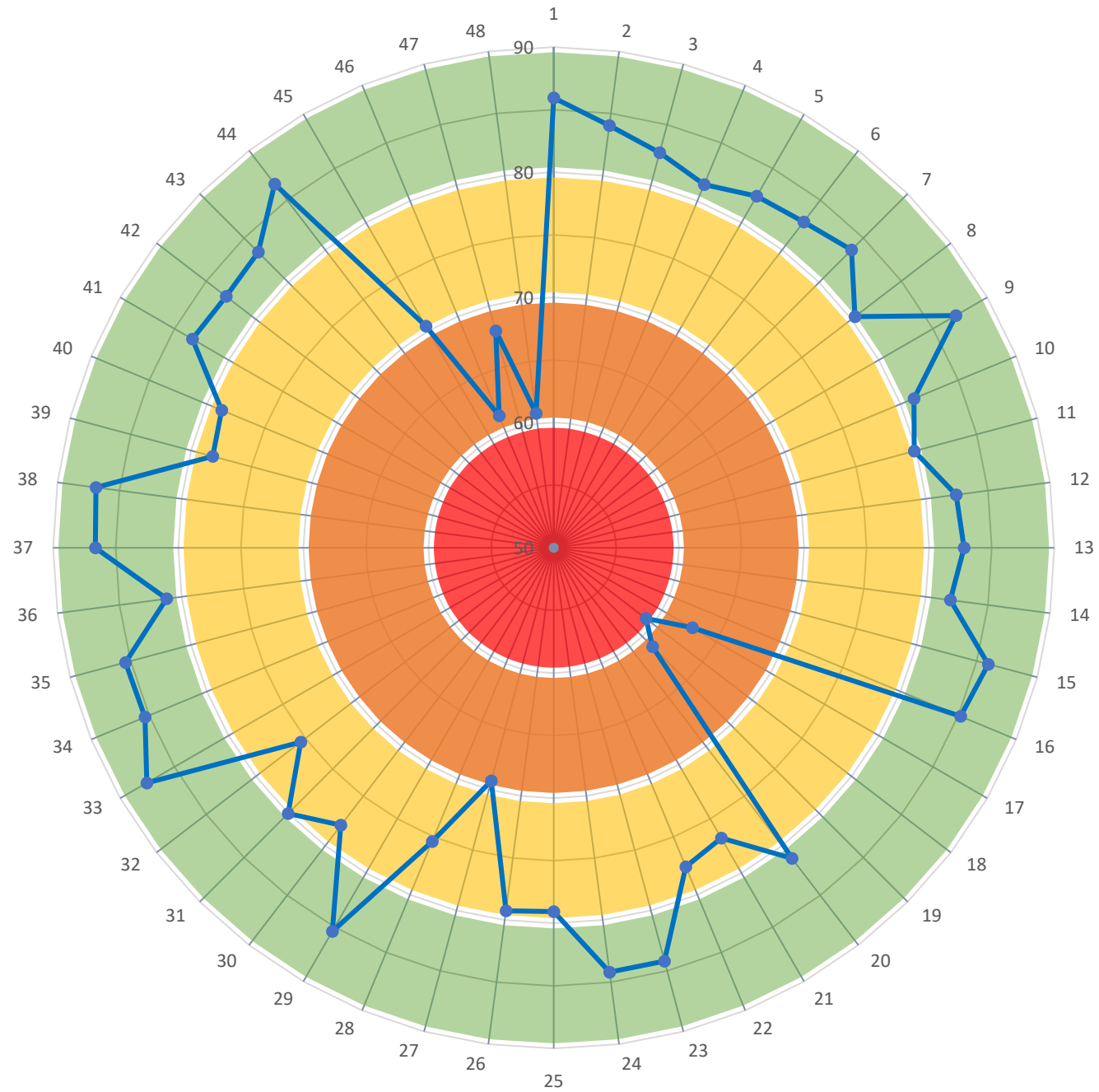
ÇEVRESEL ETKİ

39. Üniversitenin çevre politikası kapsamındaki gerçekleştirdiği faaliyetlerden
40. Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden
41. Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan
42. Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan
43. Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından
44. Üniversitenin yenilikçi çabalarından

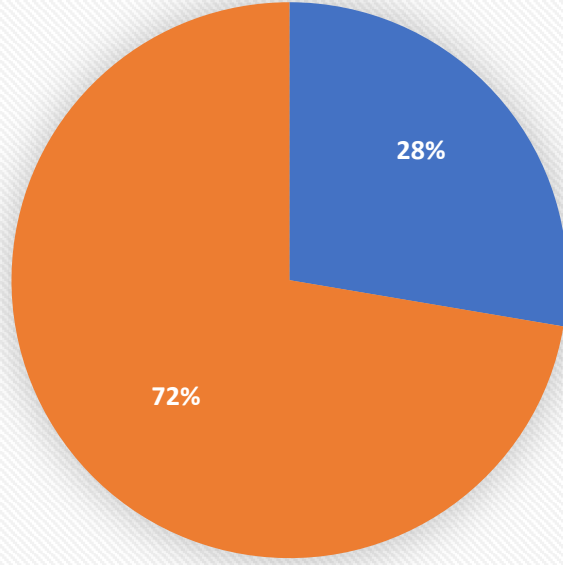
ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

45. Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden
46. Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden
47. Üniversitenin sağlık hizmetlerinden
48. Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden

Radar Grafiği

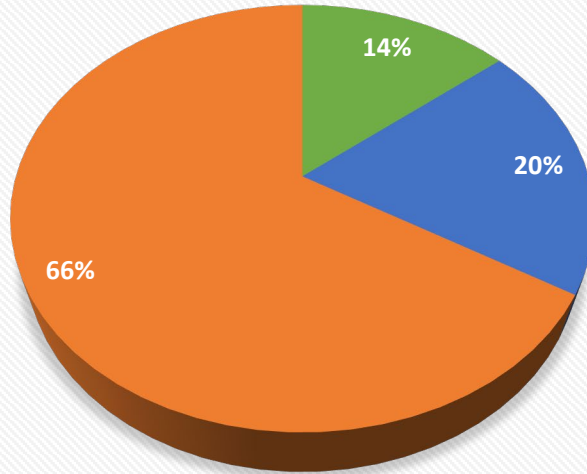


Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı



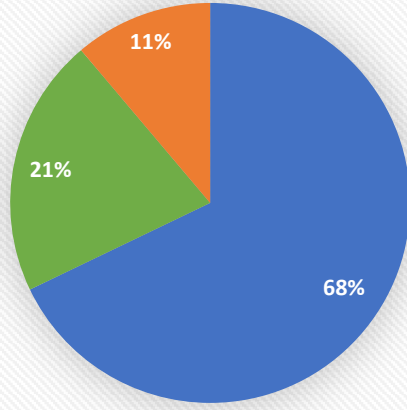
■ Kadın (161 Kişi) ■ Erkek (421 Kişi)

Katılımcıların SUBÜ'de Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı



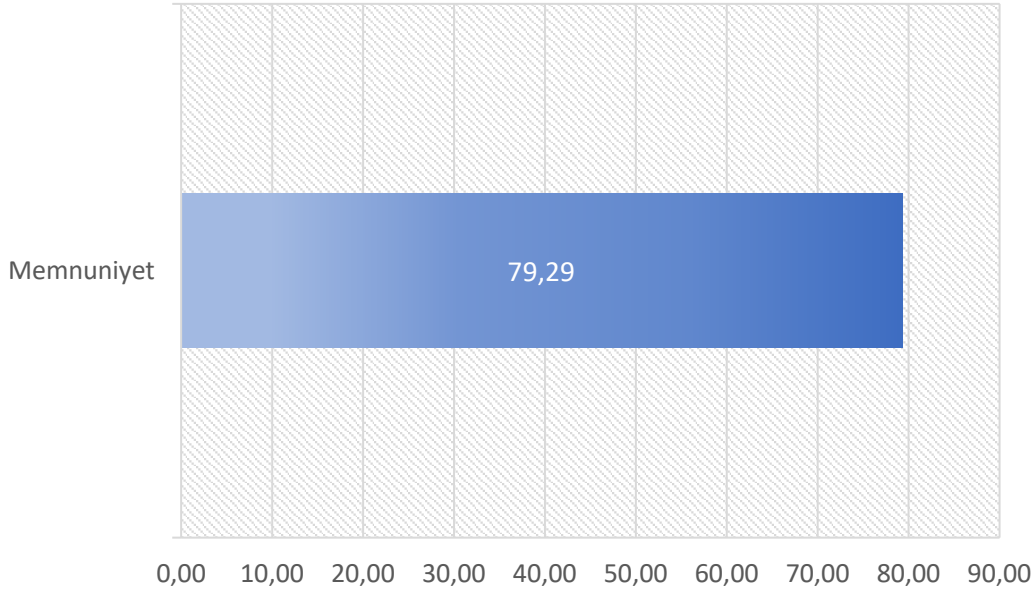
■ 1 yıldan az (82 Kişi) ■ 1-2 yıl arası (114 Kişi) ■ 2 yıldan fazla (386 Kişi)

Katılımcıların Personel Türüne Göre Dağılımı

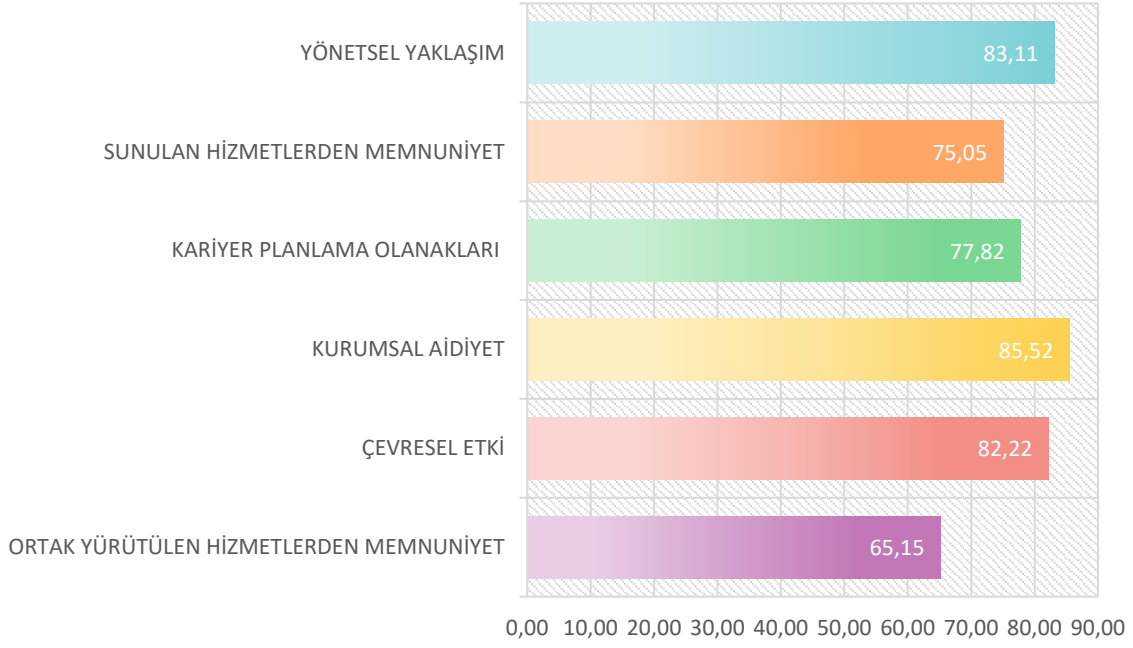


■ Akademik Personel (395 Kişi) ■ İdari Personel (122 Kişi) ■ Sürekli İşçi (65 Kişi)

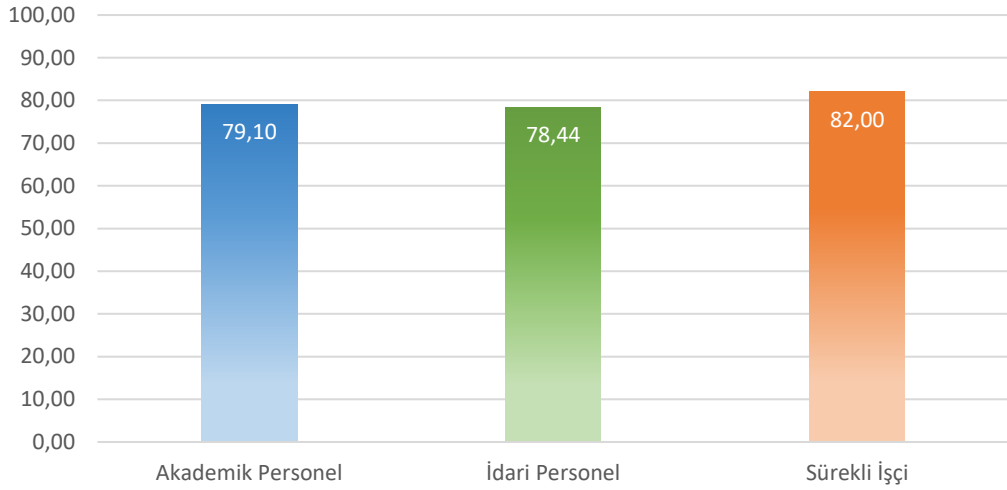
Genel Memnuniyet Oranı



Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



Personel Türüne Göre Memnuniyet Oranları



Personel Türü Açısından Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları

